



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2018 年 7 月 9 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
上海：副市长彭沉雷，充分认识当前做好养老服务的极端重要性，一定要把上海养老服务的底部抬高	4
湖北：老龄办近日出台“护理假”，父母住院子女可带薪陪护	5
湖南：长沙启动城区特困老人家居适老化改造，免费安装扶手、挂式浴凳……	6
浙江：常山“像爱孩子一样爱老人”，倾力打造“孝老之城”	7
今天，我们如何养老	8
老龄化时代如何养老？选择很重要！	11
国务院发展研究中心张力：长护险颠覆市场格局，万亿市场需早做准备	12
多部门联合发文推进护理服务业改革；发改委、民政部座谈养老	15
30年后，3个人中就有1个老年人！我们去哪养老？	16
“雇主跟保姆回乡养老”需规范管理	18
热点新闻	19
北京：加快老旧小区加装电梯楼宇改造工程进度	19
国家广播电视总局办公厅关于公示2017年全国敬老养老助老公益广告作品征集评选结果的通知	20
政策法规	20
关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知	20
《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》解读说明	24
养老类型	25
上海：浦江探索居家养老“一日三餐”，托底老人美好生活	25
安徽：首个国际化养老机构落户合肥	26
社区医养模式为养老护航	26
养老产业	27
16家险企抢食千亿元税延养老险“蛋糕”	27
泰康要在中国推动一场养老革命	28
中国风、智能养老产品……“长寿家居”设计大赛中这些要素成热点	31
智慧养老	32
扎实推进智慧养老服务，打造农村养老“邛崃范本”	32
养老培训	33
注意：警惕养老服务业人才荒！	33
光明日报：做好老龄化社会的人才储备迫在眉睫	35
养老院喊缺人专业人员却跳槽：护理员需求1300万，从业人员仅不到30万	36
老年大学	38
中国大学哪家强？老年大学名额竟火爆到“一位难求”	38
健康管理	39
老人何时需要用拐杖	39

养老金融	39
税延养老险不等于第三支柱，6大关键词读出差异化	39
“以房养老”探索15年仍遇冷，或可从税优引导与风险担保着力	42
陈文辉：保险业要在养老保障等方面积极作为	44
监管规范税延养老保险投资，强调“资产配置”与“长期投资”	44
税延养老资金投资管理细则出炉，保护相关方权益	46
人保寿险启动税延养老保险试点工作	47
“以房养老”为何问的多办的少？	47
董克用：养老金融教育刻不容缓	50
社会保障	51
吉林省调整退休人员基本养老金	51
福建：第四次提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准	51
人社部宣布全面取消领取社保持遇集中认证	52
税延养老资金投资管理细则出炉，预计百亿增量投股市	53
国际交流	54
国外养老模式一览	54
外资进入中国养老产业的8个运作特征	54
热问快答	57
城乡居民养老保险往年缴费标准是200元，今年为什么涨成了300元？	57
老年说法	58
没有养老保险超龄工作，可能认定为劳动关系	58
“爱晚系”：为老年人量身定做的骗局	59
政府购买服务	61
山东：青岛市民政局养老服务从业人员业务能力提升培训会项目公开招标公告	61
山东：青岛市民政局养老服务人员心理健康辅导项目公开招标公告	62
广东：四会市经济和信息化局采购四会市智慧养老服务平台建设及运营项目招标公告	63
河南：南阳市银色港湾养老服务有限公司南阳市银色港湾综合养老服务中心项目 监理招标公告	64
福建：生物工程职业技术学院健康养老研究中心采购综合养老服务平台项目招 标公告	66
关于我们	67
联系我们	68

养老视点

上海：副市长彭沉雷，充分认识当前做好养老服务的极端重要性，一定要把

上海养老服务的底部抬高

“要深化“9073”格局，努力打造并完善上海“大城养老”模式”，7月5日，市社会养老服务体系建设领导小组第十四次会议暨上海养老服务工作现场推进会在上海市第一社会福利院召开，彭沉雷副市长在会上对上海养老服务提出了新目标。

养老是社会之大需，社会之必需。彭沉雷指出，当前中央对应对人口老龄化、做好养老服务工作的重视前所未有。养老工作首先要形成共识，强化共识。近年来，上海的养老服务发展“年年有变化，三年大变样”，但上海处于老龄人口不断增加、养老需求不断提高的两面夹击中，更要认清形势，针对供给总量不充分、服务质量不充分、支撑保障不充分和城乡不平衡、结构不平衡、“放管服”不均衡的现状，充分认识当前做好养老服务的极端重要性，把养老服务作为当前民生工作的重中之重来抓，聚焦问题短板，抓住发展机遇，加大工作力度，为应对未来挑战打好工作基础。

大城养老的模式重在社区嵌入。“多年来的实践证明，“9073”养老服务格局是立足上海实际的、是站得住脚的。”彭沉雷指出，要深化“9073”格局，努力打造并完善上海“大城养老”模式。像长者照护之家、综合为老服务中心这样嵌入在社区内、满足老年人不离开熟悉环境的愿望、便于子女探望和社会代际交融的养老服务形态，受到了普遍欢迎，是具有综合功能、富有人文关怀的“没有围墙的养老院”，是契合上海特大城市实际的养老服务模式，是社区养老发展的重点，各区要继续深化提升、全面发展。此外，在机构养老方面，重点抓好以规划落地和实事项目为主的养老床位建设，提升养老服务质量和安全，在家庭养老方面，要更加重视家庭功能，建立和完善非正式照料体系，要结合郊区特点，推广“睦邻互助点”，发展不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情的互助式养老模式。

养老的未来会很温暖，很有趣。“远郊地区的养老服务机构普遍存在设施老旧的问题，一些房间里甚至都没有热水淋浴”，彭沉雷强调，一定要把上海养老服务的底部抬高，实施农村养老美好生活三年行动计划，让更多的老年人感受到温暖。“我们当前的现状很有效，但未来还需要不断创新，养老工作是一件很有趣的事情，养老产业是一个朝阳产业。”彭沉雷指出，养老工作真正的立脚点在于落实。要下大力气推进、探索、创新，要补短板、上水平，要强化保障支撑，加快推进护理员队伍建设，推动存量资源改造为养老服务设施，推进智慧养老和信息化建设，充分发挥公建民营机构作用。

市政府副秘书长宋依佳主持了会议。市民政局局长朱勤皓通报了上半年本市社会养老服务体系建设的重点工作进展情况，重点包括市政府实事养老服务项目落实情况、养老设施布局专项规划落实情况、“养老顾问”制度实施情况、养老服务行业监管情况、推进养老服务长三角一体化发展情况，以及新出台的《农村地区养老服务美好生活三年行动计划》、《关于开展老年照护统一需求评估机构行业管理的通知》等文件的主要内容。

市人力资源和社会保障局通报了长护险全面试点工作进展情况；长宁区、徐汇区、嘉定区做了交流发言；本市品牌养老服务组织福苑、爱照护介绍了养老服务开展情况；参会人员集体观看了上海养老服务工作宣传片《大城养老》。

会前，领导小组成员单位分两路参观了中心城区的长者照护之家、养老机构、综合为老服务中心，以及郊区睦邻点、幸福老人村等养老服务设施。

（来源：上海民政）

湖北：老龄办近日出台“护理假”，父母住院子女可带薪陪护

随着第一代独生子女的父母逐步迈入老年人行列，独生子女如何照顾父母成为社会热议的话题。尤其是当父母生病时，如何照顾老人，令独生子女感到“压力山大”。《湖北省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》（以下简称《实施办法》）已于 2017 年 12 月 1 日起正式施行。其中规定：子女照顾失能或者患病住院的父母，每年护理时间累计不少于 10 天；独生子女可享有的护理时间则累计不少于 15 天。记者日前从市民政局和市老龄办获悉，省老龄办近日出台关于《实施办法》有关条款具体执行问题的答复意见，就子女如何尽赡养、扶养义务，“护理假”的申请理由、申请天数及薪酬问题进行了详细解答。记者就相关问题采访了市民政局老年工作科科长郑翠玲。

照料患病父母有了“护理假”

《实施办法》第十一条第三款规定：“对赡养人、扶养人照顾失能或者患病住院老年人的，用人单位应当提供便利，并给予每年累计不少于 10 天的护理时间；对独生子女照顾失能或者患病住院老年人的，每年护理时间应当累计不少于 15 天。”省老龄办公布的数据显示，1998 年我省进入老龄化社会，截至 2016 年年底，湖北省 60 周岁以上老年人达 1072 万，老年人口占总人口比例已达到 18.22%，高出全国老年人口占比 1.52 个百分点，并以平均每年 3% 的速度增长，人口老龄化形势严峻。目前全省平均每个家庭有 3.1 人，家庭小型化加上人口流动性增强，使城乡“空巢”家庭大幅增加，目前已接近 50%。近年来，大部分独生子女家庭面临着父母年老、失能，老人生病后没人陪护，专业护理成本高等问题。基于社会老龄化趋势下的现实问题，“护理假”应运而生。

“护理假”如何申请

省老龄办在关于《实施办法》有关条款具体执行问题的答复意见中指出，凡年满 60 周岁的老年人，只要是失能或者患病住院，凭医疗机构证明，子女均可向所在单位提出书面申请；护理时间的申请主体为子女，包括婚生子女、非婚生子女、养子女和依法负有赡养义务的继子女。

郑翠玲表示，全年申请的护理时间可以累计计算，有下限无上限，即非独生子女每年累计不少于 10 天，独生子女累计不少于 15 天。

护理时间不计入年休假。护理期间的工资福利待遇，由子女所在单位根据其申请的护理时间长短和单位实际自行决定、灵活掌握。

鼓励用人单位支持职工以实际行动、亲力亲为去关心关爱重病失能或住院的父母，让子女在下限护理时间内能获得与正常工作期间相同的工资福利待遇；超过下限护理时间的，出于人性化考虑，在发放基本工资等方面予以适当照顾。

老有所养有章可循了

据了解，截至 2017 年年底，国内通过地方立法实施子女护理制度的地区一共有 8 个，除湖北外，还有河南、福建、海南、广西、黑龙江、广州、重庆。相较其他地区，我省护理假规定的覆盖面更广。

在上述实施“护理假”的地区中，只有湖北和黑龙江不限于独生子女。此外，广州、广西、福建等地均对请“护理假”期间工资福利待遇不变作出了规定。《实施办法》还规定，子女作为赡养人、扶养人，对老年人负有赡养、扶助和保护的义务，不得歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。家庭成员应尊重、关心老年人，协助赡养人、扶养人履行义务。赡养人、扶养人应对老年人给予经济上的供养和生活上的照料，确有原因不能亲自照料的，可按老年人意愿委托他人或养老服务机构等照料。与老年人分开居住的赡养人、扶养人，应当经常看望、问候老年人。

（来源：凤凰网湖北综合）

湖南：长沙启动城区特困老人家居适老化改造，免费安装扶手、挂式浴凳……

记者从今日举行的市政府新闻发布会上获悉，从即日起，长沙慈善会将联合市老龄办，在全省率先启动实施长沙市城区特困老人家居适老化改造“千户计划”项目。

按照老年人的生活特点和实际需求，该项目将为全市 10 个区县（市）（含高新区）城区年满 60 周岁且现有固定住房不适应老年人生活的特困老人家庭进行家居环境安全化和无障碍化改造，为其打造一个安全舒适、无障碍的生活环境，最大限度地消除他们在居家生活中的安全隐患，让他们更加健康、快乐的欢度晚年。

据不完全统计，截至 2017 年底，全市 60 岁以上老年人口约有 134 万。因受经济条件制约，我市相当一部分贫困老人的居家环境还比较差，日常生活中普遍出现爬楼费劲、地面太滑导致跌倒、如厕后起身困难、站立洗澡时间稍长易累等现象，存在着极大的安全隐患。

为此，长沙慈善会计划从 2018 年起，每年筹集专项资金 200 多万元，按每户不超过 2000 元的标准，改造 1000 户特困老人家庭。具体改造内容为：室内小台阶无障碍改造；卫浴地面防滑处理；卫浴扶手或抓杆安装；卫浴适配蹲便器盖板；卫浴适配壁挂式浴凳。

该项目由长沙慈善会、市老龄办、各区县（市）老龄办共同组织实施，计划用 5 年左右的时间推动适老化改造。今年将优先改造低保老人家庭和失独、失能老人家庭。符合条件的老人可向所在社区进行咨询和自愿申报。

据悉，像长沙市这样以慈善会筹资、通过招投标的方式建立长效机制，成批次进行城区特困老人家居适老化改造的，在全国尚属首次。

市民政局党委书记、局长、长沙慈善会副会长陈昌佳在新闻发布会上指出，“千户计划”项目是贯彻以人民为中心发展理念的民生工程；是惠及老年人的为老、孝老、敬老工程；也是慈善助推养老产业展示社会担当的慈善工程。他希望“千户计划”项目能充分发挥政府的示范引领作用和慈善资金的撬动功能，引导更多的社会力量参与老年宜居环境建设，为老年人提供形式更多、品质更高的居家养老服务。

项目实施程序

（一）自愿申报。市老龄办根据各区县（市）城区特困老龄人口数量，将适老化改造名额分配到各区县（市），由各区县（市）老龄办组织辖区内符合条件的老人进行自愿申报。

（二）制定方案。区县（市）老龄办会同服务供应商对适老化改造对象家庭进行逐一的入户调查、测量和评估，按老年人家庭实际需求制定出详细的改造方案，提交市老龄办审核后，报长沙慈善会审批。

（三）施工改造。服务供应商按照长沙慈善会审批意见，对老年人家庭进行施工改造。

（四）验收评估。施工结束后，区县（市）老龄办按照长沙慈善会审定的改造方案，组织逐户验收评估，验收不合格的，要求服务供应商进行整改，直至验收合格。长沙慈善会将联合市老龄办按不低于 10% 的比例对施工结果进行抽查验收。

（来源：长沙晚报）

浙江：常山“像爱孩子一样爱老人”，倾力打造“孝老之城”

5月20日，浙江省常山县迎来了全县第一个“敬老日”。这在全国也不多见。今年开始，常山县6.7万名老年人将每年享受一次上门免费体检，并拥有个人健康档案；老人凭身份证，全县景区免门票参观；为畅通老年人诉求渠道而开通的常山孝老服务专线，纳入政府服务热线“12345”……

这是常山县委、县政府“幸福爷爷·快乐奶奶”行动方案列出的一件件“民生小事”，件件牵动老年人的冷暖。连日来，常山县“幸福爷爷·快乐奶奶”行动领导小组召开(扩大)会议部署；24个部门单位、14个乡镇(街道)精准施策，社会各界积极响应。“百善孝为先，围绕打造孝老之城，开展‘幸福爷爷·快乐奶奶’行动，设立敬老日，常山要通过制定一套标准、办好十件实事、实施百村孝榜、开展千人结对、推进万众尊老，激发子女孝敬老、政府关怀老人、社会关爱老人的责任心。”常山县委书记叶美峰表示，“要让善良沁入每个常山人的血液和骨。

孝亲敬老有了“常山标准”

2018年元旦，叶美峰利用休假时间，来到东案乡养老服务中心看望在养老人时，动情地说：“每个人都会老，为老人办好事、办实事，怎么做都不会过分。”孝亲敬老在常山县化作切实的行动。经县委、县政府研究决定，2018年在全县范围开展“幸福爷爷·快乐奶奶”行动。常山县从制定一套标准抓起。根据老年人普遍需求，解决共性标准化问题。突出基本保障，落实具体量化。为保障老人基本生活开支，该标准倡导子女每年给每位老人的赡养费不低于3600元(约合每日10元，含现金和物资，不含医疗费用)，经济收入较低的家庭，不低于1800元(约合每日5元，含现金和物资，不含医疗费用)。

该县还发布《孝老告知书》，要求子女每半月看望老人或每周联络老人不少于1次。在家庭层面上让老人真正能够老有所依、老有所养。3月以来，全县持续掀起“探亲潮”，外地子女回乡探望老人的数量倍增，电话、视频问候老人也成为新时尚。此外，常山县根据老人对机构幸福养老的需求，依据硬件水平、服务质量、功能配置，对养老机构、居家养老日间照料中心开展星级评定。

关键小事温暖常山老人心

设立“5·20”常山敬老日、免费体检、开通孝老服务专线、资助老年人参加综合保险、发放高龄津贴、为高龄老人祝寿、老年活动中心村(居)实现全覆盖、送戏送文化下乡、“孝老公益律师”为老人司法救助、景区免门票制度……

10件“民生小事”，寄托的都是老年人对新生活的新期待。常山县从老年人身边关键小事做起，量力而行、尽力而为，办一件成一件，一件接着一件办。

该县大力倡导敬老孝老的乡风文明。全县村居开展“评孝立榜”活动，围绕孝顺家庭老人、尊重社会老人、投身助老公益等，设立孝老敬老“红黑榜”，以“百村孝榜”和“最美常山人”评选活动为载体，选树一批“孝星”“最美媳妇”“最美爷爷奶奶”“慈孝村”，张榜公布不肖子孙，扬德曝恶，引导广大群众见贤思齐、尽孝行善。目前，已评选出村级标杆6000名、乡级榜样1800名，涌现出“棉鞋阿姨”傅珍芳等一批孝善文化带头人，形成村有学习标杆、乡有先进榜样、县有突出典型的良好氛围。

该县还不忘夯实乡村两级老年协会建设，加大老年协会活动保障力度，支持开展独居老人“每日一见”“赡养老娘舅”“邻里餐”等银龄互助活动，常山县电视台开设了“孝行天下”专栏，使老有所为与孝老敬老相得益彰。

众志成城打造“孝老之城”

3月29日，常山县民政局全体党员来到球川镇芙蓉村和上安村，以“一对一”“多对一”的形式，完成了与困难、空巢、失能和孤寡老人的结对工作，并向广大村民发放了《孝老告知书》，发起了“千人结对”接力的第一棒。此前不久，该局组织全体干部职工签订了《孝老承诺书》，有些干部

还签订了夫妻档。“下一步重点是党员加强对老人子女的教育和引导，督促履行赡养义务，并围绕日常有人关照、生日有人庆贺、节日有人问候开展活动，力所能及地帮扶困难老人。”常山县民政局局长廖小兵如是说。这是常山县充分发挥党员干部先锋模范作用开展“千人结对”的一个缩影。

按照行动方案，常山县以“部门包村”为基础，延伸工作内容，整合县乡村三级党员干部力量，灵活采取“一对一”“多对一”等方式，与困难、空巢、失能、孤寡老人建立结对帮扶关系，每年至少上门看望结对老人一次，督促、引导子女履行赡养义务，力所能及帮扶困难老人。目前，全县已建立党员结对 1 万多对，党员干部成为孝亲敬老的先锋队。

为了全面弘扬孝善文化、崇尚孝道，在全社会形成“像爱孩子一样爱老人”的社会风尚，常山县推进万众尊老行动，建立以各级党组织书记为第一责任人的老年人工作体制机制，逐步构建起“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的孝老敬老工作格局。该县把老龄化国情教育纳入领导干部必修的“党政一课”，纳入党校、理论中心组学习计划；加强对干部德的考核，将孝老敬老列入干部述德内容，不孝敬老者进行岗位调整；全县党员干部率先垂范孝老敬老，签订《孝老承诺书》，带头落实赡养标准，主动关爱社会老人，积极参加孝老公益活动；深入挖掘孝善文化历史典故、当代常山孝老敬老先进典型，使之成为全县推进精神文明建设的乡土教材，让孝经进校园、进社区、进企业、进农村、进网站。该县福彩中心先期投入 10 万元启动资金，以“滚雪球”方式吸引社会资金投入，各乡镇、村(社区)同步开展孝老慈善基金。目前，“青石乡贤孝老基金”等 68 个乡村级孝老基金已经建立，22 家企业与 22 家养老服务机构开展“企养结伴”活动，阳光志愿者协会为困难群众及老人开展志愿服务 1600 余人次、累计工作 560 小时，形成社会各界孝老敬老同频共振的氛围。在常山，让 6.7 万老年人实现美好生活的新期待，已然成为一种全民自觉行动，孝亲敬老使人心更纯真、民风更淳朴、社会更纯净，更成为“孝老之城”最美的城市底蕴。

(来源：中国社会报)

今天，我们如何养老

中国人常说：“养儿防老。”在农业社会，人们的经济活动与伦理活动，都在家庭之中完成，耕地纺织与养老育幼，几乎可以同时进行。但随着人类进入工业社会，单位、企业、社会已替代家庭，成为现代社会养老服务的重要渠道。因此，农业社会价值观念中，子女身上承担的孝亲养老功能，就势必要被社会化养老所分担。这会带来一个问题：如何在国家与市场的协作下，把子女身上的部分养老功能，以合理的方式和价格，交给专业人士承担。而在信息爆炸时代，养老问题众说纷纭。但万变不离其宗，理解中国的养老问题有两个基本框架：养老服务与养老保障。养老保障讲的是我们养老的钱从哪里来，而养老服务讲的是，当我们老了，除了依靠子女之外，我们还有什么选择。那么现在中国社会能够提供何种程度的养老服务？记者对此进行了采访。

中国真的是“未富先老”

判断老龄化社会的国际通行标准有两个：

第一、1956 年联合国认定，当一个国家或地区 65 岁及以上老年人口数量占总人口比例超过 7% 时，就意味着这个国家或地区进入了老龄化；

第二、1982 维也纳老龄问题大会认定，60 岁及以上老年人口比例超过 10%，意味着进入老龄化社会。

中国在 2000 年第五次人口普查时，两个标准同时满足，意味着自 1999 年底起，中国已正式进入老龄化社会，迄今已近 20 年。中国的老龄化状况究竟如何？中国老年学和老年医学学会会长刘维林概括出三个基本特点：

首先，中国是老龄人口规模最大的国家。据全国老龄办最新数据，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口的17.3%。其次，中国是老龄化速度最快的国家。从成年型社会到老龄化社会，法国用了115年，美国用了60年，日本也用了30多年，而中国只用了18年。目前中国每年老年人口的增长率在3.5%左右。第三，中国应对老龄化挑战最严峻。发达国家在进入老龄化社会时，人均GDP在5000-10000美元之间，而这个数据在1999年底的中国仅为850美元。这正是中国人“未富先老”说法的由来。

越是“冷酷”就越是清醒，冷静地指出问题并非是为了引起恐慌，而是为了更好地解决问题。这也正是刘维林对中国解决好老龄化问题信心的来源。在他看来，老龄化一方面是人类经济社会发展的必然趋势，是任何一个国家在发展进程当中都会遇到的必然性问题；另一方面，老年人口中蕴藏着的巨大人才优势、老龄产业中蕴藏着的巨大市场潜力，如果充分挖掘，严峻“挑战”就完全可以转变为中国的又一个机遇。而中国对老龄产业的顶层设计，也在印证着刘维林关于老龄产业是机遇的看法。过去5年，仅国家部委就出台涉老政策文件100多个。中共十九大报告更是明确：积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

早在2016年7月，民政部和国家发改委印发《民政事业发展第十三个五年规划》，提出了更为具体的养老服务体系目标，即全面建成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系。中国各地也围绕上述规划纷纷提出了“9073”或“9064”模式，即提倡90%的老年人居家养老，7%或6%的老人依托社区养老，3%或4%的老人进入机构养老。可以说，这就是未来可供中国人选择的主要养老方式。那么在今天，它们的发展状况如何？记者对此做了实地走访。

“一福标准”：公办养老院的标杆

说起社会化养老，大多数人首先想到的是养老院。记者来到了坐落于北京北三环外的北京市第一福利院，也就是本地人常说的“一福”。

现年82岁的张令猷老人，是2010年和老伴儿一块儿住进的“一福”的。张老说，在考察了多家养老院后，“一福”凭借先进的“医养结合”模式、优质的服务和便宜的价格，最终打动了自己。

而“一福”最打动张老的，在于它是一个学习型的福利院。“有各种班，唱歌、跳舞、棋牌、钢琴、音乐鉴赏，老年人需要什么，老年大学就开什么班。这儿有8台钢琴，6台手风琴，哪个福利院有这样的条件？”张老本人也一直兼任福利院里的书法班老师，义务为老人们上了8年书法课。同样令张老感动的是“一福”工作人员的服务态度。“一福”院长常华从事这一行已经30年。多年来，常华年三十没回过家，每一个除夕都是在养老院度过。每到过年的时候，张老和其他一些有能力的老人都到食堂，跟院领导、社工、食堂师傅、送餐员们一起包饺子。“这不是干活儿，是感情的沟通。”张老说，“人家伺候我们一年365天，没有休息，包饺子是个机会，跟工作人员和师傅们道个谢。”

对于像张老等老人们非常关心的“医养结合”模式，常华介绍，大多数医疗机构和养老机构互相独立、自成系统，老年人一旦患病，不得不经常往返于家庭、医院、养老机构之间。而“一福”早在1988年就挂牌成立了北京老年病医院，开创“医养结合”服务模式的先河。如今北京老年病医院已升级为二级专科医院，老年人不出院门就能解决大部分医疗需求。

从2015年起，“一福”响应政府指示，仅接收优待服务保障对象和失独特困家庭70周岁及以上失能老年人，回归公立养老院的“兜底保障”定位。

近20年来，“一福”坚持以标准化为支撑，率先在国内推进养老服务标准化工作，为行业发展作出贡献。对于老人来说，如果护理人员今天热情、明天冷淡，这个勤快、那个怠惰，无疑将给他们的养老生活蒙上阴影，也将给老人子女带来烦恼。而有了明确的服务标准，则既能保证服务质量不会因人员流动而起伏反复，也能保证服务施受双方权责明确，避免管理风险。养老机构能365天24小时持续稳定地为老人提供子女一样的服务。“这就是我们这里最高的法。”院长常华指着一套《北京市第一福利院服务保障标准》对记者说。

2017年底，首个对全国养老机构服务质量进行规范的国家级标准《养老机构服务质量基本规范》正式发布，而“一福”正是编写单位之一。“一福标准”正在引领全行业规范发展。

但这家老牌公立养老机构如今也有自己的困惑。老话讲“久病床前无孝子”，养老机构某种意义上

上承担着久病床前的孝子角色。可比起普通医疗机构的医务人员，他们一方面提供着更为细致周到的护理服务，另一方面又在薪资待遇上相差甚远，人才向民营机构流失严重。作为先行者与改革者，他们也在时常问自己：未来年轻人有什么动力继续投入到这项事业中来？答案或许在不久的明天。

恭和家园：共有产权养老新模式

北京市民政局副局长李红兵讲过在养老界流传甚广的一句俗语：“养老服务，家庭担不起、政府包不起、企业赔不起。”

人人都知道，仅靠国家财政来负担养老并不现实，应该引导社会资本引入养老产业。可长久以来一直未能探索出一个合理的盈利模式，因而在重资产、高投入、回报周期长的现状下，社会资本常常裹足不前。即便像“乐成养老”这样最早从事专业养老服务的民营企业，也曾为此发过愁。以乐成养老旗下的高端养老机构“北京双井恭和苑”为例，作为北京首家“医养结合”试点单位，该项目总投资3亿元左右，按照目前的价格（每人每月每床7000-25000元不等），也要50年才能收回成本。这样的项目，谁会来做第二个呢？与其把希望寄托在民营资本的“情怀”上，不如探索一个政府、企业、消费者三方共赢的新模式。

在这种背景下，共有产权养老应运而生。

2017年12月，北京市民政局、北京市规划国土委、北京市住建委联合召开新闻发布会，介绍了国内首个共有产权养老试点项目——双井恭和家园集中式居家养老社区模式。

恭和家园模式规定，购房者拥有养老房95%的产权，且每间房必须入住一名60周岁以上老人并缴纳3080元/月的服务费。购房者有国家承认的房本，转让、出租、继承都可以。余下的5%产权由乐成养老作为养老运营商永久持有，不得买卖，这一设计是为了保证小区作为养老用途的纯粹性。

“这样开发商就不可能卖了房子就跑，没有后续服务运营。同时，如果购房者想要改变房子的养老用途，我们这5%的话语权也能够对其形成一定的约束。”恭和家园销售经理徐昊对记者说。

而小区的养老用途，不仅体现在便老装修、医务站、无障碍活动区等硬件设施上，也体现在每座楼配备生活管家等“软件”服务上。

今年90岁的王伯英老人，退休前是北京市101中学的教师，一个月前刚跟老伴儿搬进了恭和家园。王老说，选择恭和家园一是因为这里设施完备环境好，但更主要的是有家的感觉。王老感慨，自己的一些老朋友住进养老院后，有时会产生寄人篱下之感。“一些养老院怕承担责任，对于老年人管得很严格。出门要请假、来客人要登记，让人感觉很不舒服，缺少尊严。”王老为此还写了两句顺口溜：一生未犯刑律罪，老来又在囹圄中。“这终究是我自己的房子，很自由。”王老说。就在记者采访过程中，负责王老的生活管家，也按时给老两口从医院取来了订购的药品。在乐成老年事业投资有限公司总经理助理王菲看来，“共有产权养老”模式的创新，就在于实现了供给侧和需求侧的双赢。

“从供给侧角度，这一模式破解了民营资本的流动性瓶颈难题。通过销售养老居室，企业可以快速把前期重投资收回来，进而可以‘轻装上阵’，踏踏实实地把运营做好。从需求侧角度，则满足了老人享受养老服务同时拥有产权的诉求，同时解决了购买者几代人的养老需求。”目前，以45000元/平米的价格，恭和家园一期135套已全部销售完毕，入住60%左右。

持续关注：养老驿站、文化养老

无论是“一福”还是恭和家园，总体来说，他们的覆盖面终究有限。大量散住在城区内的老人，如何获得良好的养老服务？刘维林认为，以三里屯养老驿站为代表的养老驿站模式或许是今后的一个发展方向。

这些散落于社区的养老服务驿站，集文化娱乐、日间照料、精神关怀、养老助残等服务功能于一体，是离老年人最近的服务平台，为居家老年人提供上门服务，或者老人去驿站得到服务。

这些驿站定位在中低收入的居家老年人，加上政府在房屋场所、水电气热等方面的支持，价格较为低廉，容易为更多老年人接受。刘维林认为，只要通过专业化、连锁化运营，这种养老驿站模式终能逐渐降低成本，走上良性发展轨道。

刘维林同时指出，老年人的精神文化需求也应更加引起注意。老年人离开工作岗位后常感到精神

空虚，文化知识的储备也欠缺，电脑不会用，手机不会用。这就需要更加重视“文化养老”。而像“大美枫林”这样的企业，则正是聚焦文化养老，一方面帮助老年人转变认识理念，积极看待老龄社会、老年生活；另一方面帮助老年人补习文化知识，掌握生活技能，让他们的老年成为有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。

（来源：人民日报海外版）

老龄化时代如何养老？选择很重要！

在经济飞速发展的这个年代，你不会考虑养老的问题，因为前景很美好。但当你去香港的餐厅吃饭，你会惊奇，有这么多上了年纪的老人还在外面打工，这个时候你就会考虑如何养老了。老龄化时代如何养老？选择很重要！

我们想体面养老，你知道需要准备多少钱吗？

这个问题很难有准确的答案，因人而异。有兴趣可以自己计算一下：假设你 65 岁退休，生命还有 20 年时间。在这 20 年里想过每个月支出 XX 元的生活，从现在起到 65 岁，需要至少存下多少钱。这个我就不算了，公式很简单。只是想指出一个误区：我们很容易对养老金储备情况太过乐观，而对资金支出严重估计不足。中国第一代独生子女的父母大致均出生于 20 世纪 50 年代。由此算来，这些人即将进入或已经进入所谓的「老年期」，因此这个问题十分具有时效性与针对性。

老龄化时代如何养老？选择很重要！

简单来说，大多数会选择这四种养老

家庭养老方式：即父母与子女生活在一起，在生活起居上受儿女照料，但在金钱上则不一定。

自立养老方式：即父母与子女分开生活，在生活起居上自理，在金钱上同样不一定。

社区居家养老方式：这是近年来新型的养老方式，即老年人在社区公共设施与社区服务的帮助下半自立地生活，典型的做法有社区老年食堂、老年活动中心等。

机构养老方式：即老人生活在养老院、老年公寓等集体性养老机构中，由这些机构照料衣食起居。

虽然近年来中国老龄事业取得了较快的发展，按照社会事业与经济协调发展的要求，城市养老保障制度不断健全和完善，但是目前老年服务基础设施短缺，老龄产业发展滞后，老年人社会管理和服务工作条块分割、为老年人服务的社会中介机构发展缓慢。据统计，我国每千名老年人拥有养老床位 27.5 张，同比增长 10%，但目前我国养老院的床位空置率却达到 48%，总体上来说我国人口老龄化趋势和实现全面小康社会的要求不相适应。服侍、照顾好老人，提升他们的精神层次，让他们安度晚年，已成为全社会关注的问题。

因此，成立专门为老年人康复、疗养、活动、娱乐于一体的服务机构，让老年人共享物质文明和精神文明建设成果，是对生命的尊重，也是现代社会进步和发展的必然产物。养老智能将更多地依赖于社会，依赖于社区养老服务的展开。

（来源：快资讯）

国务院发展研究中心张力：长护险颠覆市场格局，万亿市场需早做准备

2018第二届中国居家养老论坛特邀国务院发展研究中心办公厅秘书处张力处长，作了《长护险如何带动居家养老供需端深刻变化》的主题演讲，经老友邦授权，将其演讲摘要整理，以飨业界同仁。

目前，我国居家养老服务业还处于起步阶段，而长期护理的需求则是随着老年人年龄的增长快速增加的。经我们研究发现，65岁以上老人的长期护理需求平均为13%，75岁到80岁以上，5人中就有1个人需要长期护理，80岁到90岁，两人中就有一个人有护理需求，90岁以上老人基本上都需要长期护理。而我们传统家庭对长期护理的需求是无法应对的。目前421小型化家庭的普遍性和独居、空巢老人的不断增加，导致家庭照顾负担系数不断增长。第六次全国人口普查时的数据显示，独居空巢家庭分别为1444万和1353万，这些都是需要长期护理的对象。长期护理险专业的推出，将会引来一个非常大的市场，一个非常大的改变，一个非常大的提升。今天我从四个方面与大家交流长期护理险的内容，即有共识、有预期、有难度、有准备。

一、有共识：

目前业内人士普遍认为，加快构建长期护理险很必要、很重要也很紧迫。

1、人口结构快速老化。截止2017年底，我国65岁以上的老人已经接近1.6亿，60岁以上2.41亿，老人的规模非常巨大。

2、老龄化速度在不断的加快。据了解，西方国家的老龄化率从7%~%达到14%，英国、西班牙用了40多年，法国用了一百年。而中国老龄化的速度非常快，到达这个程度预计仅只需要20多年。

3、老龄化人口急剧的增加。预计到2030年，可能会出现目之所及都是老年人的景象，届时，将存在一个巨大的长期护理需求。况且，我国的失能、半失能老人的基数大、增长快。

截止2016年，失能半失能已经达到4063万，预计2030年将达到6000多万，且将近一半患有各种慢性病，他们是长期护理的一个巨大需求人群，长期护理险的重点保障对象。

4、从目前情况来看，对于长期护理，无论医保资源、社会救助、高龄补贴还是其他社会政策都难以覆盖。

二、有预期

我们对长期护理险有一个比较大的预期，它的影响力是全方位的，必将带来居家养老服务产业的深刻变革。

1、养老理念和模式会发生重大的改变。

传统家庭养老的“家”是一个伦理概念，主要是指家人。而现在所说的居家养老的“家”是一个空间场所，主要是指承担老人生活起居的空间场所，它实际上是一个护理责任的转移，尤其是长期护理责任从家人转移到制度化的社会责任，这一变化将带来社会的一个深刻变革，甚至会对社会文化发生重大改变。

虽然西方不提倡养儿防老，但在此之前也强调对老人的护理是家人的责任，而长期护理险之后这个家庭责任就被转移了。日本在法律上已经去掉“子女有赡养老人义务”这个条款。所以长期护理险对社会的改变是非常重要的。

中国老年人是非常节俭的，让他自己花钱护理的时候，他们通常忍着、省着，即尽量少花钱。但有了长护险待遇之后，有需求有保障，老人去享受服务的积极性就会大大提高。

另外，将照护责任制度化改变为社会责任之后，对这些421家庭中的年轻人来说也是一个解放，这就是文化观念的改变。

2、长期护理险将零碎的养老产业市场变成整体的市场。

一般居家养老服务企业布局布点规划时，都要对地方政府财力、政府购买服务能力、老人经济状况及健康意识等进行市场评估。

大家看到，一二线城市的养老服务机构很多，三四线城市比较少，为什么？因为这个市场是个零

碎的，在我们的养老护理险落地之后，它就会变成一个全民的、整体的市场，到那个时候，企业不需要去比较这些，您只要按照长期护理的要求和标准去做，根据你所服务区域的人口结构和失能老人、半失能老人的状况以及患病情况，对自己的业务空间、利润空间、增长空间、市场规模做出规划，这就会形成一个非常稳定、非常明确的市场。

当然，也还有一些企业可能对护理险这块市场不一定看得上，奉劝大家千万不要这么看。护理险推出之后，不仅护理的市场规模非常大，而且是一块稳定的业务，更重要的是这块业务还是一份资质，具备承接长期护理险资质的机构，在能力上是被政府认可的，老人选择服务时更容易信赖这样企业。

从15个试点城市来看，这两年发展也非常巨大。我们假设按照现在参加了城镇养老医疗保险的人数6.6亿来算，开始建立长期护理险制度，那么到2030年，照护服务市场规模有望增长到27000亿元。

长护险的推出，将促使居家养老服务产业完成从零碎市场到整体市场的转变。

3、长期护理险，还会带来政府服务角色的转变。

以前养老服务事业基本上是政府自己在干，政府自己建养老院并进行服务。长期护理险通过旺盛的社会需求，培育撬动一个巨大的长期护理市场，从而涌现出更多的做市场的建议者和维护者，政府则只需要去出政策、法规、标准监督，做好服务，逐渐转变为营造—建立—引导市场的角色。

三、有难度

长期护理险试点已经两年了，各地做法不一，但很多基础性原则性的东西尚未形成统一意见。这是一个庞大的系统工程，要解决的问题还很多，要走的路还比较长。

1、从政策的供给方来看，长期护理险不管是顶层设计还是各个环节基础都还非常薄弱。从整体顶层设计上，长期护理险模式怎么设计？是社保险还是商业险，还是说二者结合？如果是商业险比较简单，交给市场去做就是了，跟美国一样。但是，中国是一个政府承担无限责任的国家，长护险从社会保险的角度来起步一般比较容易。同时，中国的市场是有魅力的，就是说我们在做政策性保险的同时，肯定会有商业公司跟进去做。就跟大家来交强险一样，买了“交强险”，还会在商业公司买“三责险”，有钱的人还会给自己购买增加附加值的服务。所以对于从业者来说也是两块业务。

2、关于保险责任问题，即长护险具体由哪一级政府来做，这一原则问题现在还没有定论。因为层次太高了做不到，太低了没有意义。太高，它涉及到一个统筹的问题，如果是市一级的统筹，那么因为大家的缴费基数是不一样的，享受的服务和标准也是不一样的，因为各地方的经济差异很大，你不可能让偏远地区的人跟北京一样的缴费、享受一样的服务。但是，如果层次太低，北京的东城西城都不一样的话，我从东城搬到西城区享受服务和保险待遇给付，这些统筹转接怎么办？也解决不了。

3、关于保险对象的选择、筹资方式、给付机制等一些具体环节等，还有很多问题。参考别的国家一些做法我们看到，各个国家都有一个比较适合自己国情的模式。美国是经济自由市场的模式代表；像欧洲、日本、韩国都是比较强的政府干预的模式，强调的是政府的责任。所以可以说没有好坏之分，关键是要适合自己国家的国情。中国的问题要比他们复杂得多。经对部分地区的试点分析，除上海、北京的海淀外，被保险对象基本上都只是覆盖城镇职工。因为如果实现农村的覆盖，目前技术上还有很多难度。长期护理险试点地区的资金来源，基本上是从医保基金的结余划拨，个人缴费的很少，即便是像北京海淀那样，明确个人缴费的，政府也从区级财政支付20%，乡镇还有每年120块钱补贴。所以，这一块跟西方目前的成熟模式还是没有可比性。

4、具体环节中的评价体系问题，很重要但没有解决。评估这是长期护理险开展的一个实施基础。这里面涉及到谁来评，才能体现公平公正；怎么评才是科学而合理的，评价的程序和工具是怎样，评价结果怎么用，才能体现实用高效。大家看到我们试点地区的一些评价，实际上没有统一标准内容的，有长护险管理机构来评的，有第三方机构来评的，看似可以体现一个中立的公平，但是由谁来监督和制约第三方机构又是一个新的问题。还有一个更重要的问题是评价结果怎么用？清楚他需要的护理是哪个等级，但怎么解决？直接给钱，钱并不一定能用在他真正需要的护理上。这就需要根据老人的身体机能评定出一个专业护理级别，确定享受哪些服务是在保险待遇之内可以报销，形成一个完整

的链条，以此确保老人能享受到最为需要的服务，而这方面我们还存有缺失。所以从政府政策的供给方来看，我们还有很长的路要走。我们现有的服务能力和服务水平还难以达到长护险的要求，包括硬件资源短缺，配置资源不均、服务能力不强，水平较低。

1、服务能力与水平的供给还不能满足长护险的要求。我们知道不管哪个产业发展初期都有一个需求急剧的上升期，尤其是像长护险推出之后带来的老年护理需求的急剧上升。此时，只要你只要能抓住需求，基本服务品质有保证，躺着就能挣到钱。但是等这个行业慢慢的进入平稳期之后，服务水平，服务能力体现出竞争了，这个时候就会出现一些企业被逐步淘汰，被市场请出局。这是第一大的规律。

2、从我们的服务对象来讲，目前服务的还是低龄健康状况比较好的老年人居多，真正高龄、卧床、失能、失智、身体状况比较差的老年人还是比较少，所以业务较为同质化。

3、从服务产品上讲，我们对认知障碍的患者，专业康复训练、临终关怀等趋势特点非常明确，这一块需求将会非常大，但是专业性要求很高，技术难度较高的服务市场相对还是一个空白，目前刚起步，这个业务在长护险里相对是一块高利润区域，但是目前还不成熟。

4、关于服务风险方面，目前是单纯提供生活支援的服务比较多，少数机构还提供一些鼻饲、插管、注射等涉及医疗范畴的服务业务，实际上存在很大的风险。医和护是需要严格区分的，从事医疗护理的可以从事支援生活服务，但是单纯从事生活支援服务的，绝对不能从事医疗护理，需要有严格的责任界定区分，才能规避这些风险。另外，居家养老服务的信息化，智能化还处于起步阶段。大家的探索多集中在终端，数据整合做的较少。在数据的应用方面，目前还是短板。目前，老人对服务需求的差异化也增加了长护险的顾虑，区域不平衡、城乡不平衡特点较为显著，这给长护险的建立实施增加了难度。我们目前社保还没有完全统一，而且长护险跟普通社保最大的区别是，社保缴纳是有阶段性的，到60岁或者65岁之后就可以不交。而长护险是要终身交的，退休后需要从退休金里面扣的，个人是一个绝对大的主体，所以身份的差异、观念的改进也是一个难度。所以从长护险制度设计上就要考虑个人支付保险费的比例，不能造成过度顾虑。

四、早做准备去迎接长护险时代的居家养老服务

虽然路还比较长，但我们正在快速的推进，在顶层设计上十三五期间也会要出台相应的政策，所以要抓住十三五的窗口期。相较发达国家，当前及今后一段时间，特别“十三五”期间内，虽然我国老龄化程度不断加深的，但劳动年龄人口依然比较充足，全社会抚养负担相对不太重，同时经济进入新常态后继续保持中高速增长，全面小康即将顺利实现，为加大居家养老服务等民生领域的投入奠定了较扎实的财力支撑和物质基础。也为我们在人口老龄化程度进一步加剧、健康养老供给矛盾大规模爆发前抓紧制定和推出长护险等制度改革赢得了难得的“窗口期”，但时间不会太长。

所以对于政府来说，在窗口期主要是做好一些环境建设物质准备，一个是抓紧补齐硬实力短板，最主要是硬件方面，设施、岗位等。

关于适老化改造。大部分西方国家的长护险是包括适老化改造的，家里的适老化改造可以从护理险里面去申请报销的。但我们肯定做不到，我们现在还是主要侧重于保障重度失能者，把适老化改造纳入长护险肯定不现实。

但是这个政府必须做，没法纳入长护险保障但可以设立专门基金或补助，像北京老旧楼房加装电梯进行适老化改造，以及符合条件的家庭安装适老化设施，做的时候可以申请补贴。

加快推进软环境建设，包括相关法律法规建设、标准体系、监督管理人才建设。提升智能化、信息化水平，政府的很多数据可能会进一步向大家开放，政府的数据它是一个明确的市场预期的引导，有了这些数据大家就心里有底知道你该开展什么业务。对从业者来讲，我觉得最重要的有三点。前提是看准形势，明晰政策方向。政策的调整方向就是产业的引导方向，长护险尤其如此。比如说，现在居家养老市场上从事低端的生活支援服务同质化现象较为严重，那么下一步政府有可能会在提升标准、降低服务价格、控制利润率。

政府会通过标准去引导需要发展的一些方向和服务门类，所以这个时候大家去认清政策的方向。第二个核心是要苦练内功，加强能力建设。大家一定要注意标准化基础服务能力，确保能取得长护险

资质及获取平均利润。差异化的增值服务能力才是大家做大做强的一个根本。另外要有专业化和排他性的思维能力，例如康复训练、认知症，失能失智、临终关怀、精神慰藉等专业性较强的业务才是竞争中胜出的核心能力。信息化、智慧化的服务能力，是机遇和挑战并存的。从机遇来讲，它可以解决人力资源不足、服务标准差异以及规模经济的问题。

但挑战也很明显，除了技术实力不足导致效率低下，竞争压力外，因为一旦智慧化信息化在长护险领域得到推广和普及之后，监管机构在后台对企业的服务更加精准核查、监管，这对企业的服务标准、能力提出很大的挑战，很大程度杜绝了弄虚作假的问题。最后一个就是在产业发展初期，大家需要抱团取暖，促进共享共荣，一起把居家养老服务的事做好。

（来源：老友邦）

多部门联合发文推进护理服务业改革；发改委、民政部座谈养老

多部门联合发文加快推进护理服务业改革

为进一步促进护理服务业改革与发展，近日国家卫生健康委员会、国家发展改革委、教育部、民政部、财政部、人力资源社会保障部、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、国家中医药管理局、中国残联以及中央军委后勤保障部印发《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》。

意见指出，到 2020 年达到以下目标：

护理服务体系健全完善。以机构为支撑、社区为平台、居家为基础的护理服务体系基本建立，覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局基本形成。护理服务业快速增长，护理产业规模显著扩大。

护理队伍得到长足发展。护士队伍的数量、素质、能力基本能够适应卫生健康事业发展和人民群众健康需求。注册护士总数超过 445 万，每千人口注册护士数超过 3.14 人，医护比不低于 1:1.25，基层医疗机构护士总量超过 100 万。形成一支由护士和辅助型护理人员组成的护理从业人员队伍，从事老年护理、母婴护理的护理人员数量显著增加。

护理服务供给更加合理。医疗机构护理服务有序合理，分工协作更加紧密。护理院、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护机构等接续性医疗机构数量显著增加，康复护理、老年护理、残疾人护理、母婴护理、安宁疗护等服务供给不断扩大。社区和居家护理服务得到进一步发展。

护理服务能力大幅提升。优质护理服务全覆盖，护理学科建设得到加强，专科护理水平不断提升。康复护理、中医护理、老年护理、母婴护理、居家护理和安宁疗护等服务能力有效提高，群众获得感显著增强。

发改委、民政部座谈养老，将围绕养老领域的 7 方面配合工作

7 月 5 日下午，国家发改委连维良副主任和民政部高晓兵副部长一行就养老工作进行座谈。双方在前期紧密合作的基础上，围绕养老领域的 7 方面工作进行了深入交流。连维良副主任指出，在今后的工作中将与民政部继续保持积极沟通，从编制人口老龄化相关规划、实施社会服务兜底工程、落实养老机构用电用气价格优惠、加强养老服务信用体系建设、扩大养老产业融资渠道等方面，密切配合，共同推动养老服务业发展。民政部社会福利和慈善事业司、规划财务司、社会救助司和委社会司、财金司、价格司、运行局、体改司相关负责同志参加了座谈会。

万科公布参投中信资本医疗健康专项基金

7月6日，万科发布最新公告，宣布将通过下属全资子公司北京万科企业有限公司、万科横琴医疗健康投资有限公司与中信资本资产管理合伙企业拟共同参与投资一支已成立的基金——“深圳信寰泰股权投资合伙企业”。基金目标规模为人民币 170,000 万元，首期规模为人民币 80,242 万元。在首期基金中，北京万科认缴的出资额为人民币 80,141 万元、万科横琴认缴的出资额为人民币 100 万元、中信资本（天津）认缴的出资额为人民币 1 万元。

杭州新增一家高端养老机构朗颐国际医养中心示范区对外开放

7月6日，由世界 500 强物产中大旗下中大金石集团与德信控股集团德宜健康联合打造，位于钱江新城二期核心地块云峰大厦北楼的朗颐国际医养中心示范区对外开放。

朗颐国际医养中心位于杭州市江干区环站东路 99 号云峰大厦北楼，毗邻杭州东站枢纽中心和沪杭甬高速彭埠出口，距离武林广场车程 10 分钟。周边拥有多家三甲医院（邵逸夫医院、117 医院、红会医院），闹中取静。中心总建筑面积约 2 万平方米左右，分地下三层与地上十七层，医养中心 5F—17F 为朗颐长者公寓，共 151 套；3F—4F 为朗颐高端医疗中心，预计床位 120 张。

此次亮相的开放体验暨朗颐之家日照中心，包括了 3000 平方米的多个生活、娱乐、休闲空间：阳光餐厅、图书馆、书画室、多功能教室、棋牌室、康养健身房、中医养生室、网吧、影院、KTV、美容美发、健康小屋、户外花园秘境等，还有 6 种不同户型的示范房。全线以高标准配套致力打造高端国际医养中心。

（来源：朗颐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/52268>

30 年后，3 个人中就有 1 个老年人！我们去哪养老？

再过 30 年，3 个人中就有 1 个老年人。

未来，我们去哪儿养

近日，在海南三亚南山召开的首届“全球应对人口老龄化中国策略论坛”上，来自国内外的近百位健康医学、老年学、人口学、社会学领域的专家学者，共同探讨应对人口老龄化的“中国方案”。

来自全国老龄工作委员会办公室的数据显示，截至 2017 年末，全国 60 岁及以上老年人口达 2.41 亿，占总人口的 17.3%。预计到 2050 年前后，老年人口数量将达到 4.87 亿的峰值，占总人口的 34.9%。这意味着 30 年后，每 3 个人中就有 1 个老年人。

国际上一般认为，60 岁及以上老年人口占人口总数达到 10%，即意味着进入老龄化社会。中国从 1999 年进入人口老龄化社会，到 2017 年，老年人口净增 1.1 亿，其中 2017 年新增老年人口首次超过 1000 万。

中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文表示，老龄化趋势下，目前又呈现出新特征。其一，是老年慢性病人在老年人中占比上升。心血管疾病和癌症占老年人死亡原因的 33%，中风、慢性阻塞性肺炎、肺癌是过早死亡的三大原因，糖尿病、肌肉骨骼障碍、抑郁症成为失能的三大原因，所有这些已经很接近发达国家的指标，预计未来还会继续上升。

“寿命提高了，但是老年功能下降了。”北京 301 医院院长范利说，当前老龄化最大的问题是共患病率较高，以 80 岁老龄人为例，住院病人大多患有 3 至 5 种疾病，多种病存于一体，一个人需服用多种药物，这给社会和家庭带来巨大负担。

其二，随着社会结构变化和人口流动加速，老年空巢率明显上升。在我国农村，青壮年劳动力流

出，大量老年人留守，老龄化程度高于城镇。

“我国的人口老龄化陡然到来、发展迅速，与发达国家相比面临更多挑战。”中国工程院副院长、中国医学科学院北京协和医学院院长王辰说，老龄化问题不仅同卫生健康管理有关，而且牵涉经济社会方方面面，需要全社会共同解决。

多元化养老方兴未艾

多位专家表示，和世界上任何国家一样，我国将以居家养老为主。但是，我国家庭规模小型化和“4-2-1”结构家庭日益增多，传统意义上的居家养老模式发生重大变化，需更多借助于社区服务和专业化养老服务机构。其中，长期照料、精神慰藉、临终关怀等老年护理服务蕴涵着巨大的社会需求。

上海老龄科研中心原主任殷志刚介绍，上海是我国第一个进入老龄化社会的地区，也是中国目前人口老龄化比重最高的地区。上海率先提出以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的“9073”（90%老年人居家养老、7%老年人社区养老、3%老年人机构养老）养老服务格局，为我国建立新型社会养老服务体系提供了重要借鉴。

“十三五”开始，上海从“9073”养老服务格局向构建“五位一体”社会养老服务体系集成转变。主要实现养老基本公共服务更匹配，养老服务补贴更精准；实现养老服务参与主体更公平，养老服务市场更规范。促进居家、社区、机构养老服务相互依托、融合发展。

居家、社区、机构融合发展方面，我国部分地区在积极尝试“养老+”。如浙江通过创新“互联网+养老”服务模式，实施居家养老服务“提质工程”。通过大数据，为老年人提供流动健康服务车、紧急救援、家政服务指派、就餐配送等服务。根据老年人居住、需求等情况，一些社区积极打造综合服务型、护理康复型、嵌入照护型等各类功能型照料中心，满足大多数老年人居家养老的心愿。

2017年初落成的福州市福机新苑居家社区照料中心，由政府购买服务，企业负责运营，把社区老人活动、体检康复、送餐到家、上门家政等功能整合在一起。福州市鼓东街道社区养老服务照料中心掩映在一片绿荫之中，三层小楼温馨别致。入住的社区居民杨奶奶说：“我儿女长期不在家，这里有护工24小时照料我们生活，还有好多‘闺蜜’可以聊天，一点都不孤独，每个月包括伙食3100元，很省心。”

作为海南首家与医院合作共建的社会养老机构，恭和苑借助有针对性的“养老+医疗”服务，吸引力越来越大。恭和苑副院长吕加华说，健康养老需求近年来呈现井喷之势。这片蓝海释放出的巨大投资机会，吸引各路资本蜂拥而至。比如，保利地产是国内最早涉足健康养老的开发商之一，在北京、上海、广州、成都等重点城市落地了专业养老机构“和熹会”、社区居家养老小微机构“和悦会”、健康生活馆等服务项目。

另外，我国“候鸟式”养老群体不断壮大，季节性异地养老渐成规模。海南省政协的一份调研报告显示，初步估计，每年冬季由全国各地“迁徙”到海南岛的“候鸟人群”超过100万人，以60至69岁的中低龄老年人口为主力军，多为退休人员。

“我们已经进入一个讲究生活质量的休闲时代。”中国老年学会常务副会长赵宝华表示，中等收入阶层的老年人对居住环境有了新的要求，选择生态环境优良之处来养老已成为新时尚，并由此推动“养老+旅游”等蓬勃发展。

不可忽视的养老之“痛”

如今，越来越多的老年人已经不满足于“一日三餐加护理”，养老服务供给侧发展不均衡不充分的矛盾日益凸显。

养老服务最大的“痛点”是养老护理人员数量存在巨大缺口，专业人才更稀缺。国家卫生健康委员会计划生育家庭发展司副司长莫丽霞说，越来越多的高龄、失能、失智和患病老人需要专业的康复护理服务，但现在我国老龄健康服务产业的发展远远不能满足这一需求，养老服务人员非常匮乏。

半月谈记者了解到，目前全国各类养老服务人员总共约100万人，其中2/3是初中及以下文化程度，经过专业技能培训的仅有30万人左右，获得职业技能资格证书的仅约10万人。

“未来，空巢老人数量不断增加，他们的需求呈现‘散点状’分布，除了健全社区服务网点外，

更需要加强服务的信息数据整合，降低人力成本，让养老服务更加智慧快捷。”福建省民政厅厅长池秋娜说。

记者在厦门市养老信息化平台服务中心看到，中心的服务热线和网络平台提供全年每天24小时服务，并配有会说闽南话的客服专员，“点对点”每年精准服务老人110万人次。“通过平台，老年人有需求可以随时在线呼叫，子女也可以用App随时查看老人健康数据，为老人购买家政、体检、日常护理等服务。”开发平台的厦门智宇孝老集团董事长刘方晓介绍。

健康老龄化的“中国方案”

业内人士表示，健康老龄化已成为国际共识。未来，养老应关注生命的质量、老年人的尊严和自由，以期形成年龄友好的社会人文环境。因此，我国应着力打造健康老龄化的“中国方案”。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出，到2020年，居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全。中国老年保健协会会长刘远立认为，实现这一目标关键在于社区，因为理顺社区医养结合服务体系政策，既可向前辐射到家庭，又能保障向后的转诊及时顺利。

目前，上海、长沙等地通过“为老服务信息平台”整合社会资源，这是一种值得推广的模式。为老服务信息平台相当于“虚拟养老院”，服务团队包括自营服务队、服务加盟商、志愿者服务队伍。其中，服务加盟商涵盖医院、摄影工作室、爱心社、家政公司、养生馆、家电维修商等社会力量，为社区居家养老服务提供有力支持。

北京大学社会学家、中国老年学会和老年医学会副会长陆杰华等专家表示，国家出台了一系列政策鼓励养老服务市场发展，但政策落地还存在困难。比如，一些地方囿于土地财政，不太支持土地用于康养产业发展，往往开发商拿土地很容易，但开发养老项目就很难。此外，国家规定的养老设施建安补贴、养老运营服务床位补贴很多时候也难以落实。

郑秉文认为，关键在于如何将各项政策打通。立足于需求评估和“老人为本”，实现部门之间的资源融合，实现医养进一步融合发展。建议完善和升级基本养老保险制度；利用税收优惠政策，支持市场积极提供医养融合产品，发展医养融合新业态。

（来源：半月谈网）

“雇主跟保姆回乡养老”需规范管理

据广州日报报道，珠海斗门城区大托村村民陈永红，在斗门城区医院给一名患有肺心病的老人贾飞做陪护。两年前，她觉得老人的病情不太严重，住院疗养太费钱，便问老人愿不愿意跟她到乡下去生活。老人一听非常乐意，出院后经家人同意就跟着她回了乡。如今在她的影响下，这种足不出户就能赚钱还能照顾家庭的养老模式，在珠海悄然兴起。

随着我国老龄人口的增多，养老问题已成为全社会关注的热点和焦点问题。近年来，各地想了不少办法，动了不少脑筋，探索出了一些养老模式，如日间照料中心、政府投资或民办公助建立养老院、引进社会资金开办养老院等。许多家庭在养老上也绞尽了脑汁，或请保姆在家照料，或雇人在医院陪护。但由于绝大多数老人不甘寂寞，这种照料、陪护似的养老，虽解决了老人们生活起居问题，可他们在精神上难以得到充实；再则，一些保姆也因思乡，难免有时在照料、陪护时分神，往往与老人，或者与老人的家人产生意见。在现实生活中，时常出现雇主调保姆一个又一个，保姆换雇主一家又一家的现象，很难使老人感受到老有所乐。而在珠海兴起的“雇主跟保姆回乡养老”模式，一来解决了保姆思乡心情，足不出户就能赚钱还能照顾家庭；二来雇主在保姆家不仅在生活起居上是得到了照料，且还能感受到村民们的欢乐，有了家一般的感觉，精神愉快，有利于老人颐养天年。因此，大

多数老人们对这一养老模式乐意接受。

要确保“雇主跟保姆回乡养老”这一模式健康发展，窃以为，还有一些工作要完善，尤其需规范管理。首先要实行报审制度。对有意带雇主回乡养老的户，要向所在的乡镇或街道、村或社区进行报备，乡镇或街道、村或社区要上门察看，并对其家庭、家庭人员情况进行全面了解，在确认有条件、有能力承担带雇主回乡养老后，进行造册登记。全面掌握有关信息，做好跟踪服务工作。同时，经常不断地开展检查督促工作，使养老服务项目更加规范、合理，让雇主舒心，家人放心。

二是要规范收费标准。让乡下来的保姆带着雇主回乡，既满足了老年人乡村生活的愿望，又减轻了保姆外出打工的生存压力，是一个双赢的养老服务模式，所以，在收费标准上应当不能高于社会上一些养老机构，有关部门要依据当地的生活水平，合理制定收费标准，并张榜公示，接受社会监督，坚决杜绝漫天要价的现象发生，使这一新型的养老服务模式健康发展。

三是要做好各种保障工作。要尊重老人的生活习惯，满足老人的生活需求。当地的村居、社区要为每一位前来养老的老人建立健康档案，定期组织医务人员为老人作健康检查，安排医生到这些家庭巡诊，为老人提供常规的健康服务和宣教。同时，要做好医疗护理资源的对接工作，如有老人出现身体不适，要能在第一时间里得到治疗；并根据病情，还可以为老人及时安排转诊。

“雇主跟保姆回乡养老”值得提倡。当地组织应规范管理，提供服务，使这一新型的养老模式健康发展，让更多的农民走上这一足不出户就能赚钱还能照顾家庭的生财之道。

（来源：东方网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/52278>

热点新闻

北京：加快老旧小区加装电梯楼宇改造工程进度

7月7日上午，记者在北京市海淀区花园路街道北航社区采访现场看到，在多方共同努力下，该社区104、205、206、208等四栋楼已完成电梯加装及环境景观改造工程，多位居民称赞现在上下楼出行方便，环境优美，由衷感谢政府的惠民政策。据北京市住建委统计，目前北京全市老旧楼加装电梯开工超过400部，今年北京把老旧小区增设电梯列为重要民生实事工程，力争至2020年实现增设电梯1000部以上。

以北京海淀区花园路街道北航社区为例，记者了解到，今年1月，该社区第一批次加装电梯住宅104、205、206、208四栋楼21部电梯投入试运行，4月正式投入运行。随后，在充分征求居民尤其是一层居民意见的基础上，四栋住宅楼北侧道路车位环境绿化提升改造工程有序展开，并于6月竣工。目前，所在四栋楼宇居民每天乘坐电梯上下楼，楼宇北侧地下管线全部更新，行人与机动车分离，经过树池改造新增多个停车位，道路平整。今年，北航社区将在75栋楼加装适老化电梯，目前已经完成34部，景观提升改造工程也将同步展开。

随着北京市人口老龄化程度不断加剧，居住在多层无电梯住宅中的居民增设电梯、改善居住条件的愿望越来越迫切。一直以来，北京针对老旧楼增设电梯推出不少优惠和便利政策。市住建委不断简化电梯安装审批流程。不用办理立项、用地、规划和施工许可等手续，只需办理施工图审查和电梯报装、验收即可。北京市质监部门进一步压缩电梯报装和验收工作时限，采取多种措施有力推进了增设电梯工作的开展。在保证安全的前提下，最大限度方便加装电梯工作。

此外，北京市明确增设电梯财政补贴政策，对电梯购置及安装费用给予补贴，对因安装电梯产生的管线改移费用根据实际情况给予补贴。为筹措经费注射了一剂强心针，有力推进了增设电梯工作的进度。

(来源: 央广网)

国家广播电视总局办公厅关于公示 2017 年全国敬老养老助老公益广告作品 征集评选结果的通知

各省、自治区、直辖市新闻出版广电局, 新疆生产建设兵团新闻出版广电局, 中央广播电视总台办公厅, 电影频道节目中心, 中国教育电视台:

为深入贯彻习近平总书记关于推动老龄事业全面协调可持续发展的重要讲话精神, 推进社会主义核心价值观体系建设, 培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚, 弘扬敬老养老助老的中华民族传统美德, 国家广播电视总局和全国老龄工作委员会办公室联合开展了 2017 年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动, 得到社会各界积极响应。经活动组委会审核, 共评出一、二、三类作品及优秀类、入围类作品共 75 件, 现予以公示。公示内容可以在国家广播电视总局政府网站(网址: www.sappprft.gov.cn)通知公告区中查询。

请立即向辖区内有关单位或个人通报公示内容。有关单位和个人均可就公示内容存在的问题, 于 7 月 3 日前向国家广播电视总局传媒司反映。

国家广播电视总局联系人: 许旭, 010-86098540。

附件:

- 1.2017 年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动广播类扶持作品名单.xlsx
- 2.2017 年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动电视类扶持作品名单.xlsx
- 3.2017 年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动平面类扶持作品名单.xlsx

国家广播电视总局办公厅

2018 年 6 月 20 日

(来源: 国家广播电视总局)

政策法规

关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知

国卫医发〔2018〕20 号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生计生委、发展改革委、教育厅(教委、教育局)、民政厅(局)、财政(务)厅(局)、人力资源社会保障厅(局)、市场监督管理主管部门、中医药局、残联, 各保监局, 军队各大单位卫生部门:

为贯彻落实全国卫生与健康大会精神、《“健康中国 2030”规划纲要》、《“十三五”卫生与健康规划》、《“十三五”深化医药卫生体制改革规划》和《全国护理事业发展规划(2016-2020 年)》, 进一步促进护理服务业改革与发展, 国家卫生健康委员会、国家发展改革委、教育部、民政

部、财政部、人力资源社会保障部、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、国家中医药管理局、中国残联以及中央军委后勤保障部制定了《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》。现印发你们，请认真贯彻落实。

国家卫生健康委员会、国家发展和改革委员会

教育部、民政部

财政部、人力资源和社会保障部

国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会

国家中医药管理局、中国残疾人联合会

中央军委后勤保障部

2018年6月21日

（信息公开形式：主动公开）

附件

关于促进护理服务业改革与发展的指导意见

护理服务是健康中国建设的重要内容，与人民群众的健康权益和生命安全密切相关，对促进健康服务业发展，保障和改善民生具有积极意义。为全面贯彻落实党的十九大和全国卫生与健康大会精神，进一步促进护理服务业改革与发展，根据实施健康中国战略和全面建成小康社会的新要求，现提出如下意见。

一、总体要求

（一）总体思路。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和全国卫生与健康大会精神，深入贯彻实施健康中国战略，以人民健康为中心，以社会需求为导向，通过健全完善护理服务体系，加强护理人员培养和队伍建设，创新护理服务模式，精准对接新时代人民群众日益增长的多样化健康需求。通过推动护理领域改革与创新，完善相关体制机制，促进护理服务业持续健康发展。

（二）基本原则。

以人为本，满足需求。充分考虑不同人群的健康特征和护理服务需求，统筹发展机构护理、社区和居家护理以及其他多种形式的覆盖全方位、全周期的护理服务，逐步解决人民群众健康新期盼与当前不平衡不充分的护理服务发展之间的矛盾，不断满足人民群众多样化的健康服务需求。

政府引导，多元投入。政府通过完善支持政策、加强行业监管等措施促进护理服务业持续健康发展，引导和鼓励社会力量以多种形式投入护理服务业领域，扩大护理服务供给，有效提高服务质量和效率。

市场运作，行业管理。遵循市场规律，激发市场活力，发挥市场在护理服务资源配置中的决定性作用。充分发挥行业管理和自律作用，积极培育和发展护理服务行业协会，加强人才培养，制定标准规范等。

深化改革，创新发展。持续深化护理服务业相关领域体制机制改革，积极拓展服务范围，创新服务供给方式，鼓励和支持发展护理新业态，强化护理服务监管，推动护理服务业健康发展。

（三）主要目标。到2020年达到以下目标：

——护理服务体系健全完善。以机构为支撑、社区为平台、居家为基础的护理服务体系基本建立，覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局基本形成。护理服务业快速增长，护理产业规模显著扩大。

——护理队伍得到长足发展。护士队伍的数量、素质、能力基本能够适应卫生健康事业发展和人民群众健康需求。注册护士总数超过445万，每千人口注册护士数超过3.14人，医护比不低于1:1.25，基层医疗机构护士总量超过100万。形成一支由护士和辅助型护理人员组成的护理从业人员队伍，从事老年护理、母婴护理的护理人员数量显著增加。

——护理服务供给更加合理。医疗机构护理服务有序合理，分工协作更加紧密。护理院、护理中

心、康复医疗中心、安宁疗护机构等接续性医疗机构数量显著增加，康复护理、老年护理、残疾人护理、母婴护理、安宁疗护等服务供给不断扩大。社区和居家护理服务得到进一步发展。

——护理服务能力大幅提升。优质护理服务全覆盖，护理学科建设得到加强，专科护理水平不断提升。康复护理、中医护理、老年护理、母婴护理、居家护理和安宁疗护等服务能力有效提高，群众获得感显著增强。

二、建立优质高效的护理服务体系

（四）完善医疗护理服务体系。按照分级诊疗制度和医疗联合体建设要求，落实各级各类医疗机构功能定位，建立不同级别医院之间、医院与基层医疗机构、接续性医疗机构之间科学合理的分工协作机制。通过鼓励和推动社会力量举办护理机构或者部分一级、二级医院转型等方式，激发市场活力，扩大老年护理、残疾人护理、康复护理、母婴护理及安宁疗护等服务供给。三级医院主要提供疑难、急危重症患者护理服务，加强护理学科建设和人才培养；二级医院等主要提供常见病、多发病护理；护理院、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护机构、基层医疗机构等主要提供日常医疗护理、老年护理、残疾人护理、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。鼓励有条件的接续性医疗机构和基层医疗机构提供日间照护、居家护理和家庭病床。通过组建医疗联合体促进大型医院优质护理资源下沉，帮扶带动接续性医疗机构和基层护理服务能力提升。

（五）健全健康养老服务网络。鼓励有条件的地区统筹整合医疗、护理、康复和养老服务资源，逐步形成有序共享、功能合理的健康养老服务网络。鼓励二级以上医院与养老机构建立合作机制，接续性医疗机构、基层医疗机构实现与养老机构的紧密对接，为老年人提供护理、康复、慢病管理、中医保健等服务。支持有条件的养老机构，按规定举办医务室、护理站等，为老年人提供基本医疗护理服务。

三、加强护理从业人员培养和队伍建设

（六）推进院校护理人才培养。合理确定护理人才培养规模和结构，加快推进老年护理、康复护理、社区护理、母婴护理、中医护理、助产等急需紧缺人才培养，适应护理服务业发展需求。加大护理教育领域改革力度，加强护理人文教育和职业素质教育，严格临床实习实训管理，合理安排护理专业学生到具备条件的临床教学基地进行实习、实践，全面提高护理人才培养质量。严禁任何机构向学生收取实习押金、实习报酬提成、管理费等各种形式的实习费用。加强师资队伍和临床实践教学基地建设。

（七）开展临床护士在岗培训。以需求为导向，以岗位胜任力为核心，建立临床护士培训制度。各地按照国家印发的培训大纲和要求，有计划地优先对护理管理人员、新入职护士、部分专科护士、社区护士、中医护士、助产士等开展培训。可以充分发挥有关普通高校、职业院校、医疗卫生机构教学资源和相关学（协）会作用，创新培训方式方法，提高培训质量。

（八）加强护士队伍建设。贯彻落实《护士条例》，维护和保障护士合法权益。按照《关于深化职称制度改革的意见》要求，遵循护理人才成长规律，克服唯学历、唯资历、唯论文的倾向，让护理专业技术人员有更多时间和精力深耕专业，服务于临床。修订完善护士执业管理制度，充分发挥护士在疾病预防、医疗护理、康复促进、健康管理等方面作用，促进护士职业发展。逐步建立完善专科护士管理制度，不断提高专科护理水平。

（九）加快辅助型护理人员培养培训。大力加强辅助型护理人员（以下简称护理员）的培养和培训，提高人员从业服务能力。鼓励有条件的院校、行业学会、职业技能培训机构等，积极开展护理员培训，提高其病患、老年人、残疾人、母婴生活照护从业技能，扩大护理服务业人员队伍，拓宽社会就业渠道。

（十）加强护理员规范管理。逐步建立护理员管理制度，进一步规范护理员服务行为。医疗机构要加强护理员的规范管理，护理员必须在医务人员的指导下，服务对象提供生活照护服务。严禁护理员从事医疗护理专业技术性工作，切实保障医疗质量和安全。有资质的劳务派遣机构、家政服务机构等要建立健全护理员管理和派遣制度，对护理员进行定期培训，保证服务质量；应当依法缴纳社会

保险费，保障护理员工资福利待遇等合法权益。

四、创新护理服务模式

（十一）持续开展优质护理服务。进一步扩大优质护理服务覆盖面，实现二级以上医院优质护理服务全覆盖，提高开展优质护理服务的其他医疗机构比例。医院要充分利用信息技术，创新护理服务模式，为患者提供全流程、无缝隙、专业便利的智慧护理服务。对住院患者全面实施责任制整体护理，为患者提供高质量护理服务。门急诊、手术室等非住院部门要结合工作特点，优化服务流程，开展优质护理服务。

（十二）逐步推进延续性护理服务。鼓励有条件的医疗机构对具有较高再入院率或医疗护理有较高需求的出院患者提供延续性护理服务，将护理服务延伸至社区、家庭。接续性医疗机构和基层医疗机构要积极为上级医院诊断明确、病情稳定的术后康复患者、慢性病患者、晚期肿瘤患者以及失能失智、完全不能自理的老年患者及残疾人等提供接续性护理服务。

（十三）大力发展社区和居家护理服务。鼓励医联体内二级以上医院通过建立护理联合团队、一对一带帮、开展社区护士培训等形式，帮扶带动基层医疗机构提高护理服务能力。鼓励二级以上医院优质护理资源加入家庭医生签约团队，为社区群众提供专业化护理服务。支持护理院、护理中心以及基层医疗机构大力发展日间照护、家庭病床和居家护理服务，为长期卧床、晚期肿瘤患者、行动不便的老年人、残疾人以及其他适合在家庭条件下进行医疗护理的人群等提供居家护理服务。鼓励有资质的劳务派遣机构、家政服务机构等积极开展护理领域生活性服务，增加生活照料、挂号取药、陪伴就医、辅具租赁以及家庭照护等服务。

五、加强护理学科和中医护理能力建设

（十四）加强护理质量安全管理。加强护理学科能力建设，提高临床护理能力，提升患者医疗效果。强化落实护理核心制度，促进护理质量持续改进。针对重点人群、重点环节、重点部门制定完善护理安全管理措施，保障患者安全。

（十五）提升中医护理服务水平。制定中医护理常规、方案和技术操作标准。积极开展辨证施护和中医特色专科护理，创新中医护理服务模式，发挥中医护理在疾病治疗、慢病防治、康复促进、健康保健等方面的作用。

六、政策措施

（十六）合理调整护理服务价格。科学核算护理服务成本，合理制定和调整护理服务价格，逐步理顺护理服务比价关系，体现护士技术劳动价值。推动研究核算居家护理服务、长期照护服务等服务成本，合理确定服务价格，为加快发展护理服务业提供政策支撑。

（十七）充分调动广大护士积极性。医疗机构要建立健全护理人员管理制度。在护士岗位设置、收入分配、职称评定、管理使用等方面，对编制内外人员统筹考虑。建立健全护士绩效考核指标体系，突出岗位职责履行、工作量、服务质量、行为规范、医疗质量安全、医疗费用控制、医德医风和患者满意度等指标，将考核结果与护士岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩，做到多劳多得、优绩优酬。要逐步完善激励机制，在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向基层护士倾斜，调动基层护士队伍积极性。

（十八）完善护理员培训和就业政策。积极支持农村转移劳动力、城镇登记失业人员等参加护理员培训。充分利用促进就业创业扶持政策和资金，鼓励各类人员到护理服务业领域就业创业，对符合条件的从业人员，按规定落实相关补贴政策。

（十九）加强护理信息化建设。借助大数据、云计算、物联网和移动通讯等信息技术的快速发展，大力推进护理信息化建设，积极优化护理流程，创新护理服务模式，提高护理效率和管理效能。推动护理领域生活性服务业态创新，改进服务流程，积极发展智慧健康护理等新型业态。

（二十）鼓励发展商业护理保险。鼓励有条件的地方积极支持商业保险机构开发长期护理商业保

险，以及与老年护理服务相关的商业健康保险产品。积极发展多样化、多层次、规范化的商业护理保险服务，探索建立商业保险公司与提供老年护理服务机构合作的机制。

（二十一）大力发展护理产业。鼓励各地通过相关科技、建设专项资金和产业基金等，支持开发和创新适合不同人群特点的护理、康复、生活照料等相关产品用品、设备设施等。结合实际和特色优势，培育一批护理产品用品、设备设施等相关产业，满足人民群众多元化健康需要。

七、组织实施

（二十二）加强组织领导。各地要切实加强组织领导和统筹协调，明确牵头部门和责任分工，确保各项任务落实到位。要结合实际制定并出台具体实施方案。各地要将护理服务业的改革与发展纳入医改整体规划，加强政策协调衔接，与各项改革重点工作统筹推进。

（二十三）强化分工协作。各有关部门要按照职责分工，加大统筹协调力度，合力推进护理服务业改革与发展。卫生健康行政部门、中医药主管部门要积极推动护理服务业改革与发展各项任务的有效落实。发展改革部门要加大对护理服务业发展规划指引和项目倾斜。教育部门要加大护理专业人才培养力度，提高护理人才教育质量。民政部门要健全完善养老服务网络和残疾人福利服务体系。财政部门要按照规定落实相关投入政策。人力资源社会保障部门要会同有关部门加快推进公立医院薪酬制度和职称评定机制改革等。市场监督管理部门要配合相关部门依法加强对登记注册的劳务派遣机构、家政服务机构的监督管理。中国银行保险监督管理委员会要支持商业保险机构积极开发与老年护理服务相关的商业保险和健康保险产品，并加强监管。残疾人联合会要配合卫生健康部门做好残疾人护理服务。中央军委后勤保障部要积极推动护理服务领域的军民融合相关工作。

（二十四）鼓励创新试点。各地要大胆探索，创新试点，总结经验，完善政策。及时研究解决出现的问题和困难，同时挖掘典型经验和有益做法。特别是有条件的地区要在护理服务业改革与发展方面先行先试，完善体制机制和政策措施，对可复制、可推广的经验和模式予以推广。

（二十五）加强舆论宣传。各地要充分利用广播、电视、报刊、互联网等新闻媒体形式，广泛宣传护理服务业改革与发展的政策措施。要大力宣传护理服务先进典型，增强职业荣誉感，营造全社会关注健康、重视护理的良好氛围。

（来源：国家卫生健康委员会）

《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》解读说明

一、背景情况

护理工作对推进健康中国建设、促进健康服务业发展和增进人民群众健康福祉具有重要意义。2017 年，我国注册护士总数超过 380 万人，每千人口护士数 2.74，医护比为 1:1.11。到 2020 年，注册护士总数将达到 445 万。习近平总书记在党的十九大报告中指出，要实施健康中国战略，为人民群众提供全方位全周期健康服务。要推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。护理工作服务于人的生老病死全过程，在患者疾病急性期、慢性期以及临终关怀期的各个阶段发挥重要作用。加快推进护理服务业改革与发展，增加护理服务供给，有利于精准对接新时代人民群众多样化、差异化的健康需求。为全面贯彻落实党的十九大和全国卫生与健康大会精神，进一步促进护理服务业改革与发展，助力健康中国建设，我委联合发改委、教育部、民政部、财政部等相关部门起草了《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

二、制定过程

一是开展调查研究。对部分省护理工作发展情况进行了调查研究，并对新时代护理服务业发展面临的新形势进行了分析。在此基础上，研究起草了《指导意见》。二是组织研究讨论。组织卫生健康行政管理、卫生经济管理、医院管理及护理管理等专家进行了研究讨论。三是广泛征求意见。征求了全国各省（区、市）卫生健康行政部门、行业学会、相关委直属单位的意见。分别两次征求了发改委、教育部、财政部等相关部门意见，并就相关内容达成一致。

三、主要内容

《指导意见》分为 7 部分：第一部分，总体要求。明确了促进护理服务业改革发展的总体思路、基本原则和主要目标。第二部分，建立优质高效的护理服务体系。要完善医疗护理服务体系和健全健康养老服务网络。第三部分，加强护理从业人员培养和队伍建设。要积极推进院校护理人才培养，开展临床护士在岗培训，加强护士队伍建设，加快辅助型护理人员培养培训，加强护理员规范管理。第四部分，创新护理服务模式。持续开展优质护理服务，逐步推进延续性护理服务，大力发展社区和居家护理服务。第五部分，加强护理学科和中医护理能力建设。加强护理质量安全管理，提升中医护理服务水平。第六部分，政策措施。合理调整护理服务价格，充分调动广大护士积极性，完善护理员培训和就业政策，加强护理信息化建设，鼓励发展商业护理保险，大力发展护理产业。第七部分，组织实施。加强组织领导，强化分工协作，鼓励创新试点，加强舆论宣传。

（来源：国家卫生健康委员会）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/461/aid/52250>

养老类型

上海：浦江探索居家养老“一日三餐”，托底老人美好生活

7 月 6 日早上 6:30，浦阳街道泉溪村 83 岁的黄山梅老太太开开心心来到村居家养老照料中心，享用早餐，早餐是白米粥和青菜肉麦饼，黄奶奶吃了一碗粥一个麦饼。吃饱后，黄奶奶跟老人们聊了一会天，然后回家去了。据悉，黄山梅丈夫早年去世，唯一的儿子在杭州上班，她又故土难离。以前一日两餐，儿子还会担心她的饮食问题，自从实行“一日三餐”，她餐餐都能吃上新鲜的、热腾腾的饭菜。有居家养老照料中心托底，儿子对黄奶奶的餐饮完全放心，能更加安心在外工作。无独有偶，90 岁的宋大爷老伴早年去世，子女住在县城早出晚归，无法日日照料到老人。他身体不好，又不会做饭，全靠到居家养老照料中心解决吃饭问题。以前照料中心提供一日两餐，他经常晚上不吃饭，脾气都变暴躁了。自从有了“一日三餐”，他说自己心情愉快多了，身体也变好了，连走路都轻松了！

2017 年，泉溪等村即开始探索居家养老照料中心实行“一日三餐”，今年 4 月 1 日起，浦阳街道村社区居家养老照料中心实现“一日三餐”覆盖率达到 60%，500 余名就餐老人，每天都能吃上三餐新鲜饭。

浦阳街道 14 个村和南门、新华西路 2 个社区均建设了爱心菜园，由村党员和巾帼志愿者包干养护，种上各类应季蔬菜。巾帼志愿者们和党员干部们每日去田间采摘新鲜应季蔬菜，清理后送到居家养老照料中心，供老人们食用，让老人们品尝到“家的味道”。如今，茄子、嫩玉米、葫芦、丝瓜、西红柿等应季蔬菜产量高，泉溪村采收的蔬菜供应本村有余，还会送到附近的善庆村居家养老照料中心，实现“爱心流转”。

部分老人因生病、行动不便、天气等原因不能按时来就餐，家中又无人照料，党员干部们还会送

餐上门。狮岩村因自然村分散，部分老人就餐不便，村两委轮流开展送餐，该项工作已坚持一年有余。人民东路社区居民周某，重残且无人照料，患病期间，社区干部天天送餐上门，一月有余。

（来源：浙江新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/52229>

安徽：首个国际化养老机构落户合肥

据报道，6月9日，合肥市蜀山区金色池塘居家养老服务中心举行揭牌仪式。据介绍，这是我省引入的首家国际化养老机构，国际合作方为日本和乐莱福养老机构，相关方面希望借此建立领先的养老、康复运营和培训平台，用新理念打通养老行业全链条服务，让合肥老年人可以享受更为优质精准的服务。

据介绍，合肥金色池塘居家养老服务中心致力于全方位了解和研究老年人需求、专门服务于老年人群，结合国外先进模式打造嵌入式、小规模、多功能社区养老机构，同时日本国际统合协会在中国与和乐莱福（合肥）健康事业发展有限公司缔结了唯一的合作伙伴关系，让长者可以享受更为优质精准的服务。还将引进国际高性价比的各类老年用品、适老设施及为老服务，让老百姓真正享受到高品质、低价位、国际标准的适老产品，致力于全方位了解和研究老年人需求。

服务中心还将采用多阶段分层级连续性生活照护体系，为不同年龄段的长者提供不同的照护方式和配套服务，贴心的服务，美好的生活体验将会改变长者的传统养老观念，将养老不再看作是一种艰难的医疗护理，而是一种多样化的晚年生活方式。

（来源：中安在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/52241>

社区医养模式为养老护航

如今很多老年人选择居家养老，对于患有脑梗、高血压、心脏病等多种疾病的老人而言，预约上门医疗服务十分方便。

社区的一次上门问诊

7月4日早上，西宁市城北区小桥社区卫生服务中心的医师赵妍带上血压计、听诊器等，匆匆赶往小桥大街50号院85岁的银本才仁老人的家，因为前一天，老人打电话预约了上门医疗服务。

“您最近觉得身体怎么样？睡眠好吗？前两天下雨，您的腰怎么样，疼吗？”赵妍问。“我这两天睡得不好，平躺的话腰疼，侧着躺这一边的腿因为做过手术，也疼，换另一边侧躺的话，老是出虚汗。”银本才仁说，“还老是感觉眼睛这一片昏昏沉沉的。”赵妍听了老人的话，先给老人把脉，“从您的脉象上来看，您还是气虚，不想吃药的话，就多买一点白萝卜吃。另外，眼睛的问题，需要到医院做专项检查，因为我这里没有仪器，如果您愿意，我可以帮您安排。居民身体上的小毛病我们都能处理，处理不了的问题我们可以走绿色通道，联系好医生和床位，第一时间把患者送到医院。”“我腿脚不方便，不想跑医院了，就不去了，等想看了，再麻烦你吧。”银本才仁老人说，“上次看病就麻烦你了，你看，我一说不舒服，就又麻烦你跑一趟。”“没关系的，这是我的职责，您不舒服可以随时联系我。我再给您量一下血压。”说着，赵妍拿出血压计为老人量起了血压，“高

压 150，低压 100，按照您这个年龄来说，血压有一点高，但是不用担心，正常吃降压药就好了。”

社区医养模式基本覆盖全市

除了上门问诊，您还可以预约上门治疗。西宁市构建居家型医养结合模式以来，推进基层医疗卫生服务进社区、进家庭，加快推进全科家庭医生团队服务、家庭责任医生签约服务和百姓药箱家庭健康服务的基层卫生“三家服务”，提高基层医疗卫生机构上门服务能力，为居家老年人提供连续性健康管理和医疗服务，对有上门巡诊、家庭护理服务需求的老年人，协商签订个性化服务协议，提供有偿服务。

7 月 2 日，小桥社区卫生服务中心护理部主任闫玉玲和她的同事李美娜、陈红带着氧气包和相关的药品、医疗器械来到小桥社区一户居民的家中，为 82 岁的陈大爷输液。

一进门，陈大爷的家人就热情地端上了早就准备好的水果。“我父亲八十多岁了，出门很不方便，以前去医院打个针，需要两个家人陪同才行，现在好了，只要打个电话，闫护士长她们就上门为我父亲输液，不但老人家不用跑路了，就连我们也轻松了。”陈大爷的儿子说。“这是西宁市构建居家型医养结合模式的具体措施之一，居家老人可根据自己的需求和我们签订个性化服务协议，购买个性化医疗服务。”闫玉玲介绍，“目前，我们中心老年人需求比较多的项目是上门打针、换药、换导尿管、膀胱冲洗、雾化治疗、吸氧等。”

其他社区的老年人如果有上门治疗的需求，具体可咨询所在社区的卫生服务中心(站)。对于居家老年人，家庭医生团队的服务分三个层次展开，其一，对于身体相对健康，但有高血压、糖尿病等慢病的下不了楼的高龄老人、空巢老人、孤寡老人等特殊群体，他们定期上门进行血压、血糖等监测；其二，对于有急诊需求的，团队会派出医护人员前往老人家中处理。处理不了的，他们会给出到哪个医院哪个科室就诊的建议，还能帮忙安排就诊；其三，对于行动不便、或因脑梗等导致瘫痪卧床不起的老人，提供输液、护理等服务项目。

上门诊疗费用有规定

家庭医生的上门诊疗服务分为两类，一类是免费的，包括上门问诊、量血压等，一类是收费的，收费是按照《青海省公立医院医疗服务项目指导价格》来执行的。以小桥社区卫生服务中心为例，这家机构属于二级医疗机构，打针一次收取 10 元，包括输液器、针管以及注射费；雾化治疗中，超声雾化吸入一次 5 元……

出于医疗安全的考虑，一般上门治疗不使用患者家中保存或者从其他医疗机构购买的药品，以免发生意外。“药品的保存方法是有规定的，特别是一些特殊类的药品，保存不当可能会导致药品变质，注射后可能会出现不良反应，因此，提醒想在家中治疗的老年人，最好不要购买药品后再预约上门治疗。”闫玉玲提醒。

(来源：青海新闻网)

养老产业

16 家险企抢食千亿元税延养老险“蛋糕”

近期，为推进个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老险”）业务试点规范运行，根

据《个人税收递延型商业养老保险业务管理暂行办法》（银保监发〔2018〕23号，以下简称《管理办法》），银保监会对保险公司报送的开展税延养老保险的业务报告进行了认真核对，并将符合《管理办法》中所列经营要求的保险公司名单（第二批）做了公示，人民人寿、民生人寿、工银安盛人寿、东吴人寿4家险企进入名单。

5月31日，银保监会曾公布了经营税延养老保险业务的第一批保险公司名单，包括中国人寿、太平洋人寿、平安养老、新华人寿、太平养老、太平人寿、泰康养老、泰康人寿、阳光人寿、中信保诚、中意人寿、英大人寿等12家险企。至此，已有16家寿险公司获得税延养老保险经营资格。

长城证券此前发布的研报表示，根据简单测算，在比较乐观的情景下，税延养老保险能带来1650亿元保费增量，即使在较悲观的情景下，仍然能带来1180亿左右的保费收入。而这只是静态测算，如果再考虑人均收入增长、个税改革带来税基增加和居民养老消费态度转变等重要的影响因素，个税递延将有望为行业带来超过2000亿元的保费增量。

实际上，按照《管理办法》，银保监会明确了险企开展税延养老保险业务经营资质要求，经营要求分为准入要求和持续经营要求。准入经营要求共计12项，对保险公司的资本实力、偿付能力、精算能力、投资能力、经营经验、治理结构、管理能力、信息系统、合规经营等方面提出了较高要求；持续经营要求共计4项，要求保险公司经营税延养老保险业务过程中需持续满足资本实力、偿付能力、精算能力、投资能力方面的要求，不满足持续经营条件时，应停止开展税延养老保险新业务直至重新满足条件。

银保监会相关负责人表示，《管理办法》对业务条件的规定比较高，主要基于以下几个方面的考虑：投资管理能力和风险管理能力是实现税延养老保险资金安全稳健运作和长期保值增值的重要前提和根本保证。为此，《管理办法》从机构、人员以及持续性要求等方面，提出了相对较高的要求。主要目的为：一是强化保险公司的投资能力建设。通过制定定量和定性的标准，要求保险公司切实提高资产负债管理、大类资产配置、多市场多品种资产投资等能力。二是甄选优质的投资资源对接税延养老保险资金。《管理办法》通过制定较高的条件要求，引导市场上最优质的资产管理机构为税延养老保险资金提供投资管理服务。三是强化投资经理和组合经理管理。《管理办法》首次在保险业设定了投资经理和组合经理的条件，强调过往业绩要求，对职业道德和专业操守提出明确标准。四是加强事中事后监管。引导保险行业持续加强能力建设，建立健全登记注册制度和教育培训制度，不断提升投资管理人员的专业水平。

银保监会表示，下一步将对保险公司税延养老保险业务经营行为进行严格监管，保护消费者合法权益，维护公平竞争的市场秩序，推动业务规范健康开展；同时，按照《管理办法》要求继续对保险公司报送的开展税延养老保险业务报告进行核对，及时更新公司名单。

（来源：证券日报）

泰康要在中国推动一场养老革命

在“健康中国”的战略布局下，大健康产业正在成为一片蓝海，引得资本争相进入。而借助产业链优势，越来越多的保险企业加速布局深耕。

近日，泰康保险集团旗下从事健康产业投资和管理的全资子公司泰康健康产业投资控股有限公司（以下简称“泰康健投”）在京成立。该公司由泰康保险集团投资30亿元成立，整合了泰康医疗、泰康之家、纪念园和健康不动产等医养板块。

作为国内最早进入养老产业的保险公司，泰康保险集团依托险资背景，以保险、医养、资管为三大业务支柱，初步形成三大产业链条的闭环：养老保险与养老社区、健康保险与医疗服务、养老金与资产管理。十年布局，泰康已经从养老行业的先行者发展成为健康产业的领军者、养老方式变革的倡导者和推动者。

“泰康要在中国推动一场养老革命，改变中国人的养老方式和养老观念，并不断通过创新提升效率，使高品质医养服务辐射向更广泛的人群。”泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升在接受中国经济时报记者采访时表示，泰康要为我国老年人提供五位一体的养老生活方式。

最早布局

截至2017年，我国60岁以上老年人口已有2.4亿，预计到2050年前后，中国老年人口数将达到4.87亿的峰值，占总人口的34.9%，意味着将近每3个人中就有一个超过60岁的老年人。而伴随老龄化与疾病谱系的转变，我国养老服务设施和养老机构床位严重不足，养老产品供给与需求消费品质结构性失衡，医疗资源尤其是康复、老年及全科的医疗资源供不应求的状态日趋严峻，中高端医疗健康服务短缺。

十年前，陈东升便敏锐地观察到养老将会是一个巨大的市场。当时，陈东升带领团队在全球范围内，考察了至少20多个养老社区，最终选择将美国大型养老社区CCRC（持续照料退休社区）模式引入国内。

“十年前我去美国，看到95岁的老先生在跑步机上跑步，那一刹那让我十分震撼。”在2017年泰康客户体验节活动现场，陈东升回忆在美国考察时的情景说，在那里，老年人学瑜伽、练芭蕾，过着有活力、有尊严的生活，对生命充满热爱。这让陈东升很感动、很兴奋，也更加坚定他做“医养”的决心。

“中国不仅是老年人口规模总量大、速度快，更重要的是‘未富先老’。”陈东升表示，我国“未富先老”的现实与基本医疗养老服务不充分和不平衡的问题，需要政府与社会在医养基础设施、产品和服务等方面加强投入及调整结构。自2012年以来，国务院多次发文鼓励保险资金等社会资本进入养老和健康产业。

2017年7月4日，国务院发布了《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，确定了加快发展商业养老保险的多项措施，其中一项举措是鼓励商业养老保险投资养老服务产业，以投资新建、参股、并购、租赁、托管等方式，积极兴办养老社区以及养老养生、健康体检、康复管理、医疗护理、休闲康养等养老健康服务设施和机构。

泰康及时把握中国人口老龄化、经济服务业转型、娱教医养消费升级的机遇，从2007年就开始进行养老产业探索，2009年率先获得行业第一个由原保监会批准的养老社区投资试点资格。

泰康保险集团副总裁兼泰康健康产业投资控股首席执行官刘挺军告诉本报记者，不同于传统保险公司，泰康立足保险主业，将虚拟保险产品与实体医养相结合，改变传统保险公司仅提供保险产品的局面，实现保险产品、客户与服务的延伸，为客户提供全生命链的产品与服务。按照泰康的规划，客户可通过养老保险，在养老服务体系里安度晚年；通过健康保险，在医疗健康体系里得到服务和治疗；通过投资理财型产品，实现财富增值。

创新模式

在建设养老社区之初，泰康便开始探索自己的“医养融合”模式，创新实践“一个社区，一家医院”的理念。根据胡润百富对中国高净值人群的持续调查发现，中国高净值人群对理想的养老状态需求中，完善的医疗和生活服务以60%的选择率排名第一。刘挺军说，泰康在养老社区配建以康复和老年病为特色的医院，建立以长期健康管理为目标，以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗的医养康护体系。在此基础上，根据客户的不同身体情况进行分区照护，设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护四个服务区域，实现一站式持续照护。

泰康的“医养融合”，第一，有好的医疗急救的保障；第二，要有慢性病管理；第三，把康复的现代医学运用到活力生活和长期照护的各个阶段。

“泰康现在拥有全国量最大、品质最高的连锁养老社区。”陈东升告诉本报记者，目前，泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙12个核心城市医养社区布局，总地上建筑面积超180万平方米、可提供约2万户养老单元。

陈东升介绍，泰康在各地的养老社区的床位规模在1000-3000张左右，这虽不遵循经济效益最大

化规律，但符合我国人口密集的国情。

除了养老、护理、康复之外，近年来，高品质医疗成为泰康发展的又一重要领域。在确定搭建“三级医院临床诊疗+社区配件康复医院+CCRC 持续关爱社区”多层次医养服务体系的基础上，泰康通过自建与股权投资等方式在大健康领域进行广泛布局。

据记者了解，泰康的“医养融合”模式通过“保险支付”与“医养服务”的结合，提供“闭环整合型”健康服务，全面管控服务人群的健康状况，控制病源，实现精准医疗，提高医护诊疗效率，降低医疗成本，提升养老生活品质。

同时，泰康也在不断创新探索养老服务产品 2.0、3.0 版本，将运用高科技、人工智能等技术驱动提高效率，降低成本，让高品质养老服务辐射更多的人群。

泰康创新的养老模式获得市场和客户的广泛认可。截至目前，泰康在全国已开业的四个社区已入住两千多位老人。以北京燕园为例，燕园一期自 2015 年 6 月投入运营，在不到两年的时间实现独立业态 99.7% 的入住率，二期开业又提供 216 户养老单元，仍然一房难求。

可以说，保险公司投资医养实体，将虚拟保险与实体医养相结合，实际上整合了老年生命产业链，形成了全新的医养融合商业模式。同时，高品质医养社区的出现，满足了我国老龄化趋势下中产人群养老服务消费升级的需求，是医养产业供给侧结构性改革的样本产品。

一场养老革命

陈东升曾在多个场合都说过，泰康养老社区的定位和传统的养老是不一样的，泰康要掀起一场养老的革命。革命包含两个层次的含义，第一个层次是颠覆传统养老观念。在十年前，传统的养老院有一点像医院，解决生活不能自理的照顾。泰康的养老社区之所以称为社区，不是简单的名词的变化，是有内在深刻的战略和价值观、品牌内涵上的含义。之所以叫社区，是五位一体。首先是一个家，搬到泰康的养老社区，不是去到一个养老院里，不是离开自己家了，而是有归属感。第二个层次是一个精神家园，是开放的大学，是很好的、舒适的、生活照料的俱乐部。

陈东升将自己理想中五位一体的养老社区定义为“温馨的家”“开放的大学”“优雅的社交会所”“高级医疗保健中心”“独立自主的精神家园”。他希望，就此改变中国老年人对生命的态度，对生命质量的追求，让他们可以“富足而退、优雅一生”。“在这里养老，真正就是一个老年迪士尼乐园，有朋友、有社交、有一流的健康设施。”陈东升说。更为重要的是，“我们要为社会上 95% 的人服务，而不是那 5%。”陈东升认为，养老革命要惠及大众，让更多人享受到健康、活力、优雅、独立的老年生活。随着养老社区、医疗体系逐步形成规模，陈东升计划未来要将高品质的养老生活能够进行革命式的创新，从建筑面积等多方面降低成本，以便让普通中产阶级都能住得起。让更多的人享受到泰康养老社区所主张的新型养老生活，其背后一定是商业体系的创新与打磨，令陈东升有底气的是，险资与医养是“天配”。“保险企业开办大型养老社区，带来的是一个全新的商业模式。”在陈东升看来，保险与医养产业的结合具备三个优势：一是资金优势，保险资金是长期资金，可以为社会和国家分担投资成本；二是产品优势，保险产品对接医养三支柱，可以提前为人民群众安排未来的养老和医疗服务；三是客户优势，保险公司沉淀了海量的客户，实际上已经锁定了未来医养实体的客户群。

陈东升表示，寿险公司做医养实体有资金、客户、产品等优势，打造闭环的核心是提高服务质量和降低养老、医疗的成本。如果没有这两个前提，商业模式是没有意义的。而且，泰康发展养老产业，不赚快钱、短钱，是着眼于未来 10 年、20 年，坚持在微利的养老产业里长期投入、长期坚守，并长期为客户提供高品质养老医疗服务。“我们坚持自己的阵地，坚守专业化，不搞多元化，以坚守寿险为核心，深耕寿险产业链，才走到今天。”陈东升对此非常感慨。“十年前，我跟董事长在这个行业里像孤独的先行者，那个时候我们出去，说我们要做养老的时候，很多人带着怀疑的眼光——你是不是又是来忽悠我要做房地产的？所以我们要带着 PPT、效果图不断去游说。今天得到来自各界的支持，正如董事长说的‘做正确的事，时间就是答案’。”刘挺军说，如今，泰康创新性地将虚拟保险产品与实体医养相结合，打通保险、资管、医养的闭环，形成了完整的商业模式，而且已经在养老与医疗方面具备先发优势，形成了规模效应。

(来源：中国经济时报)

中国风、智能养老产品……“长寿家居”设计大赛中这些要素成热点

如何将具有宋、明、清的风格的家具与现代设计相结合？什么样的家具才适合老年人的使用？在2018中国?重庆“长寿家居”大学生家居设计大赛中，主办方收到了来自国内外大学生的参赛作品。在概念组作品中，参赛选手们根据客厅、餐厅、卧室、厨房、厕所的空间功能需求针对性设计出各式各样的智能家居产品，注重产品设计感和人性化使用体验。

传统文化根植于现代家居设计

一位来自深圳大学研一的参赛选手，在大学期间一直关注中式家具。“中式家具发展顶峰时期是在宋、明、清年代。在设计中，从古代中国人‘天圆地方’的思想得到设计灵感，讲究方中有圆，圆中带方，形成‘方’与‘圆’的对比。”在该选手看来，传统家具很多都以上等的木材作为主材进行加工，服务于上层消费者；现代新中式家具的设计更偏向于快餐式，面向人群更加趋于平民化。

在大赛正式启动后，该选手便开始琢磨设计，为了让作品更加完善，还专门到深圳的红木家具厂调查了解，找到适合人体的家具尺寸，并将设计思想运用到作品中，在作品提交截止日期前，都在不断调整改进。“现代家具也能体现中国传统文化，如何将具有传统文化的家具与现代接轨，也是我继续探索研究的方向。”该选手介绍到。

智能家居养老作品成“热宠”

如今，社会老龄化发展，养老产业呈爆发式增长，如何在家居中为老人服务，此次比赛中多处体现。来自中央美术学院的一位大四学生，时常听说有老人起夜摔倒的事情发生，他利用大四一整年时间研究分析老人的需求和基础设施的矛盾，并设计出适合老人起夜的一款家居产品。“这件作品属于概念性作品，作品提交比赛后，我和团队伙伴也在继续完善后期可能出现的问题，希望我的作品能够实际生产出来，运用到生活中。”该选手介绍到，“刚设计出的作品完全跟这个不一样，现在这个几经推翻后才成型的。”据了解，该参赛作者是一名重庆人，在微信公众号上了解到“长寿家居”大学生家居设计大赛，自己的毕业设计作品刚好与比赛主题符合，毅然决定参赛。除此之外，为患病老人设计专门的药箱，提醒老人吃药；依据老人的生活习性，在小空间设计多功能养老卧室定制家具，实现居家养老；设计智能台历，让老人子女时刻了解老人的身体健康状况……不少参赛作者基于老龄化现状设计出不少作品。

据了解，此次比赛中不仅突出了产品设计感和人性化的设计体验，还在新技术、新材料应用、产品网络化、数字化、智能化集成设计方面的应用，揭示和引领未来智慧家居生活方式。

(来源：华龙网)

智慧养老

扎实推进智慧养老服务，打造农村养老“邛崃范本”

6月30日下午1点35分，邛崃市夹关镇鱼坝村村民杨昌智正在午休。突然，一阵急促的电话铃声将他吵醒。原来，村里83岁老人王淑英家因为线路老化停电。不到10分钟，杨昌智便匆匆赶到了王淑英家，同时为她请来了镇上的电工帮忙修理。

杨昌智今年64岁，是鱼坝村老龄协会的会长，主要负责组织志愿者对村社内的留守老人、孤寡老人提供点对点服务。王淑英一生无儿无女，与老伴居住在养子去世前留下的房屋里，生活过得并不轻松。也正因如此，王淑英老两口成了当地老龄协会重点关注的对象。

“他们对我们非常好，很关心我们。”见到记者前来采访，村民王淑英抓着记者的手连连称赞杨昌智等志愿者平日里对她的关照。

这些年，杨昌智早已记不清自己来过多少趟王淑英的家。老人家吃得怎么样，用的柴烧完没有，身体是否还健康，都牵挂着他们的心。为了方便老人遇到紧急情况能及时联系到他，杨昌智将自己的电话号码写在了王淑英家的墙上。

据了解，邛崃为成都市下设的县级市，总人口65万左右，60岁以上的老人达15.2万，占总人数的23%左右。近年来，根据当地山地多、农村人口居住分散、老年群体社会管理成本较高的实际情况，邛崃市民政局在全省范围内率先完成了养老电子地图的创建工作。

截至目前，邛崃市已完成当地14万60岁以上老人的信息录入工作。只要打开养老地图平台，老人的家庭信息、身体状况都能详细呈现。

“有这个平台之前，我们整个邛崃在养老方面也做了很多工作，但是都达不到精准、精确的效果。这个关爱地图建立之后，我们把每个老人的相关信息通过科技手段更精准精确地分析和汇总，政府就可以整合多种资源有针对性地发力。”在邛崃市民政局党组成员李敏看来，养老电子地图的创建，无疑是邛崃养老服务工作向前迈进的一个重要拐点。

的确，有了电子地图，养老志愿者的服务便有了更加精准的方向。据邛崃市民政局副局长王志刚介绍，邛崃当地已经形成“1+3+N”的农村养老服务模式，“1”是指党和政府，“3”是指县、镇、村三级养老关爱组织，“N”则是指多种社会力量的参与。像杨昌智所在的鱼坝村老龄协会，便是三级关爱组织当中的村一级。

截至目前，整个邛崃市，像杨昌智这样的养老志愿者有1000多名，他们覆盖当地276个村社，可为村里的老年群体提供各类生活服务。

“对农村家庭困难的那些留守老人，我们线下的服务队，比如村上的民政协理员、老协的老年志愿者服务队，他们每个星期都要上门进行探访和寻访。卫生站的医生也纳入到了我们家庭医生寻访的队伍里面。”邛崃市民政局党委书记刘燕介绍道。

为了给老人们提供更加精准的便捷服务，当地民政局还创新提出了老年服务卡和三项清单。老年服务卡上有当地派出所、村社负责人、律师等人的电话，老人可根据自身实际情况来选择性拨打。而三项清单则包括服务清单、普惠清单和采购清单，让老人真正享受到“点单式服务”。

线上电子地图，汇总当地老年人数据信息，为养老服务提供精准方向；线下服务过程中又能再次搜集信息，并反馈至平台进行信息优化。线上与线下的联动机制，让邛崃的农村养老服务更显智慧。

据了解，2017年4月18日，民政厅、公安厅、省卫生计生委、省质监局、省老龄办联合出台《四川省民政厅等五部门关于印发四川省开展养老院质量建设专项行动实施方案的通知》，正式启动我省为期4年的养老院服务质量建设专项行动。一年过去，邛崃深耕养老服务质量的提升，用“智慧养老”举措，为全省的养老服务提供了“邛崃范本”。

“他们以关爱地图的形式，构建了精准养老服务模式；他们以爱心服务卡，推动社会人士积极参与。为全省提升农村养老工作水平，提供了邛崃经验。”对于邛崃的养老服务工作，四川省老龄办宣教处处长聂奎给予了高度评价。在采访途中，邛崃市民政局党委书记刘燕还向记者透露，目前，邛崃

正在制作一批智能手环设备，将于今年 9 月初投入使用。这就意味着，届时，像王淑英这样的老人，可以更为便捷地享受到党和政府提供给他们的关爱。

（来源：四川网络广播电视台）

养老培训

注意：警惕养老服务业人才荒！

国家统计局发布的老年人口统计数据显示，2017 年末，我国 60 周岁及以上人口 24090 万人，占总人口的 17.3%，其中 65 周岁及以上人口 15831 万人，占总人口的 11.4%。当前，随着我国社会老龄化、城镇化的不断发展，全国老年人口正以年均千万人的规模快速增长，养老与家庭服务社会需求日益旺盛。

然而，当前我国的养老服务业人才培养不足、行业缺乏高素质专业人才，已严重制约我国养老服务行业的发展。有数据显示，未来养老专业技能人才缺口将达到千万人，对高素质、高技能养老人员的需求日益增加。因此，尽快补上养老服务业人才缺口已迫在眉睫。

1. 养老服务人才面临多重困境

家住北京市西城区的郭奶奶，今年已经有 85 岁了。她腿脚不便，平时都是靠着轮椅出行。郭奶奶的儿子师先生告诉记者，照顾老人，里面有很多门道，有时候真的离不开专业人员的看护，“但对我来说，最棘手的问题在于很难为老人找到合适的专业护理人员”。

师先生的烦恼，代表了很多家庭的心声。对众多老年人尤其是失能失智老年人来说，有了专业人员的养护，他们的生活质量必然有所提升，其亲属的负担也能得到显著减轻。然而，记者采访发现，除了人才缺口较大以外，养老服务业人才队伍建设还面临多重困境。

厦门城市职业学院老年服务与管理专业的大二学生柳毅，日前代表学校参加了在北京社会管理职业学院举行的 2018 年全国职业院校技能大赛“养老服务技能赛项”的比赛。这位腼腆的男孩告诉记者，自己十分喜欢所选择的专业，下半年还要通过学校去澳大利亚的学校交换，学习更为先进的技术知识，“我希望将来有一天可以去做养老服务方面的教育培训，为社会提供更多专业人才”。

然而，踌躇满志的柳毅只是此类专业的“少数派”。实际上，更多此类专业的学生由于各种现实压力，毕业后往往会选择从事金融、互联网等行业的工作。“我们这行业目前所能拿到的平均薪酬偏低，而且工作强度很高，再加上和老人打交道也需要更多耐心，我有好多同学最终都没有在这条路坚持下来。”柳毅无奈地说。

除此之外，北京社会管理职业学院党委书记、院长邹文开指出：“对养老服务业人才来说，还面临一大难题是学历普遍较低。但由于我国目前的职业教育体系只达到本科。导致很多人才无法进一步去深造，也无法学到更好的技术，无形中也束缚了他们未来的发展空间，很多人被迫选择流向待遇更好、更能发挥价值的行业。”

2. 专业人才供不应求

记者随机查阅几家北京的养老院招聘信息发现，对于普通护士的招聘要求多为：中专及以上学历、有护士资格证书、尊老爱老、有良好的语言表达与沟通能力……然而在月薪待遇方面，多为

3000元至4000元。

有专家表示，由于目前我国养老与家庭服务人才补贴政策还不完善，相应工资标准也有待提高，这造成更多的养老服务业人才转去其他“来钱快”的行业。

“近年来，我和我的团队主要负责为一线护理人员以及采用‘居家养老’模式的老人家属提供养护老人的最佳方案。”北京长者友善商贸服务有限公司副总经理高勇对此却有着不同看法，“事实上，好的护工在市场上供不应求，薪资也远远高于平均水平。无论从事哪种行业，人才都应该‘真金不怕火炼’。”

“以北京为例，我们调研发现，很多真正需要养老服务的家庭，其家庭收入普遍较高，对护理人员自然有着更高的要求。因此，对护理人员来说，首先要找准定位。其次，有多大本事，就拿多大薪水。要时刻想着提升自己的业务能力，只有你能力上去了，才更容易实现自己的价值。”高勇说。

在北京一福寿山福海养老服务中心（以下简称“一福寿山福海”），记者翻开这里的《服务员24小时工作流程》，上面这样写着：

16时30分，晚餐前准备，清点老人在位情况，协助排便，酌情更换卫生用品，洗手，协助老人到餐桌就座，做好安全防护措施。

17时，进餐护理，根据老人的需要酌情切碎食品、喂食，餐中巡视。

17时30分，老人进餐结束，餐后整理、巡视，收拾、清洗餐具。

.....

一福寿山福海副院长李丹丹向记者介绍，目前全院有162名老人在此养老（注：2015年10月21日开业，共有床位数688，入住率约为：23.5%），一线护理人员有41名，“随着入住老人的增多，我们也持续加大招聘一线护理人员的力度。但有时候前来应聘的人员不符合要求，而且我院对不能胜任工作的人坚决不予录用，目前维持老人和护工的比例为4:1。”

“比如每天我们都要随时更新入住老人的身体健康情况。下班前，也会专门填写一份情况单，注明需要重点关注的老人以及要采取的养护措施。而不可否认的，由于护理人员普遍文化层次偏低，心理承受能力也差，因此，护理人员流动性相对比较大的问题一直困扰我们。”李丹丹说。

3.人才培养尚需多方发力

党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。这为老龄事业和产业发展描绘了蓝图。

与此同时，养老服务质量要求也逐步提高。2017年8月24日，民政部等部门印发《关于印发〈养老服务标准体系建设指南〉的通知》，从老年人自理能力、养老服务形式、服务、管理等四个维度，确定养老服务标准体系，养老服务标准陆续出台。

有专家表示，尽管一系列国家政策的相继出台，为保障老年人权益作出了顶层设计和细致部署。但从长远来看，必须培养一大批较高层次、热心老年事业管理、对老年人群充满爱心并愿意为他们服务的专业人才，以适应我国快速走向老龄化社会的需要。

我国需要多少养老服务业人才？北京社会管理职业学院老年福祉学院院长杨根来表示，参照国际上通行的3:1标准推算，按照保守数字估算目前对护理员的需求在1200万人左右，然而当前养老机构中的养老服务人员总数与实际需求相去甚远。

同时，现在养老服务业人才的培养现状也不尽如人意。“由于各种原因，全国养老服务业相关专业在校生总数估计仅有数千人。简直就是杯水车薪。”杨根来说。

邹文开认为，养老服务业人才的培养，需要政府、社会、学校等多方共同努力。“对学校来说，首先要做好的就是提高养老服务业人才的培养质量，从而造就一大批具备高水平的人才队伍，最终能够吸引更多的学生报考养老服务相关专业。对政府来说，也应该出台更多优惠政策，对设立养老服务相关专业的院校予以支持，比如减免养老服务专业学生在校期间学费、在全社会营造养老服务业发展的氛围等。而对社会来说，应继续开展养老护理员职业培训，精准培养复合型人才。同时，进一步畅通基层护理人员的上升通道，明确其职业前景，给予相应的工资待遇。”

令人欣慰的是，现在许多地方都已意识到培养养老服务业人才的重要性，加快了养老服务业人才

培养的步伐。江西省正在加快培养养老服务业人才，拟到 2020 年，基本建立以职业教育为主体，学历教育和职业培训并重的养老服务业人才培养培训体系，培训一万名以上养老护理员。福建省则启动逐步引导和鼓励社会资本参与养老产业，并将引进台湾、香港等地区先进的养老服务理念、服务技术和先进人才，推动养老服务多元化发展。

杨根来建议，要不断加强学校与养老机构之间的合作，关心学生的职业发展。“很多用人单位过于强调必须有实践经验，把科班出身的大学生和四五十岁的养老护理员等同使用，发挥不了他们的专业特长，在某种程度上也抹杀了他们的积极性。必须解决好他们所面对的各类问题，只要有伯乐和好的环境，相信他们中会有不少人能成为养老服务业的‘千里马’。”

（来源：光明日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/52264>

光明日报：做好老龄化社会的人才储备迫在眉睫

随着社会的进步和人民生活水平的提高，人们对长期照料、营养保健等养老服务的要求也越来越高。而《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》提供的数据预计，2020 年我国 60 周岁以上老年人口将达到 2.43 亿，2025 年将突破 3 亿。如何照顾好这些老年人，使他们能健康、幸福地生活，是摆在我国养老服务业面前的重大挑战。

但是目前，我国养老服务业人才明显短缺，已成为制约我国养老服务行业发展的重要因素。因此，从长远来看，要加快发展我国的养老服务业，必须尽快培养较高层次、对老年人群充满爱心并愿意为他们服务的专业人才，以适应我国快速走向老龄化社会的需要。解决养老服务业人才不足的问题，还需要全社会共同努力。

对政府来说，首先应加快推进养老行业规范化和职业化建设，出台相关的政策措施，确保养老服务业专业人员的整体素质提升。比如，应进一步完善养老与家庭服务业管理体制机制，明确政府职能，建立健全行业法规、行业标准，从而在全社会营造良好的行业生态。还应完善养老服务业人才的薪酬补贴政策、行业指导性工资标准，提高养老服务业人才薪酬待遇，提升养老服务业人才的社会地位，从而吸引更多人参与进来。

此外，应加大培训力度，对设立养老服务相关专业的院校给予优惠政策，提供财政培训补贴，甚至可减免养老服务专业学生在校期间学费。同时，还可通过政府购买服务的方式，依托有条件、有意愿的高校，建设养老服务业人才培养培训基地，以点带面，促进行业人员整体素质和职业化水平提升。

对学校和企业来说，应进一步加强双方之间的合作。养老服务业人才培养的特征就是实践性、应用性很强，这决定了必然要走产教深度融合的人才培养之路。相关养老产业的企业应自觉参与到高校养老服务相关专业人才培养全过程中，而高校也应主动与行业企业建立产教深度融合的人才培养协同机制，实现专业链与产业链、人才培养规格与企业岗位要求密切对接。

同时，有必要加强对相关专业师资队伍建设的扶持，可通过设立高层次人才引进等方式，来吸引相关学科专业高层次人才，稳定并逐步加强专业师资队伍。可以考虑将养老服务专业纳入教育部《普通高等学校本科专业目录》，进而鼓励各大高校在相关领域扩大办学规模，进一步提高人才培养层次。

我国的老年人是全世界国家中人数最多的，我们碰到的养老问题也是最为复杂的。要想解决我国所面临的养老问题，仅仅出台一些好政策是远远不够的。党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。积极培养养老服务相关专业的人才，意味着我们需要做大量的工作，不仅要依靠市场经济这只“看不见的手”，更要发挥社会主义制度优越性，用政府这只“看得见的手”充分发挥积极作用。

（来源：陕西日报）

养老院喊缺人专业人员却跳槽:护理员需求 1300 万, 从业人员仅不到 30 万

23 岁的王岩, 穿梭在几名老人间, 帮助他们翻身、喂饭, 不忙时则会坐在老人身边与他们聊天。王岩是北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业的学生, 目前在和平里附近的一家养老院中实习。在这家养老院里, 正上大三的王岩是个“另类”, 因为她的同事们都是来自外地的四五十岁的大姐。

记者调查发现, 北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业毕业生中, 毕业两年后能够留在养老领域的占比为 70%, 毕业两年后从照护一线离开的学生占到了 94.7%。这使得养老机构的一线护理员中, 多以 40 岁至 50 岁的女性为主要群体。

几乎所有的养老院都喊着缺人, 但大量的专业人才却选择离开养老领域, 如此巨大的人才需求却又为何无法把专业人才留在养老事业中?

现状: “4050” 人员成为护理主体

在和平里附近的一家养老机构, 大三的王岩作为一名一线的护理员在这里实习。每天都要照顾老人的饮食起居, 在她的身边, 多是 40 岁至 50 岁的女性。

一名业内人士表示, 培训机制不健全, 培训流于形式, 是这个行业的通病。在养老行业中, “4050” 是护理员的主力群体, 几乎都来自于外地, 大多数养老护理员没有经过系统的专业培训, 护理员的文化水平中超过六成为小学及以下, 一些公司在上岗前专业的培训并未能取得应有的效果。“严格的机构会要求必须培训合格才能上岗, 但一些急于用人的机构则在简单培训后就马上上岗。”

在王岩看来, 老年人生理、心理的特殊性, 决定了养老服务既是一项需要爱心、热心、耐心的细致性工作, 又是一项专业性、技术性较强的服务性工作, 无论是简单的生活照料, 还是复杂的疾病护理、心理慰藉及康复保健等, 都需要掌握专业知识和技能的人员才能胜任。

“目前的养老机构更愿意接收健康老人, 养老护理也大多停留在日常生活照料上, 对老年人最关心的、最需要的心理需求和精神需求往往得不到重视。”北京劳动保障职业学院工商管理系教授王建民坦言, 进入养老服务领域门槛较低, 护理员也就缺乏参加专业培训的压力和动力。目前养老服务人才队伍中, 普遍存在着年龄偏大、文化水平低下、专业技能缺乏的现象。

流失: 毕业两年仍干护理专业的仅剩 5%

在北京劳动保障职业学院的养老人才培养学院中, 模拟着居家养老、机构养老、社区养老的不同环境。实训室中摆放着可以帮助老年人翻身的床铺, 可以帮助老年人洗澡的洗澡机, 可以调节高度的坐便器等设施。北京普亲清河老年养护中心院长朱琳对养老院中的大事小情进行着安排, 老人面临的一些紧急处置有时仍旧需要她来帮助。2015 年毕业于北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业后, 朱琳做了近两年的护理员工作。老人的进食、如厕、安全是护理员最为看重的。但是, 在这些之外, 朱琳更加关注的便是老年人的心理状态。“老年人很孤独, 他们的心理有时候也很复杂。”

在为老年人进行每天的日常服务后, 朱琳都要找些时间去陪老人聊聊天。对于朱琳的行为, 一开始老年人表现出了明显的抗拒。朱琳仍旧坚持每天坐到床边或者扶老人散步时与老人聊天。不久之后, 老人们渐渐放下了抗拒, 每次见到朱琳都会变得开心, 愿意拉着她聊一会。“其实, 很多老年人是需要这样的心理抚慰的, 慢慢地建立起信任与认可。这样的心理抚慰也是我们在学校学习的内容之一。”在王建民看来, 当前我国的养老服务事业正处在培育、成长及快速整合阶段, 养老服务人才队伍的一个突出特点就是工作稳定性差、流动性大。

北京劳动保障职业学院曾对老年服务与管理专业的 158 名毕业生进行调研, 毕业一年后, 留在养

老一线的人员不到 28%，毕业两年后的一线流失率达到 94.7%。“很多毕业生从一线岗位变成了养老领域延伸的工作中，比如养老用品销售等。”

探究：很难得到职业荣誉感

对于朱琳来说，并未选择频繁跳槽，而带来的晋升机会则要更大一些。“选择学这个专业，也是因为我的父母肯定是要有变老的时候，到时候我去照顾他们的时候，不能什么都不会。”

在朱琳身边的同学中，一些人在选择职业时，就已经远离了一线的岗位。“去做行政方面的比较多。”在朱琳看来，如果想从事养老领域工作，还是应该先从一线做起，才能更好地理解养老领域的真实情况。在一线的工作人员的普遍月薪为 3000 元至 5000 元，朱琳身边一些同学开始转行，有的开始离开养老领域。

王建民表示，年轻的养老护理人员，因工资待遇、发展空间、归属感等问题，可能导致他们在生存理性的驱使下改弦易辙或频繁跳槽。老年服务与管理专业的科班毕业生在一线养老护理岗位上的流失率高居不下。两年的的一线工作，让朱琳感受到照护老年人是一项较为繁重的劳动，尤其是对于失能失智老年人，由于他们身体或者精神的原因，打破了正常人已有的生活节奏和规律，需要养老护理人员全时段、全身心的投入，稍有疏忽，都会对老人带来不利影响，甚至可能导致差错事故的发生。

“这需要护理员要有比较好的身体条件，还要很强的适应性，能够根据被照护对象的情况，来调整自己的作息。”在北京劳动保障职业学院院长李继延看来，究其原因在于养老护理员社会地位低下，职业尊重感不强。“由于受到传统观念影响，人们总是把服务于人的工作等同于伺候人，把老年照护工作等同于伺候老年人，认为伺候人的工作是低端的，没地位、没面子，不受人尊重，低人一等，没有发展前途。现在的状况是一个毕业生有七八家就业单位在等待，但仍旧有许多学生和家长对这样的专业有排斥性，从而使养老服务职业处在‘叫好不叫座’的窘境。”

破题：社会培训与学历教育同时进行

据统计，2015 年全国共有 86 所高职院校和一些中职学校开设了老年服务与管理等相关专业，2018 年全国创办老年服务与管理等相关专业的院校有 186 所。据中国老龄科学研究中心 2015 年发布的《中国老年宜居环境发展报告》显示，全国失能和半失能老年人口已经突破 4000 万人。

王建民表示，按照护理员与老人 1:3 的养护比推算，仅不能自理老人的护理服务岗位就需要 1300 万人。而目前我国养老机构的护理人员却不到 30 万人。“虽然开办此专业的院校数量翻番，但是招生情况却一直不理想，平均招生人数不到 50 人。北京有些学校招生人数是个位数，很难成班。北京每年的养老专业毕业生不到 300 人，与庞大的养老服务人才需求相比简直是杯水车薪。”

“可以通过减免老年服务相关专业的学费，吸引一些家庭条件一般的学生进行报考。”李继延表示，放开养老服务相关专业招生计划、招生地区限制，拓宽生源渠道，吸引更多学生投身到养老服务事业中来。为养老服务人才设置不同等级专业技术职务，打通职称晋升渠道，并创新培训内容和形式。“可以建立养老服务人才培养专项基金，对养老服务相关专业学生及养老服务岗位从业人员给予学习补贴或入职补贴。”“学院老年服务与管理专业的老师录制了 1 万多个 5 分钟左右的视频，免费为机构中护理员进行专业培训。”李继延表示，学院建设的养老人才培训学院，也面向社会对护理员进行培训，使养老护理员更加具备专业性。“可以搭建养老服务人才培训综合学习平台，通过移动学习手机，更方便快捷地实现随时随地个性化学习。”强化物质激励，提升社会认同，让劳动更有价值，劳动更有尊严，才能为养老服务行业培养出一大批专业化人才，进而实现养老服务业的健康发展。

（来源：北京晚报）

老年大学

中国大学哪家强？老年大学名额竟火爆到“一位难求”

贵州，半小时 11 万人网上抢千个名额，热门学科 2 分钟被抢光；武汉，大批老人凌晨 4 点现场排队报名，但很多老人连报几季，都遗憾而归；杭州，因报名人数太多，所以即使学员报名成功之后还要参加热门课程摇号。……这样火爆的报名场面不是国考，而是 6 月底，全国各地老年大学录取开展的 2018 年秋季招生报名现场，看到此情此景不少网友纷纷感慨，原来老年大学才是中国最火爆的大学。

人生何处不摇号，杭州平均中签率为 4：1

近日，杭州退休干部（职工）大学秋季招生录取工作结束，共有 1.16 万人次报名。杭州退休干部（职工）大学副校长屠小燕表示，由于报名人数太多，学校采用了“网络预报名+摇号”的招生模式，在开设的 72 个新班中，需要通过摇号决定录取名额的班级就有 70 个，平均中签率为 4：1。屠小燕表示，根据多年的招生情况来看，学校开设的民族舞最为热门，录取比例是 12：1，其次是健身、西点、人像摄影、烹饪等课程相对火爆。杭州退休干部（职工）大学只是全国老年大学招生报名情况的一个缩影，老年大学名额“一位难求”已成为全国现象。山西老年大学教务处一位工作人员说，今年年初，学校报名启动时，凌晨 4、5 点就有很多老人排队，基本上所有课程当天就报满了，而且这样的现状已经持续了很多年。目前正是学校放假期间，仍有很多老人前来咨询报名、课程开设等各种问题。

刷了“存在感”，生活有了寄托

“以前就是在家里做饭、洗衣、带孙子，一点自己的生活也没有，现在不一样了，经常和班里的同学一起出去参加演出，用年轻人的话说，‘刷爆了存在感’。”山西老年大学的张新翠说。2018 年山西老年大学共开设了声乐、舞蹈、钢琴等 52 个班级，周一到周五，上午 9 点到 11 点，下午 3 点到 5 点，学员可根据课程安排上课。60 岁的张新翠是二胡班的一名学员，她说，为了能上二胡班她足足用了两年才报名成功，因为机会很不容易，所以她格外珍惜在学校学习的日子。和张新翠一样，采访中众多学员表示，没上老年大学之前，自己退休后的娱乐生活就是晚上去公园遛弯，白天打麻将、看电视，现在则不同，生活有了“精神寄托”。

多渠道缓解“一位难求”名额

据了解，全国有各级各类老年大学 6 万多所，以山西为例，60 岁以上老年人达 582.6 万人，根据最新数据统计，目前山西共有各级各类老年教育机构 365 所，但仅有 13.6 万老年人在各级老年大学、老年教育机构学习。2016 年 10 月，国务院印发《老年教育发展规划（2016—2020 年）》，决定实施老年教育机构基础能力提升计划，实现到 2020 年，全国县级以上城市原则上至少应有一所老年大学，50% 的乡镇（街道）建有老年学校，30% 的行政村（居委会）建有老年学习点，力争到 2020 年以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到 20% 以上。

老年教育引起社会各界的重视，社会各界开展多种模式为老年人提供教育机会，在山西，社区也成为满足老年人学习需要与兴趣的重要渠道。除此以外，部分企业、医院、街办也都相继开办了老年大学。山西省社科院研究员马敏认为，在当前情况下，除了社区教育资源，还可充分挖掘现有普通学校、职业学校、成人学校等各类学校和文化馆、体育场、活动中心等单位潜在的教育资源，采取联合办班、委托办班、设立分校等多种教育形式，开展适合老年人特点的多样化教育。

（来源：央视网）

健康管理

老人何时需要用拐杖

不少老人觉得用拐杖很丢人，只有到了腿脚特别不灵便时才使用。其实，有几种问题就该开始使用了。

1. 视力不好。视力下降、看东西模糊的老人，外出时需要拄拐杖，避开途中的障碍物及危险。这些老人一般不存在握力差、上肢支撑力不强的问题，建议使用单足手杖，即外形像问号的手杖。视力特别差的，可选择带手电筒照明功能的拐杖，以便引起路人、车辆注意，及时避让。

2. 骨质疏松。对严重骨质疏松和腰椎压缩性骨折的老年患者来说，用拐杖可减轻腰椎和关节负重的压力，减少磨损。最佳选择是腋下拐杖，可减轻下肢 80% 的负重，最好成对使用，只用一边，容易造成肌力不均等问题。如果使用单支拐杖就足以支撑，也可换成单支前臂拐杖或手杖。

3. 平衡力差。老人运动机能减退，平衡能力下降，即使站立，也易晃动和跌倒。拄拐杖可提高其控制身体重心的能力，这样即使在人群密集的地方，老人也能保护自己，避免被匆忙赶路的人撞倒。腋拐或多足拐杖都适合平衡力差的老人。建议容易疲劳或步行能力差者选择带座拐杖，随时休息。

4. 中风患者。拐杖还适合有一定站立和行走能力、但又需要获得平衡帮助的中风患者。市面上有三脚、四脚的款式，这样的多足拐杖支撑面广且稳定性好，除中风患者外，也适用于所有用单足手杖不够安全的老人。

部分老人觉得拄拐杖影响美观，常借助购物小推车或自行车保持平衡，这同样不正确。拄拐杖走路，可将病侧负重通过拐杖分散到躯干，减轻关节负荷的同时防摔倒，推小车或自行车限制了活动范围，不如使用拐杖灵活。

不过，有些老人身体很硬朗，手里就已经拿着拐杖了，这样不可取。有了拐杖就有了依赖，不仅会让身体能动性变差，还会使老人不自觉地把重心渐渐偏向拄拐杖的一侧，时间长了会加剧弯腰驼背。

（来源：人民网）

养老金融

税延养老险不等于第三支柱，6 大关键词读出差异化

昨天，看到公司发文，成立了由总裁亲自挂帅的个人税延业务工作组，并且将我部门一个好兄弟调入工作组专职工作，让我为之一震——充分感受到了公司对作为我国养老保险第三支柱试点的个人税收递延养老保险的重视。遂撰写小文，权记此事，也为兄弟钱行。

今年 4 月份以来，随着个人税收递延型商业养老保险的试点，三支柱养老保险成了热门话题。笔者在百度搜索中输入“第三支柱”四个字，“百度为您找到相关结果约 3,320,000 个”。今天，就和大家一起说说第三支柱的事，希望对大家全面客观地了解养老保险第三支柱有所帮助。

三支柱养老保险体系，以及我国的情况

所谓三支柱养老保险体系，源自于世界银行在 1994 年提出的养老保险体系改革思路。第一支柱的责任主体是国家，通过税收方式筹集资金，实现收入的再分配，从而达到维护最基本的“公平”目标。第二支柱主要由企业负责为职工建立个人积累账户，实现共同保险和储蓄的目标。第三支柱采取自愿性方式建立，用以满足较高水准的养老需求。在三支柱体系中，第三支柱是最灵活和最具效率的部分，通过税收激励鼓励个人开展养老金的储蓄和投资，发挥财富管理功能实现养老金资产的积累壮大，成为各国应对人口老龄化、缓解政府财政压力的重要选择。

其实，我国在这方面的起步并不晚，1991 年 6 月国务院颁布了《关于企业职工养老保险制度改革决定》（国发〔1991〕33 号），提出了“逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合”的多层次养老保险体系。尽管在目前的具体细节上，我国的做法与世界银行建议有些不同，但从总体上还是一致的。目前，按三支柱来划分，我国的养老保险体系是：第一支柱，社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险；第二支柱，面向机关事业单位工作人员的职业年金和面向企业职工的企业年金；第三支柱，个人储蓄性养老保险和商业保险。

自 1991 年《决定》出台后的二十多年来，我国养老保险建设的主要精力集中在第一支柱的基本养老上，而在第三支柱方面一直没有从国家层面出台明确的政策，直到今年 5 月 1 日在上海、福建以及苏州工业园区开始试点的个人税收递延型养老保险出台。通过下表我们可以看出中美两国养老保险三支柱的规模与结构，并发现目标与差距（尽管两国情况不同，不可直接对比，但还是可以借鉴的）。

个人税收递延型商业养老保险≠第三支柱

当然，问题就来了，是不是 5 月 1 日起开始试点的“个人税收递延型商业养老保险”就等同于第三支柱呢？从世界各国的情况看，答案是否定的。在当前世界主流国家的养老保障体系中，第三支柱一般定义为政府提供税收激励政策引导、个人自愿参与的个人养老计划，建立具有唯一账号的个人养老账户体系是国际主流，其中美国的第三支柱发展最为成熟。

美国养老保险第三支柱的英文是简写是 IRA（Individual Retirement Account），直接翻译为个人退休账户，是一种“个人延税自愿投资退休帐户”。下面，我们将 12 个字展开，从个人、延税、自愿、投资、退休、帐户等六个方面来解析其特征：

个人

我们都知道，在我国第一支柱基本养老是国家层面强制建立的，从缴费（单位、个人）、投资、领取各个环节都按照国家的统一规定执行。第二支柱则因单位性质而有所不同：机关事业单位（编制内的）工作人员的职业年金，采取国家统一制度的形式，各省集中管理，强制建立；而各类企业职工的企业年金，则由企业与员工在协商一致的基础上自主建立，国家有一定的管理办法与鼓励政策，但并不强制建立；而第三支柱，则纯属“个人”行为，国家或工作单位都没有要求，同时对全体公民都一视同仁。

延税

为了鼓励公民“个人”自己承担责任，积累养老基金，在基金的缴费、投资、领取三个环节（阶段），政府一般都会制订一些税收优惠政策。当然，对基金的额度有控制，一般是缴费占收入的比例或每年有固定的限额；同时，对年龄较高者，比例或限额会有所提高。至于具体的税收优惠政策，在缴费、投资、领取三个不同阶段是否缴税，大多采取 EET 的模式，即缴费与投资时不缴税，而到退休

后领取时征税。这种情况称为延税（TaxDeferred）。我国目前试点的个人税收递延型商业养老保险便属于 EET 模式（当然，也有 TEE 模式的，即缴费是税后，但投资与领取时不再缴税，在这里不展开，有兴趣可以自己研究。同时，至于 EET 和 TEE 哪个更优惠，还真不好说。因为对不同年龄、不同缴费标准、不同领取标准的人，税赋情况均会有所不同，有兴趣可以算算）。

自愿

如前所述，第三支柱完全是个人自愿行为。这种自愿表现在从资金缴费、投资管理直到最后的领取等各个阶段。缴费阶段，在不超过税收优惠规定的比例或额度内，个人可以根据自己的情况自愿确定缴费金额；在投资阶段，个人可以根据自己的情况自愿选择投资产品；同样，在达到退休年龄后，个人也可以自愿选择领取的方式、金额等。当然，毕竟是用于养老的钱，未达退休年龄前早领，或年龄很大时仍不领（比如超过 70 岁半），要受到税收惩罚。

投资

第三支柱核心是个人根据自身需求建立的养老规划，为了积累尽可能多的养老金，第三支柱的资金需有效地进行投资增值；同时，只有多元化的产品才可能匹配各类人群不同需求和风险偏好。一般情况下，从短期的低风险低收益的银行储蓄，到中风险中收益的固定收益类产品，以及长期的高风险高收益的权益类产品等。此外，为了便于第三支柱参与者，个人养老金账户可以在符合条件的各类金融机构自愿开立。在美国，IRA 参加者允许在银行、基金公司、保险公司等机构自由选择开设账户。对 IRA 账户内的资金可以具体的投资产品，IRA 的参加者拥有完全的个人选择权，不受雇主或任何机构控制。根据美国《税法》第 408 条规定，符合要求的第三方金融机构可为客户管理 IRA 计划，可投资于股票、债券、存单、共同基金、年金产品等。我国目前试点的只是保险公司的个人税收递延养老保险产品，但根据《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税〔2018〕22 号）的规定，明年 5 月试点结束后，将有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。国务院办公厅去年下发的《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》（国办发〔2017〕59 号）也明确规定，“允许商业养老保险机构依法合规发展具备长期养老功能、符合生命周期管理特点的个人养老保障管理业务”；另外，证监会从去年开始准备，目前正在审批的养老目标基金等产品也将进入市场，这些产品都将为第三支柱的投资提供更多选择。

退休

作为养老保险体系的第三支柱，当然除特殊情况外，只能退休后才能领取。为了增加制度吸引力，许多国家还将第三支柱的功能加以扩大，除了满足养老功能以外，当出现家庭应急、教育、重大医疗以及购买首套住房时可临时借款或者提前取款。如美国 IRA 计划规定在特定条件下，个人提取一定金额第三支柱账户金额可免于罚金，包括巨额医疗支出、失业后的健康保险支出、首次购房、高等教育等。我国目前试点的个人税收递延型商业养老保险则规定领取年龄不能早于国家规定退休年龄，只有在被保险人发生全残或身故保险事故时，保险公司可以一次性给付产品账户价值并扣除对应的应纳税款。如果年满 60 周岁前且未开始领取养老年金时全残或身故，按照产品账户价值的 5% 额外给付保险金。此外为了提高 IRA 的退休保障功能，美国法律还对最迟开始领取年龄有要求，对超过 70 岁半才开始领取的人征收额外税款。

账户

账户是和产品相对的，作为第三支柱的载体，税收优惠及递延征收、投资产品选择、权益记录等活动都基于一个固定账户内的资产，而不是针对具体购买某个产品。第三支柱的账户对每个人是终身唯一的，每一笔缴费、基金投资、待遇领取都在账户内形成资金和信息的闭环，能够准确记录账户持有人的储蓄和投资记录，保证税收征管和相关监督的顺利实施。同时，依托这个账户，将来还可能实

现第二支柱和第三支柱间的资产转移，更加有利于劳动力流动和配置。以美国为例，个人在退休或者换工作时，选择将第二支柱 401(k) 账户资产转移至第三支柱 IRA 账户。

总之，我国目前开始试点的个人税收递延型商业养老保险仅仅是我国养老保险体系第三支柱建设的起步（当然，这是起步仍然是可喜的！），还有许多问题有待解决。

举个简单的例子：最近，大家正在热议个人所得税法调整，提高起征点，这里就有一个明显的场景，就是收入低于起征点的人（其实这部分人群对养老金的需要更加迫切），如果按目前的办法购买个人税收递延商业养老保险的话，其本身的缴费没有享受到税收优惠，而在将来退休领取时，却要缴税，这将如何激励低收入者尤其是年轻人参加第三支柱呢？如果全国只有 3、4 千万的在现行税制下缴纳个人所得税的能享受或被激励建立税收递延养老的政策，而大多数的（可能更需要积累养老金低收入者与年轻人）却游离在政策之外，那第三支柱岂能壮大？！其实，办法是有的，比如对这些低于个税起征点的缴费，在将来领取时也免税，即 EEE，这在当今信息技术如此发达的时代是完全能够做到的，也是合情合理的。当然，还有其他许多问题，但都不可怕——只要能真正找到问题，就一定能找解决的办法。

最后，想和大家说的是，第三支柱的建立与相关制度的完善是个复杂的系统工程，这里给大家分享的也仅仅是盲人摸象，关于第三支柱还有许多精深的内在，有待大家挖掘探讨优化。

（来源：新浪保险）

“以房养老”探索 15 年仍遇冷，或可从税优引导与风险担保着力

持续近四年，波及数十个城市的“以房养老”试点工作近日划上句号。

自 2014 年原保监会在北京、上海、广州、武汉正式开展老年人住房反向抵押养老保险试点工作开始，“以房养老”这一新的养老方式一度被寄予厚望，而试点范围也逐步扩大到各直辖市、省会城市、计划单列市以及江苏、浙江、山东、广东的部分地级市，大有走向全国的趋势。

然而，四年来，“以房养老”试点工作进展非常缓慢，此前虽有多家保险公司获得了试点资格，但据新华社报道，截至今年 6 月底，仅有幸福人寿保险股份有限公司(以下简称“幸福人寿”)展开实际业务，完成承保手续的仅有 98 户家庭的 139 位老人。中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华在接受时代财经采访时表示，由于受到房屋产权不清、传统养老观念、以及房价上涨预期高等多种因素影响，对“以房养老”政策的应者寥寥。她强调，“以房养老”兼顾了居家养老和获取终身养老金，是补充养老保障的新形式，应予以鼓励和培育。

漫长的探索

“以房养老”主要指住房反向抵押养老保险，即拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司，但他们继续拥有房屋的占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，老年人按照约定条件领取养老金。他们身故后，保险公司则获得其抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

“以房养老”这一概念在中国并不是新鲜事物。早在 2003 年，原保监会和原国家建设部联合向国务院提交《关于开办“反向抵押贷款”有关问题的报告》，此后，多家机构陆续开始探索各种模式的“以房养老”。以民营机构为例，2005 年南京汤山留园公寓提出，在南京拥有 60 m² 以上住房独立产权、年满 60 岁以上的老人，可将其房产抵押出租，经公证后老人入住该老年公寓，房产租金用于老人花费，多余部分由老人自己支配。在老人去世后，产权归该公寓所有。政府部门方面，上海公积金管理中心于 2007 年推出以售返租的养老方式，提出年满 65 岁以上的老年人可将自有房产出售给公积金管理中心，获得全部房款，房屋产权归公积金管理中心所有。而公积金管理中心再将房屋以市场价返

租给老人，老人去世后，房屋将优先用于城市廉租房建设。

此外，部分银行也加入了探索“以房养老”的大军。2011年，中信银行推出养老按揭贷款，拥有两套房产的55岁以上老年人，可以向银行提出养老贷款申请，银行委托专业机构对房产进行评估后，向申请者提供不超过房产总价60%的贷款用于养老，按月支付且每月支付额不超过2万元，贷款周期不超过10年，贷款到期后必须还清本息，否则银行会处置其房产。

遗憾的是，尽管有各种形式的“以房养老”探索，但是响应的老年人却寥寥无几。相反，因为部分机构缺乏公信力，或公司存在内部纠纷问题，少数参与者最后都纷纷退出，导致某些机构的探索也都最终夭折。其中，上海的探索虽然以政府为公信力支撑，但在房价普遍上涨的预期下，该项目最终仅5人参与，因此于2010年终止探索。

小众业务

转机的出现是在2013年。当时国务院出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》，其中提出开展老年人住房抵押养老保险试点，这意味着“以房养老”正式进入了国家政策支持的面。随后在2014年，原保监会提出以北京、上海、广州和武汉四个城市作为试点，拥有独立产权房的60岁以上老年人可以选择住房反向抵押养老保险的“以房养老”方式。

在政策驱动下，多家保险公司获得了“以房养老”试点资格，不过截止目前，只有幸福人寿推出了“以房养老”的具体项目。幸福人寿的做法是，年满60岁到85岁的老人将房产抵押给幸福人寿后，老人可以继续住在原房屋。合同期间，幸福人寿向老人支付保险金，老人去世后，幸福人寿获得房产处分权，处分所得优先偿付养老保险相关费用，若所得款超过老年人的花费，余额则由老年人的继承人所有，若所得不足以偿付养老费用，不足部分由保险公司承担。尽管到目前，幸福人寿的“以房养老”保险承保家庭尚不足百户，但作为一个小众业务，它仍然是国内第一款“以房养老”保险，其探索经验和意义值得关注。

中国养老金融50人论坛研究员张栋与孙博在此前的论文中曾指出，“以房养老”需要一定门槛，一方面，需要对自有住房有完全的产权；另一方面，房产的价值要相对较高，部分远离城市的房子增值空间较小，不容易变现，很难受到保险机构的青睐。因此总体来看，“以房养老”适用对象通常是拥有独立房产的失独老人、空巢老人等群体。

而从国际上看，“以房养老”并不是大众化的养老保障选择。《经济参考报》曾报道称，即便在“以房养老”开展得比较早且较为成功的美国，这并也不是美国的主流养老方式，只有社保退休金及退休账户的钱不足以维持生活需要时，“以房养老”才变成一种可以考虑的选择。因此，在有条件参与“以房养老”的家庭中，也仅有约3%的家庭参与其中。

前景可期

不过，多位专家表示，即便推进过程非常缓慢，“以房养老”在国内依然前景可期。

张栋与孙博指出，尽管“以房养老”业务属于小众，但其潜在需求不容小觑。目前，在我国严峻的“421”家庭结构下，房产价值固化和养老照护需求困境之间存在矛盾，“以房养老”是化解这一矛盾的有效手段之一。而在中国人民大学教授姜向群看来，中国有100万个失独家庭，且每年以约7.6万个的数量持续增加。自上世纪八十年代以来，出国定居在国外的人数也在快速增加，其中包括不再需要国内父母的房产，也不方便照顾父母晚年生活的部分人群，“以房养老”的刚需群体正在扩大。

此外，近年来，中国养老金的上调幅度正不断走低，从2015年的10%下降到6.5%，2017年更已降至5.5%。但《中国养老金融调查报告2017》数据显示，我国有71.1%的调查对象养老资产储备在50万元以内，在未做任何储备的人群中，有接近18%的人年龄在40岁~59岁，这个群体临近退休，未来生活面临较大挑战，房产等固定资产或可成为养老储备的重要补充。

上述报告中还显示，我国1.02亿60岁以上城镇人口，拥有的住房面积共约33.66亿平方米，按照2015年住宅商品房均价6473元/平方米，可以推算出城镇老年人自有住房价值接近22万亿元，假设其中仅1%的老年人参与“以房养老”，其市场规模也可以达到2200亿元以上。

现在，随着上一轮“以房养老”试点工作在近日收官，银保监会有关部门负责人称，将认真总结

试点经验，推动完善配套政策，鼓励更多保险公司参与，扩大和优化保险产品供给，让更多老年人受益。“作为补充养老保障的新形式，‘以房养老’应予以鼓励和培育。”张盈华告诉时代财经，从国外经验来看，“以房养老”如果采取终身给付方式，对于金融机构(贷款人)来说风险很大，很有可能给付的养老金超过房产最后的价值，为了鼓励该市场发展，美国采取的方式是由联邦政府提供担保，一旦出现长寿风险造成贷款人受损，联邦政府就将此风险承接过来。“未来发展‘以房养老’，政府可从税优引导和风险担保两方面着力，鼓励金融机构开发更多符合需求的‘以房养老’金融产品。”她说。

(来源：时代财经)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/52224>

陈文辉：保险业要在养老保障等方面积极作为

“2018(第六届)银行综合评选”正式拉开帷幕，作为#2018 中国银行业发展论坛#的重头戏，本年度评选设置了五大类奖项，网友可通过 PC 端或者手机端为喜爱的银行投票。

7月8日，银保监会副主席陈文辉在“7·8全国保险公众宣传日”新闻发布会上表示，当前保险业自我革命要做到三个“着力”。一是着力坚持党对金融保险工作的集中统一领导，确保保险事业行进在正确道路上；二是着力坚决打赢防范化解金融风险攻坚战，守住不发生系统性金融风险底线；三是着力深化金融业改革开放，不断提高服务实体经济水平。

陈文辉指出，一个行业要服务社会，首先必须实现自身稳定、健康、可持续发展，必须坚持不懈地提升自我革新、自我提高的能力，实现自我革命。

陈文辉称，中国特色社会主义进入新时代，保险业要着力解决人民不断升级的保险需求与不平衡不充分的保险供给之间的矛盾。要在养老保障、健康保障、辅助社会治理等方面积极探索积极作为。一方面要通过税延养老保险试点等方式，加大产品和服务供给，应对我国人口老龄化不断加剧和养老金体系面临的严峻挑战，让更多的人民群众能体面、有尊严地安享晚年；另一方面要提高大病保险保障程度，降低消费者税优健康保险的购买成本，满足人民群众日益增强的健康保险需求。

陈文辉表示，近年来公共安全、医疗纠纷等领域的责任保险逐步成为辅助社会治理的有效手段，环境污染责任险在助力污染治理攻坚战方面效果初步显现。放眼未来，保险业要深化供给侧结构性改革，持续优化保险产品和服务，为守护人民美好生活发挥更大作用。

(来源：中证网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/52226>

监管规范税延养老保险投资，强调“资产配置”与“长期投资”

税延养老保险产品可以根据积累期养老资金的收益类型，分为收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类，分别对应 A、B、C 三款产品。

近日，银保监会下发《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》（下称《办法》），《办法》对税延养老保险资金的投资进行了规范。这意味着，养老金入市的力度进一步加大。

值得注意的是，《办法》专门设置“大类资产配置”一章，亦是认同大类资产配置是管理长期资金、获取稳定收益的重要来源。“这既是保险资金投资的天然要求，又与养老金等长期投资目标相契

合。”“做好资产配置，长期持有然后耐心等待，给管理人时间，让投资经理们有良好的心态，找到优秀的公司长期持有。每个公司发展都会有起伏，需要做的就是跟着起伏一起成长。”上海某公募基金高管表示。

规范养老保险资金投资

此前，银保监会会同国务院有关部门陆续印发《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》《个人税收递延型商业养老保险业务管理暂行办法》等系列政策文件，稳步推进税延养老保险试点业务发展。

根据《办法》第十六条，将税延养老保险资金投资资产划分为流动性资产、固定收益类资产、权益类资产、不动产类资产和其他金融资产等五大类资产。

税延养老保险产品可以根据积累期养老资金的收益类型，分为收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类，分别对应A、B、C三款产品。C类产品下设投资账户，收益视投资绩效决定，风险完全由投资者承担，类似于投连险产品。

截至2018年6月28日，有6家保险公司正式推出个税递延养老保险产品，分别是平安养老、太平养老、泰康养老、新华人寿、中国人寿和太平洋人寿。

第一财经了解到，某保险公司旗下的一类个人税收递延型养老年金保险C便属于中高风险，账户资产60%以上需投资于权益类资产，业绩比较基准为沪深300指数收益率 $\times 80\%$ +中债综合指数收益率 $\times 20\%$ 。

根据不同的风险收益结构，华宝证券研究创新部也将现在的投连险产品分为指数型、激进型、混合型、债券型等几类，其中激进型的权益配置比例在70%以上，混合激进型中权益配置比例在40%~70%。

“预计随着相关政策的推进，后续会有更多保险公司推出税收递延型养老保险产品，C款产品在收益水平和账户设置上均类似投连险。”华宝证券研究部相关人士指出。

值得注意的是，《办法》专门设置了“大类资产配置”一章，银保监会相关人士指出，国外成熟市场理论和经验表明，大类资产配置是管理长期资金、获取稳定收益的重中之重，能够保证投资组合在既定风险偏好的约束下争取最优收益，同时避免重大损失的发生。这既是保险资金投资的天然要求，又与养老金等长期投资目标相契合。

“一些观点认为A股市场还不是特别成熟，也不是特别有效，但这恰恰是专业机构投资者的优势。在非有效、非对称、结构化市场里，专业投资者更能发挥它的投资优势，从而创造更好的超额收益。”某公募基金资深人士也告诉记者。

统计显示，投资者如果在2001年到2006年期间的任一时点入市，即便不加任何选择、等权重投资市场中的所有偏股基金，尽管各基金业绩表现参差不齐，只要滚动持有十年，组合平均年化收益率近15%，累计回报率更超过300%，不但比绝大多数理财产品的回报要好很多，也远远超越A股指数涨幅。

投资价值逐渐出现

近来，A股市场表现不佳，上证综指在跌破3000点后一路向下，最低时已经跌破2700点，悲观情绪较重。在7月第一周，上证指数下跌约4.89%，中小板指下跌5.26%，创业板指下跌2.06%。目前A股的估值水平达到历史的低位。

不过，在短时间的大幅下跌后，机构人士也认为，投资的价值已经逐步到来。

富利达基金管理（珠海）有限公司投资总监樊继浩认为，在经济新旧动能转换的过程中，中国股市已经完成了新旧发展阶段的切换，新阶段市场更加健全有效，制度也更加合理完善，监管也更加严格规范。中信证券策略团队预计，短期内将出现持续且可参与的超跌反弹机会，且这种类型的市场反弹其实并不依赖于前期压制市场情绪的因素的彻底逆转，反弹的可持续性其实主要取决于交易层面的因素，即投资者已经普遍下调的仓位以及极端悲观情绪的释放。

华南某公募基金基金经理也指出，大幅杀跌后部分成长股估值性价比突出，支持做多的积极因素

在增多。短期利空因素释放之后，积极因素开始聚集，配置上可以适当重视优质的超跌个股。

“在股市新旧阶段切换的过程中，一部分股票因估值过高完成了价值回归，下跌幅度较大，另一部分股票因其优质的基本面，股价不断创新高，从长期投资的角度来看，目前大部分股票已经具有非常高的投资价值，部分股票价格甚至跌破了净资产价格，整体估值区间也在A股历史底部，未来3~5年的发展空间巨大。”樊继浩则对第一财经表示。

业内人士也指出，不要太在意短期的波动，而忽视了养老投资的长期属性。对于税延的养老资金而言，养老资金的投资期限可以很长，能持续三十年甚至五十年之久，具备积累长期收益的必要条件。“但从短期来看，以部分上市公司的债务问题以及贸易战如何发展等不确定因素影响，市场或将还有一定波动，在市场的波动过程中，国内经济的新旧动能有望转换完成，从而开启国内股票市场的新一轮的投资机遇。”他也就说。

（来源：环球网）

税延养老资金投资管理细则出炉，保护相关方权益

作为重要配套政策之一，有关税延养老保险资金运用的政策细则终于如期而至。银保监会日前正式印发《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》(下称《办法》)，对税延养老保险资金运用在投资范围和比例、投资能力、投资管理、风险管理等方面作出规定。

根据《办法》，销售税延养老保险产品的保险公司可以自行投资，也可以委托符合条件的投资管理人进行投资。保险公司应当选择具有长期资金管理经验、资产配置体系完善、投资经验丰富、风险管控机制健全的投资管理人。

据悉，依法设立、符合银保监会规定的保险资产管理公司、证券公司、证券资产管理公司、基金公司等专业的投资管理机构，都可以成为税延养老保险资金的投资管理人。具体指标包括：注册资本不低于5亿元，或者净资产不低于10亿元；具备3年以上受托投资经验且业绩良好稳定，主动管理的非货币类资产管理总规模不低于1000亿元等等。

与此同时，银保监会公示第二批经营个人税收递延型商业养老保险业务保险公司名单，包括人民人寿、民生人寿、工银安盛人寿、东吴人寿。至此，全国将有16家保险公司获批经营个税递延型养老保险。

《办法》的出台，让保险资管、基金、券商资管等参与税延养老金的投资管理业务有了参照，受到投资机构的广泛关注。对此，有业内专家表示，假设我国目前约有3000万人口缴纳个税，保守估计其中30%的人购买个税递延养老险，预计将带来千亿级别的保费增量，根据目前保险资金运用比例，假设个税递延养老资金运用也将较为稳健，预计其中有10%-15%左右将进入权益类市场，为市场带来百亿增量。

除了千亿规模的门槛之外，《办法》还要求，保险公司及其投资管理人应当根据税延养老保险产品的特点，制定并实施专门的资产配置策略，满足税延养老保险资金长期保值增值、控制下行风险的投资目标。配置策略包括债务导向型策略、目标日期策略、目标风险策略以及可持续支取策略等。

兴业银行首席经济学家鲁政委表示，相比此前保险资金运用管理规则，《办法》对于资金运用风险管理方面值得注意的主要有两个方面：一是明确提出了风险准备金计提的要求，二是要求出现重大事项向监管机构报告。“《办法》的规则制定有利于缓释操作风险给投资者带来的损失，也将有利于提前发现可能的风险，保护税延养老保险相关方权益。”

（来源：经济参考报）

人保寿险启动税延养老保险试点工作

7月6日，经中国银行保险监督管理委员会（以下简称“中国银保监会”）批准，中国人民人寿保险股份有限公司（以下简称“人保寿险”）正式获得个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老保险”）业务经营资质。

税延养老保险试点是怎么回事

今年4月，财政部等部门联合出台《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（以下简称《通知》）。《通知》中对税延养老保险的描述是“通过个人商业养老资金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除；计入个人商业养老资金账户的投资收益，暂不征收个人所得税；个人领取商业养老金时再征收个人所得税”。根据《通知》内容，税延养老保险其实是一种延后交税的商业养老保险。个人在购买该保险后，可在申报个人所得税时按照一定的标准在税前首先扣除购买该保险的支出，待到领取商业养老金之时，再行征收此部分个人所得税。

税延养老保险前景如何

当前，社会基本养老保险（以下简称“社保养老保险”）养老市场第一支柱的地位毋庸置疑。社保养老保险虽然很好地满足了老百姓“保基本”的保障托底需求，但整体保障水平不高。从国际养老市场经验来看，本应作为第二支柱，和商业养老保险一起成为第一支柱重要补充的企业年金养老在我国覆盖范围还比较小。与两者相比，三支柱之一的商业养老保险虽然在我国潜力巨大，但是发展同样相对滞后。商业养老保险承担着提高养老金替代率和弥补养老资金缺口的重要使命。投保人直接购买商业养老保险更是可以为个人及家庭提供长期的养老保障。

税延养老保险的核心内涵是通过财税杠杆，以税收优惠的形式鼓励老百姓购买个人商业养老保险。在降低当下个人税务负担的同时，为将来的养老准备一份钱，保障其原有生活水平不降低，从而提升老百姓的获得感和幸福感。国家启动税延养老保险试点，对推动完善我国养老市场“三支柱”、健全多层次养老保障体系具有重大意义。

人保寿险试点工作怎么安排

作为中国人民保险集团的重要子公司，人保寿险始终秉承“人民保险服务人民”的企业使命和宗旨，致力于满足客户不同层次的健康管理、风险保障和养老等保险保障需求。此次人保寿险获得开展税延养老保险的业务资质，可谓众望所归。

为做好税延养老保险试点业务，人保寿险将在产品优化、系统服务和销售支持等多方面加大投入，在试点地区加强专业销售团队建设，确保按照银保监会要求开展好税延养老保险试点销售工作。

（来源：新华网）

“以房养老”为何问的多办的少？

“以房养老”为何问的多办的少？

将自己的房子抵押给保险公司，每月获得数千甚至上万元的保险金，房子不仅能自住，还可以再出租。记者日前从北京市长安公证处了解到，北京的一些“时髦”老人已经选择投保“以房养老”保险来改善晚年生活。不过，这种“以房养老”保险仍然处于问的多办的少的境况，投保的也基本是无子女或者子女不指望遗产的老人。抵押房产投保改善生活，还是“但存方寸地，留与子孙耕”？是摆在老人面前的一道选择题。而他们给出的答案决定着，“以房养老”保险这条养老新路，对他们自己而言，究竟是晚年幸福的曙光，还是一片吃不到嘴里的蛋糕。

故事：老太太每月拿 15000 余元保险金

70 多岁的林老太太在市中心有一套单位分的小房子，价值 400 余万元。早在 30 多年前，她离婚后便再没成家，膝下无儿无女，独自一个人生活了几十年。林老太太退休前是一家事业单位的部门经理，现在每个月退休金 3000 余元。老太太身子骨挺硬朗，家里还养着好几条狗。这么多条狗吃喝，花费也不小。在得知一款老年人住房反向抵押养老保险产品后，林老太太的晚年生活出现了转机。她和保险公司签订合同，将自己的这套房子抵押给保险公司。保险公司每月给林老太太 15000 余元的保险金，直至她去世。除了每月有一笔钱可以改善生活之外，让林老太太更踏实的是，房子虽说抵押了，但她依然可以住着。如果她愿意，甚至可以再出租，吃租金。今后房价涨了，保险公司不会分享增值收益，房价跌了，风险由保险公司去承担。

按照保险合同约定，林老太太在世时还可以随时赎回房子，其去世后，指定的继承人也有权赎回。届时，保险公司会计算出这些年支付给林老太太的保险金、利息以及相关费用，在林老太太或其指定继承人向保险公司偿还了这些钱之后，便可解除合同，拿回房子。如果他们放弃赎回权利，保险公司可以在林老太太去世后将抵押房产出售，用卖房的钱来偿还，剩余部分会还给老人指定的继承人，如果房款不足以偿还，林老太太的继承人也不用再支付任何费用。林老太太无儿无女，她指定的继承人是自己好朋友的孩子。林老太太身故后，如果房产处置偿还保险公司后还有余额，指定继承人会帮她完成遗愿，将余款捐赠，用于小动物保护工作。林老太太很高兴，既住着自己的房子，每月还有一大笔钱，她和她的狗，都能有更好的生活。

探索：以房养老保险要做合同和遗嘱公证

在北京，还有三十几位老人有着与林老太太相同的选择，投保“以房养老”保险改善晚年生活。“以房养老”这个概念近些年有点被“玩坏了”，很多人直接会联想起那些觊觎老人房产的以房养老骗局。而事实上，林老太太等人投保的“以房养老”保险却是真正经过保险监管部门审批的险种，是一种将住房抵押与终身年金相结合的商业养老保险业务，在国外已经很成熟。

2014 年 6 月，保监会发文，从当年 7 月 1 日起，在北京、上海、广州、武汉 4 地进行老年人住房反向抵押养老保险试点，为期两年。不过，市场需求有限、住房政策的不确定性、房屋贬值的风险以及越来越长的人均寿命让一些保险公司对开设“以房养老”险种态度谨慎。直到试点开始第 9 个月，幸福人寿首款“以房养老”保险产品才获批上市销售。

2016 年 7 月，在两年试点期届满之际，保监会发文又把试点时间延长了两年，并将试点范围扩大至各直辖市、省会城市（自治区首府）、计划单列市，以及江苏省、浙江省、山东省和广东省的部分地级市。这么一项时间跨度大、又涉及老人群体的保险项目，法律保障工作尤其重要。早在 2014 年推出这项保险之前，幸福人寿公司就找到北京市长安公证处，希望公证处能为保险合约进行公证。

长安公证处张浩副主任告诉记者，在北京，不少老人是这样一种生活状态：一辈子积蓄不多，退休金有限，要是身体不好的还要负担不少医药费。老了老了，日子还得精打细算。世界那么大常想去看看，或者日常请个保姆照顾起居，没有额外的资金支持，都是可望而不可即的。

他们最值钱的财富，便是他们住的那套房子。因为要自住，房价涨得再高，与他们都没有太大关系。房子卖了，确实能立马得到一大笔钱，但租房或者去养老院，他们又觉得心里不踏实。所以，他们只能选择住着几百万的房子，过着比较差的生活，等着死后留给子女继承，没有子女的只能留给亲属。“正规的以房养老保险对于增加老人养老方式、充分利用社会资产等方面都是有积极意义的。”张浩副主任说，三年来，长安公证处一直在为这个保险项目提供公证服务。老人投保，一个是要做合

同公证，借助公证审查的手段，确保老人自愿投保，以防日后出现说不清楚的麻烦。

另外还要做一个遗嘱公证，明确老人身故后房产处置剩余的财产留给谁。因为抵押房产牵涉到保险公司的债权，而处置财产又是在老人去世之后，提前订立遗嘱，对继承人进行确定，能确保日后房产顺利处置，老人及其继承人都能如愿以偿，避免为继承财产发生纠纷，为保障各方权益奠定法律基础。公证独特且不可替代的证明作用，为“以房养老”保险的顺利落地，为老人妥当安排生身后事提供了强有力的保障。虽说是一个商业性的保险合同，但考虑到其带有公益属性，长安公证处并没有按一般合同公证以标的额来收费，只是按件收费。而70岁以上老人做遗嘱公证又免费，进一步降低了公证成本。

现象：投保老人无子女无继承之忧

从2015年5月18日办理了第一个“以房养老”保险合同公证以来，长安公证处在三年间共为29个老人办理了公证，目前还有三四个家庭确定要投保，正在和公证处约时间进行公证。与北京庞大的老年人群体相比，选择“以房养老”保险的老人还很少。

“不少人打听，但问的多办的少。也有个别老人‘拉抽屉’，投保之后解约的。”张浩副主任分析说，老人如果有儿有女的去抵押房产养老，会让人觉得子女不孝，而且子女可继承的财产也缩水甚至没有了，影响亲情关系。另外就是中国人的传统观念问题，有的老人即便节衣缩食，也想尽可能留些遗产给孩子。

而这几十位选择“以房养老”的老人，有着鲜明的共性——无子女，或者有子女、但没有遗产继承的忧虑。

公证员介绍说，在已经投保的29个老人中，9个是没有子女的，对于房产处置的余额，他们有的留给侄子侄女，有的留给原单位，还有两三个直接就给保险公司了。而有子女的老人，子女也不多，且子女都有稳定的工作和家庭，甚至长期定居国外，可以自己照顾自己，完全不指望老人的遗产。

“这些老人普遍文化素质比较高，有的还是搞研究的高级知识分子，思想也很开明。”公证员说，在做公证时，他们特别注意审查老人的神志是否清楚，是否知悉保险条款，是否自愿投保等关乎老年人自身权益的问题，并对公证过程进行录像留档。“这些老人不仅脑子特别清楚，而且对保险条款完全理解。”公证员说。

在办理公证手续时，公证员都会仔细询问老人是否了解这款保险产品，为什么要投保这款产品？

“合算”是老人们大都会给出的答案。

老人们抵押的房产大多是五六十平方米的老旧福利房，面积不大，但地段都不错，评估价不低。有的老人还不止这一套房子。保险公司根据房产价值和老人的年龄等条件来计算养老金给付金额，多的每月能拿到一万七八，最少的也能拿到五六千元。

有一对80多岁的老夫妻，抵押了一套500万元的房产投保，俩人每月各领上万元的保险金，加起来一个月能拿到25000元。再加上老人自己原有的退休金，收入水平简直秒杀一众“白领”。

每个月进账一大笔钱，老人们的“花钱”计划各不相同。有的老人想去住养老院，有的为了看病。有个老人早年丧夫，独自拉扯一双儿女，吃了不少苦。如今儿女都事业有成，老人把一套房子抵押投保后，自己三天两头去旅游。

难题：尚无闭环案例，房产变更产权缺法律规范

张浩副主任告诉记者，由于老年人住房反向抵押养老保险业务才刚刚开始3年，老人们抵押了房产，按月拿着养老金，也都还健在，因此尚未进入到房产处置这个最终环节。目前老年人住房反向抵押养老保险还没有一例闭环案例。而房产处置这个环节，才是真正的法律难点。

“目前，老年人住房反向抵押养老保险并没有专门的法律去规范。早先实施的物权法中虽然有关于抵押的相关规定，但也没有住房反向抵押的概念。”张浩副主任说，按照目前的法律规定，老人去世了，卖他的房产，应该先办继承。老人负债的，继承人在遗产范围内偿还债务后，可以继承遗产的剩余部分。没有继承人，或者继承人放弃继承的，可以把房屋拍卖偿债。

“但老年人住房反向抵押的房产怎么变更房屋产权？谁来出文书？依据是什么？我们也在考虑公

证可否凭借自身的审查职责和中立公正的地位，在房产处置环节发挥积极的法律作用。比如由公证处出具权益继承公证书，明确保险公司的债权，房产权益由保险公司承继，出售给谁，然后拿着去办理过户。”张浩副主任说，当然，这种设想是否可行，确权、解押等房产处置的操作难点，都是留给未来的待解之题。“今后，当建立了完整的法律法规体系来规范，社会大众又普遍接受，并经过了市场和时间的检验时，老年人住房反向抵押养老保险这条养老新路，或许会真正迎来春天。”张浩副主任说。

（来源：北京晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/52274>

董克用：养老金融教育刻不容缓

6月21日，由宏利资产管理(香港)有限公司委托、中国人民大学公共管理学院执行的《养老金融教育研究》课题正式启动。谈及此次会议举办的背景和目的，中国人民大学教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示，与发达国家相比，当前我国老龄化速度快，规模大，即将面临人口老龄化高原和养老金待遇水平充足性不够的挑战，但是目前很多人对养老资产的管理与规划并不清楚、也不重视，所以开展养老金融教育刻不容缓。

按照国际标准，中国在2000年就步入了老龄化社会，并向深度老龄化、超老龄化的趋势发展，因此，对老龄社会的金融教育，包括老年人、青年人以及儿童的金融教育都迫在眉睫。董克用指出，现阶段我国面临的主要问题有：一是储蓄规模虽大，但并非是为了养老而进行的制度性储蓄；二是养老储蓄方式日益多元，但传统理财方式仍为主流；三是养老理财意愿较为强烈，但由于国民金融素养缺失，金融诈骗风险亟待防控。董克用认为，解决问题的关键之一在于开展养老金融教育，我国应该建立一套养老金融教育体系，即政府领导、专业协会指导、学校和市场等多方参与的模式。希望通过开展养老金融教育，来提高国民的养老金融素养、唤醒民众的养老金规划和投资管理意识以及助力培养健康的市场生态和化解市场风险，最终动员全社会共同构建老年社会美好的未来。

关于养老金融教育内容，董克用表示主要包括以下三方面：一是养老金融基础知识教育，通过金融知识的普及，让人们了解有哪些跟自己养老相关的金融知识，提高居民的金融素养，辅助公众开展养老金规划，让公众参与到养老金融活动中来，如建立个人养老金账户。二是养老金融风险意识教育，帮助公众了解各种养老金融，清楚地认识养老金融服务产品的收益与风险的关系，从而能够做出正确的决策，合理的投资，以便有更多的资产来提高老年生活的质量，满足多层次的养老需求。三是养老金融消费者权益保护教育，使公众了解关于养老金融消费者的权利和义务、遇到权益争议时的处理方法以及权益保护的相关法律法规等。

谈及养老金融教育的意义，董克用表示，开展养老金融教育对国家和个人都十分重要。为了应对老龄化挑战，我国必须加快多支柱养老金体系建设，以实现养老金体系的均衡和可持续发展，目前，重点是加快第三支柱养老金体系的建设。第三支柱是国家税收优惠，个人自愿参加的养老金体系，其中个人的主动参与是关键。只有公众明白了为什么需要第三支柱，怎样参与第三支柱，才能顺利推进政策落地，而讲清楚第三支柱，就是养老金融教育的任务之一。不只是养老金，经过40年的改革开放，很多老百姓都积累了不少资产，我国已经成为世界上中产阶级人数最多的国家，而养老金融教育就能够帮助他们了解如何管理好这些资产，在需要的时候，这些资产如何顺利变现，以保障自己的晚年生活更加幸福。

（来源：财经网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/52276>

社会保障

吉林省调整退休人员基本养老金

记者从省人社厅获悉，从 2018 年 1 月 1 日起，为 2017 年 12 月 31 日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员调整基本养老金。

此次调整退休人员基本养老金采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法。定额调整为每人每月增加 35 元。挂钩调整，与缴费年限（工作年限）挂钩，退休人员缴费年限 25 年以下部分，每满一年，每月增加 1.5 元；缴费年限 26 年至 30 年部分，每满一年，每月增加 2.5 元；缴费年限 31 年至 35 年部分，每满一年，每月增加 3.5 元；缴费年限 36 年及以上部分，每满一年，每月增加 4.5 元。上述缴费年限不足一年部分均按一年计算。按照“五七家属工”政策参加基本养老保险的企业退休人员不参与缴费年限挂钩调整。与基本养老金水平挂钩，企业退休人员月增加额为 2017 年底本人月基本养老金数额的 1%；机关事业单位退休人员月增加额为 2017 年底本人月基本养老金数额的 0.97%。倾斜调整，对高龄退休人员截至 2017 年 12 月 31 日，年满 70 岁至 74 周岁的每月增加 40 元；年满 75 岁至 79 周岁的每月增加 50 元；80 周岁及以上的每月增加 60 元；艰苦边远地区县（市、区）的机关事业单位、企业退休人员，每人每月增加 5 元；工伤退休人员与本人缴费年限挂钩调整数额不足 67.5 元的，按 67.5 元执行；企业退休军转干部按上述标准调整后，基本养老金达不到调整后当地企业退休人员月人均基本养老金水平的给予补足到该水平。

机关事业单位改革（2014 年 10 月 1 日后）新退休人员，暂按临时核定待遇为基数确定养老金水平挂钩调整标准，待按改革后的办法重新核定基本养老金后，已领取的待遇多退少补。已参加企业职工基本养老保险事业单位的退休人员，由社会保险经办机构发放的基本养老金按前述企业退休人员调整办法和标准进行调整。其中，机关事业单位养老保险制度改革启动实施后，经确认转入机关事业单位养老保险参保范围的，由社会保险经办机构重新计算待遇调整标准。

此次调整企业退休人员基本养老金工作，由用人单位或退休人员档案管理机构填写省统一制定的审批表，经当地社会保险经办机构审核，同级人力资源社会保障部门审批后，由社会保险经办机构或退休人员社会化管理机构负责按时足额发放。调整机关事业单位退休人员基本养老金工作，按照属地原则，由各地人力资源社会保障部门、财政部门和社会保险经办机构共同组织实施。各级人力资源社会保障部门要做好审核工作；财政部门、各单位主管部门及社会保险经办机构按照资金发放渠道做好新增基本养老金发放工作。

（来源：吉林日报）

福建：第四次提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准

经福建省政府批准，近日，福建省人社厅、财政厅联合发文，将全省城乡居民基本养老保险基础养老金省定最低标准提高 18 元，达到每人每月 118 元。提高的基础养老金从 2018 年 1 月 1 日起补发，各市县 2018 年 9 月底前发放到位。

2009 年底启动试点以来，福建省已先后四次提高城乡居民养老保险基础养老金最低标准，待遇水平实现翻番。此次调待，全省预计有 464 万年满 60 周岁的参保人员受益，全年增发的基础养老金将达 10.02 亿元。

(来源：人力资源和社会保障部)

人社部宣布全面取消领取社保待遇集中认证

近日，一段“九旬老人社保年审，家人抬着爬上三楼”的视频，引发对退休人员领取养老待遇要进行生存认证的争议。7月5日上午，人力资源和社会保障部宣布，将全面取消领取社会保险待遇资格集中认证，这意味着，退休人员终于不用每年到社保部门报到，“自己证明自己还活着了”。

过去，领取养老金资格认证类似“年审”，退休人员每年要到社保部门去“认证”，证明自己还活着，这样才能领取养老金，而且每一次“认证”的有效期限为十二个月，如果第十三个月开始没有“认证”了，就自动停止发放养老金。这样做的初衷是防止有老年人身故之后，家人没有及时将信息上报，或者故意漏报、瞒报，仍然以老年的名义冒领养老金。事实上，在多年前，各地确实出现过很多这样的案例，老人去世后，家人冒领养老金长达数年，数额多达十几万元，有的还伪造医疗票据，以老人的名义骗取医保基金。这种骗取社保基金的行为涉嫌违法，也严重危害了基金安全，对其他参保人员来说也极不公平。

为了杜绝这种冒领的现象，保障社保基金的安全，社保部门展开了领取社保待遇资格认证工作，很多地区都要求退休人员每年在规定的时间内到社保部门办理认证，需要采集指纹或者录入面部影像，而很多退休人员年事已高，行动不便，或者身患重病，去社保部门折腾一趟非常艰难，甚至有被家人抬过去的。还有不少退休人员并不在参保地生活，而是随子女在外地居住，他们也要每年专程往返一趟办理认证，费尽周折。另外，也有一些五六十岁的老年人虽然已经退休，但是他们身体还算硬朗，仍在外地打工，每年也要为了回老家去打个指纹或者扫个脸耽误工作。这些都让人们对领取社保待遇资格认证屡屡发出抱怨之声。

据了解，此前已有一些地区在这方面开展了探索，简化资格认证手续。比如通过远程视频进行人脸识别，或者社保部门和民政部门的系统对接，民政部门如果录入了某人死亡的信息，社保部门也会第一时间知晓，从而停止这名参保人员的社保待遇。

人社部7月5日上午表示，人社工作与群众利益紧密相连社会高度关注。近期，针对领取社会保险待遇资格集中认证工作不够人性化的问题，人社部把全面取消领取社会保险待遇资格集中认证作为加强行风建设的一项重要内容，创新服务手段，构建以信息比对为主，退休人员社会化服务与远程认证服务相结合的认证服务模式，“寓认证于无形”，不再要求参保人在规定时段到指定地点进行集中认证，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。目前，各地均已抓紧组织实施，全面停止了社会保险待遇资格认证工作。但是，要说明的一点是，开展领取社会保险待遇资格认证，是从制度上保障基金安全、维护全体参保人员合法权益的重要措施，也是国际上通行的做法。人社部将在进一步强化便民服务各项举措的同时，依法依规严查冒领社会保险待遇的行为，加强风险防控，从源头上堵塞漏洞，切实维护社保基金安全。

那么，取消了资格集中认证后，应该如何保障养老金被冒领的现象呢？人社部表示，取消资格集中认证并不是说就不进行认证了。而是构建信息比对为主，退休人员社会化服务和远程认证相结合的认证模式，让群众不用跑就能完成、开展信息比对认证。

第一，人社部有很好的数据资源，将充分运用全面参保登记库、持卡人员数据库、就医结算数据库等已有监测数据，按月比对，分析判断领取人资格。同时和公安、民政、卫生健康等部门联系，在人口管理、就医、殡葬信息等方面进行合作，以及乘坐飞机、高铁的实名场景共享，通过大数据分析来进行资格认证。这样可以解决大多数人的认证问题，各地不得要求参保人员在规定时间内到规定地点认证。

第二，通过服务进行信息核实。通过信息比对不能确定参保人待遇领取资格的，结合全面参保计划，利用街道社区劳动保障工作平台，通过组织健康体检、文体活动、走访等方式开展认证，对行动

不便的老年人提供上门服务。

第三，积极推行异地居住的远程认证，各地不能要求参保人回到参保地认证，而是要使用网络、手机 APP 等方式，基于互联网的生物特征识别，使服务对象可以就近就地完成。对于在境外居住的，人社部门也会和有关部门磋商，尽快改为互联网视频认证。在尽量不打扰参保人员的情况下完成认证。

（来源：北京晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/52239>

税延养老资金投资管理细则出炉，预计百亿增量投股市

作为重要配套政策之一，有关税延养老保险资金运用的政策细则终于如期而至。银保监会日前正式印发《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》（下称《办法》），对税延养老保险资金运用在投资范围和比例、投资能力、投资管理、风险管理等方面作出规定。

根据《办法》，销售税延养老保险产品的保险公司可以自行投资，也可以委托符合条件的投资管理人进行投资。保险公司应当选择具有长期资金管理经验、资产配置体系完善、投资经验丰富、风险管控机制健全的投资管理人。

据悉，依法设立、符合银保监会规定的保险资产管理公司、证券公司、证券资产管理公司、基金公司等专业的投资管理机构，都可以成为税延养老保险资金的投资管理人。具体指标包括：注册资本不低于 5 亿元，或者净资产不低于 10 亿元；具备 3 年以上受托投资经验且业绩良好稳定，主动管理的非货币类资产管理总规模不低于 1000 亿元等等。

与此同时，银保监会公示第二批经营个人税收递延型商业养老保险业务保险公司名单，包括人民人寿、民生人寿、工银安盛人寿、东吴人寿。至此，全国将有 16 家保险公司获批经营个税递延型养老保险。

《办法》的出台，让保险资管、基金、券商资管等参与税延养老金的投资管理业务有了参照，受到投资机构的广泛关注。对此，有业内专家表示，假设我国目前约有 3000 万人口缴纳个税，保守估计其中 30% 的人购买个税递延养老险，预计将带来千亿级别的保费增量，根据目前保险资金运用比例，假设个税递延养老资金运用也将较为稳健，预计其中有 10%-15% 左右将进入权益类市场，为市场带来百亿增量。

除了千亿规模的门槛之外，《办法》还要求，保险公司及其投资管理人应当根据税延养老保险产品的特点，制定并实施专门的资产配置策略，满足税延养老保险资金长期保值增值、控制下行风险的投资目标。配置策略包括债务导向型策略、目标日期策略、目标风险策略以及可持续支取策略等。

兴业银行首席经济学家鲁政委表示，相比此前保险资金运用管理规则，《办法》对于资金运用风险管理方面值得注意的主要有两个方面：一是明确提出了风险准备金计提的要求，二是要求出现重大事项向监管机构报告。“《办法》的规则制定有利于缓释操作风险给投资者带来的损失，也将有利于提前发现可能的风险，保护税延养老保险相关方权益。”

（来源：经济参考报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/52238>

国际交流

国外养老模式一览

美国：居家养老模式

居家养老是居家与社会服务相结合的养老方式，即老人住在家中，由社会来提供养老服务的一种养老方式。居家养老能够充分整合利用家庭、社区资源，使养老成本大大降低。居家养老服务机构提供的专业服务也能使老人的生活质量得到较好的保证，确保实现“安养、乐活、善终”的老年生活目标。

美国的居家养老服务依托医院和专业护理服务机构网络，提供陪伴和做家务、个人护理、健康引导和专业护士服务等居家养老服务，主旨是让老年人享受有品质的晚年生活，在家中生活得更安全、更舒适、享有自尊和保持独立。包括生活自理型服务、生活协助型服务、特殊护理服务、持续护理服务等。而适合哪种服务，则根据老人的相关日常生活活动指标而定。

英国：社区养老模式

社区养老模式是依托社区，组织官方或民间以及大量志愿者，为生活在社区内的受照顾者提供服务。从老年人角度看，社区养老可以使自己在家中接受服务；从政府角度看，可以提高效率，不需要很复杂的机构和设施，所需投资少，促使服务资源配置更合理，提高服务质量。

英国的社区照顾主要有“社区内照顾”和“由社区照顾”两种方式。“社区内照顾”是指由政府直接干预并有制度和法律体系的规范性养老照顾；“由社区照顾”是指通过血缘关系或道德维系的没有政府直接参与的非规范性养老照顾。社区照顾有较多的服务措施，主要是通过家居服务、家庭照顾、老年公寓、托老所、老年社区活动中心等服务项目实现。

日本：机构养老模式

机构养老模式是指依靠国家资助、亲人资助或老年人自助的方式，将老人集中在专门为老年人提供综合性服务的机构（养老机构）的养老模式。随着家庭结构的小型化和文化程度的逐步提高，越来越多的老年人将会接受由养老护理机构照顾。

在日本，养老机构根据不同的功能和服务对象大体上分为三种：一是老人特别养护之家，主要收养生活不能自理、家庭无力看护且需要长期护理的老人；二是老人养护之家，为那些 65 岁以上的贫困老人和没有住房、生活不能自理的老人提供服务；三是低费老人服务院，原则上接纳 60 岁以上的低收入夫妇，也包括由于无子女、经济以及家庭住房困难等原因不能居家养老者。

（来源：人民日报海外版）

外资进入中国养老产业的 8 个运作特征

外资的养老服务机构主要布局在北京、上海、广州等一线城市以及大连、青岛、常州、南京等二线城市（尤其是长三角地区），这主要与外资养老服务机构定位高端有关，它们倾向于选择有一定消费能力、老龄化趋势明显、尚有开发空间的城市。

外资投资主体项目概况美国系 EmeritusCPM 共同创建凯健国际，目前已在上海、北京、宁波、苏州开设 6 家养老服务机构 FortressFortress 与复兴集团合作开发上海星堡中环养老社区一期，于 2013 年开业运营；星堡浦江社区，于 2016 年开业运营；星堡中环养老社区二期，预计将于 2018 年初开业

ABHOWABHOW 与北京泰康之家·燕园合作打造泰康养老社区国际化运营团队日韩系日本 RIEI2013 年，日本 RIEI 株式会社与上海协通集团合资开发上海礼爱颐养院日本 WISNETWISNET 与大连市政府合作，采用公办民营的模式，成立大连日托中心日本大阪长寿控股公司大阪长寿控股公司在青岛设立了第一家日式高级老人公寓，面向高收入阶层，提供护理服务韩国书佑集团

韩国书佑集团与九如城集团合作开发了宜兴九如城养老综合体，项目内的康复医院与韩国书佑集团旗下的 bobath 康复医院合作运营，引进韩国先进的 bobath 康复疗法及管理理念

法国系

Colisée

Colisée 于 2018 年 1 月在广州开设首个高端养老国际颐养中心，拥有 132 个床位

Orpea

欧葆庭

南京欧葆庭仙林国际颐养中心与 2016 年正式开业运营，床位数 140 个；长沙北辰欧葆庭国际颐养中心将于 2018 年底开业，共设床位数 385 张。

归纳起来，外资参与国内养老地产及养老服务业有以下八大特征：

特征一：社区嵌入型、医养结合型、CCRC 开发模式

外资在我国开发养老地产主要有三种模式：社区嵌入型、城市医养结合型和 CCRC 持续照料退休社区。

第一种模式——在社区中嵌入养老公寓，代表项目是凯健国际，凯健国际·浦东苑选址在世博辐射圈高端社区内，北京椿萱茂·凯健选址在远洋地产高端住宅项目远洋天著别墅社区内。

第二种模式——城市医养结合型养老机构，代表项目是上海礼爱颐养院，距离最近的医院仅有 8 分钟车程，颐养院内部提供专业医疗服务的同时，与嘉定地区三家医院建立了医疗合作关系。

第三种模式——CCRC 持续照料退休社区，代表项目有星堡中环项目，为老人提供卓越的一站式退休生活服务与定制化协助式生活服务。宜兴九如城养老综合体也是 CCRC 模式的典型代表，它要打造的是一个包括养老院、医院、购物中心、绿色食品基地、酒店、学校、公园、公寓等形态，同时高度集合养老养生需求，覆盖独立生活区、协助生活区、专业护理区、老年痴呆照顾区和临终关怀区等功能区，满足养老全生命周期的综合体。

对于国内开发企业极力追捧的度假型养生养老机构，外资企业目前涉猎较少。

特征二：主要瞄准高端养老市场

从已开业运营的养老服务机构来看，外资主要瞄向高端养老市场：

如凯健国际位于上海的 2 个项目，根据不同的服务项目收费，人均每个月一万元左右；星堡中环的收费采取了“月费涵盖全包式”，即除了一次性 5 万元左右的入住费外，每月费用从 7100 元到 3 万元不等；青岛的大阪长寿控股公司日式高级老人公寓，入住押金高达 200 万元；泰康之家·燕园入住起步价 20 万元。

特征三：进入介助介护养老市场

根据年龄及身体机能，养老客群一般分为四类：活跃老人、独立老人、介助老人和介护老人。由于介助、介护市场服务难度大、风险高，国内企业目前还不愿意触碰这块领域，导致目前中国的养老服务机构绝大多数都是面向活跃老人和独立老人，而在照料介助、介护老人方面目前仍有所缺失。外资机构凭借丰富的服务经验，进入这两大细分领域，如术后康复市场、老年痴呆市场、中风后遗症护理市场等，这成为他们发挥优势的空间。

如凯建国际·徐汇苑提供各种慢性疾病的治疗、外科手术的术后恢复、康复、理疗服务；椿萱茂·凯健(亦庄)老年公寓主要针对高龄、部分失能、失能老人提供高品质的护理服务；上海礼爱颐养院主要面向专业护理失智、失能长者，以护理“老年性痴呆”为主要特色，涵盖各种痴呆症护理、帕金森

森症护理、中风后遗症护理、手术后康复护理、骨折及其他重度护理等；Orpea 南京项目主要接收失能和半失能老人。宜兴九如城养老综合体内设有专业的康复医疗机构，专门针对术后康复和老年病及慢性病诊治的老人。

特征四：全面渗透 90% 的居家养老市场

基于中国 90% 的老人居家养老的国情，外资机构非常关注这块市场，加快发展居家养老服务。

美国 Fortress 和复星集团开始进军居家养老市场，将美国高品质的家庭护理管理体系引进中国，服务范畴包含专业评估、照料服务、护理服务、医护服务和专业医师健康宣讲教学等，另提供专业术后康复护理套餐和其他居家护理服务。

瑞典爱生雅集团与新加坡宜康医疗保健集团早在 2011 年就在上海启动“居家护理”业务，引进瑞典及新加坡先进的居家护理理念、经验和专业技术，向中国的居家老人提供全面护理与观察服务、根据医嘱的健康护理指导疾病预防与康复训练服务、常见疾病的专业护理等。

特征五：利用旧设施改造

为减少前期的开发投入，外资机构常利用旧设施改造成养老机构，如星堡中环项目由复星集团收购的一栋商办物业改造而成，建筑面积 18000 平方米；上海礼爱颐养院是将协通集团曾经运营的度假村酒店重新改修而建的；大连日托中心项目是把大连市的一家公建养老院进行适老化改装而成的。盘活旧有设施前期不需要投入土地成本，并且可以降低建安成本，这无疑大大降低了开发成本，从而能够极大缩短投资回报周期，因此成为外资机构追捧的模式。

特征六：加速连锁扩张步伐

外资机构想进驻中国市场的愿望日益强烈，大多以连锁经营的方式在全国迅速扩张。

日本 WISNET 早在 2004 年正式进军中国老年人居家护理市场，2011 年，公司又在大连开业养老服务中心，目标是今后在东三省建设 600 多处类似的养老服务中心。

日本 RIEI 于 2011 年在北京开设礼爱老年看护服务中心，于 2013 年在上海开业上海礼爱颐养院，今后 3 年的目标是“以中国为中心，增设 20 个海外的养老服务中心”。

日本大阪长寿控股公司于 2011 年在青岛设立第一家日式高级老人公寓，计划 10 年内开设 100 家类似的老年公寓。

美国 CPM 在中国开设子公司——凯健国际，专注于在中国开设老年康复护理机构，总部设在上海，目前在上海和北京开设三家养老服务机构，将在常州开设第四家养老服务机构，未来将以上海及长三角为中心，辐射全国。

法国 Colisée 已经开始向中国市场发展，并在北京设立了分公司，计划五年内开设 50 家养老机构。

特征七：与本土企业组建战略联盟

除了以直接投资开发的形式进入中国养老护理市场，更多外资正在通过与本土企业的合作全面参与到市场竞争之中。

美国 Fortress 与复星集团共同创立上海星堡，致力于在中国发展养老社区项目，双方投资比例各占 50% 股份，以“星堡”作为品牌进行连锁开发，已开发的项目有上海星堡中环一期、星堡浦江社区，星堡中环二期将于 2018 年初开业。

美国 CPM 与远洋地产组建中外合资企业，用于在中国开发和经营养老地产项目，目前已经落地运营的项目是椿萱茂·凯建，合资公司还计划在远洋地产开发的社区中嵌入类似的养老服务机构。

日本 RIEI 与上海协通（集团）有限公司合作，在上海市嘉定区合资创办了“上海礼爱企业管理咨询有限公司”，双方出资比例各占 50%，首个项目上海礼爱颐养院于 2013 年在上海开业运营。

法国 Colisée 其进入中国后建设的首个项目落地广东，Colisée 负责提供养老机构的设计、运营及服务，中国方面则负责提供土地、养老机构建设。

法国 Orpea 于 2017 年与北京北辰实业集团合作，落户长沙北辰国际健康城，为项目提供国际领先养老健康技术和管理资源。

特征八：衍生产业紧跟布局

养老产业涉及领域比较广，除了核心环节的养老服务业以外，上下游的医疗设备供应、健康食品供应、护理人员培训等配套产业，也是关键环节。外资也加紧布局中国的养老衍生产业。

日本护理器械界最大的日医学馆从 2012 年在上海市成立合资公司，并首先从上海、北京等大城市开始销售轮椅等护理用具，2017 年 3 月财报公示销售额已达到 2766 亿日元。

美国星堡除参与养老社区的开发、提供居家护理服务以外，还为国内多个养老地产投资与开发商提供专业的养老咨询顾问服务，涉及北京、上海、大连、宁波、杭州等城市。

美国 ABHOW 向国内的养老地产开业企业输出培训服务，在帮助开发企业引入了第三方、为其提供专门为养老社区设计的 IT 系统的同时，针对目前中国养老市场专业人才匮乏的现状，也为开发企业提供全方位的国际化培训和咨询服务。

国外的养老机构能否顺利地适应现在的中国市场，还有待市场来验证。但是毫无疑问，外资机构将新鲜的养老理念、丰富的资本运作经验、专业化的建筑设计、成熟的运营管理经验、系统的服务培训等带入到中国养老市场以借鉴，必将使中国的养老服务产业加快走上专业化发展轨道。

（来源：搜狐）

热问快答

城乡居民养老保险往年缴费标准是 200 元，今年为什么涨成了 300 元？

问题：往年养老金缴费标准是 200 元，今年为什么涨成了 300 元？

此处说的应该是某些地区城乡居民养老金的年缴费标准，比如陕西，今年政府就号召并鼓励当地城镇居民和农村居民按 300 元档进行缴费。为什么？因为今年全国多地城乡居民养老金的缴费标准普遍上调了，部分地区除低保户、重残等特殊人群之外，最低缴费标准由原来的 200 元，上调为 300 元了，这也是将来的趋势。其实是好事，因为与之对应的结果是，将来领的养老金越来越高。

话又说回来了，不是所有地区都涨了。也不是所有地区都是 300 元起。有些的地区仍然保持原来的缴费标准，低保户、重残等特殊人群最低缴费标准为 100 元，其他人群最低及缴费标准为 200 元，但总的趋势呈两极分化，比如，北京最低缴费标准为 1000 元，最高缴费标准能为 9000 元。坦率地讲，全国各地缴费标准相差很大。

1、城乡居民养老金的年缴费标准之国家指导标准

关于城乡居民养老金的年缴费标准国家的政策是底线或最低标准，允许各地在此基础之上，按照当地的实际情况进行调整。国家的标准是共设十二个缴费档次，分别是 100 元、200 元、300 元、400 元、500 元、600 元、700 元、800 元、900 元、1000 元、1500 元和 2000 元，允许参保人自行选择，国家提供一定的补贴。交的多，国家给的补贴多，多缴多补，多缴多得。

2、各地缴费标准参差不齐

在实践当中，最初绝大多数地区是执行国家标准的，多年来，各地经济发展水平迥异，各地缴费标准不断调整，政策不一，缴费标准逐渐拉开了差距，甚至可以说是相差悬殊。现举例说明如下

(1) 上海：年缴费标准共分十个缴费档次，最低 500 元，最高 5300 元。政府补贴最低标准为 200 元，最高补贴标准为 675 元；

(2) 北京：最低年缴费标准为 1000 元，最高年缴费标准为 9000 元。政府补贴分四个档次进行，最低到最高补贴标准依次为 60 元、90 元、120 元和 150 元；

(3) 黑龙江：按照国家指导政策执行，即从 100-2000 元设置 12 个缴费档次，补贴标准是：交 100 元的补 30 元，200 元的补 40 元，300 元的补 50 元，交 400 元的补 60 元，交 500 元及以上的，补 70 元。

通过上述案例，各位亲应该明白，要在哪儿说哪儿的话，而且将来逐步上涨会是大趋势。而且我建议，有经济能力的朋友，要尽量多交，多交多得。

(来源：保险岛)

老年说法

没有养老保险超龄工作，可能认定为劳动关系

一、案情介绍

张某签订劳动合同，合同期限从 2014 年 6 月 5 日起至退休年龄当天。在合同期满之后，用人单位同意其退休返聘，但未签订任何书面劳动合同。后用人单位以其超出退休年龄为由对其作出辞退处理，张某遂向法院起诉，要求支付经济补偿金。

二、处理经过

对是否需要支付经济补偿金的问题关键在于超出退休年龄工作是否应认定为劳动关系问题。如果被认定为劳动关系，用人单位还存在支付其未签订书面劳动合同期间双倍工资的问题。

对于劳动者达到退休年龄而未享受基本养老保险待遇的情况是否认定为劳动关系的问题成为案件的关键。经核实大部分法院倾向于认定存在劳动关系。

三、法律评析

对于劳动者超出法律退休年龄而未享受基本养老保险待遇的情况，劳动关系是否终止问题，各地操作不一致。若仍存在劳动关系，则仍受劳动法相关法律的保护；若认定不存在劳动关系，则在实际用工过程中，仍应当签订书面协议，明确工作过程中受伤，解除和终止用工关系等具体事项的处理方式。

(来源：快资讯)

“爱晚系”：为老年人量身定做的骗局

进入上海分公司后，爱福家员工陈成经历了为期三天的培训，培训内容是如何在十秒内迅速哭出来，以及熟记二十四孝故事，为的是向古人学习如何“尽孝”。“爱晚系”形成了一个打着养老名义进行自融、自保的金融企业群——曹斌铭背后拥有实际控制权的企业多达 501 家。5 元办张会员卡随意吃喝玩乐，投 40 万不仅能拿高额利息，还能在专门的养老院免费养老。这不是天上掉馅饼，而是一场彻底的谎言。2018 年 5 月中旬，陆续有来自全国的老年人，涌入位于南京市水西门大街的金基广场一家名叫爱福家的养老投资机构。该公司负责人曹斌铭手握公司所有投资款项，潜逃失联。江西、山东、江苏、浙江等多个省市警方已宣布对爱福家立案调查，原因是涉嫌非法集资。至此，一桩表面打着养老、居家服务幌子，实则非法吸收公众存款的理财陷阱彻底崩塌。据杭州警方透露，截至 2018 年 6 月中旬，仅杭州西湖公安分局接收的爱福家报案人员就有 2500 多人，涉及金额数亿元。其中受害者以老年人为主，投入几十万元的大有人在，上百万元的也不在少数。爱福家官网显示，该公司自称是“国内领先的居家养老服务平台”，首个门店成立于 2013 年 1 月，总部位于南京。至今，爱福家已在全国范围内成立了近 250 家分公司，覆盖 46 个城市，员工总数超过 6000 人，会员总数达 1000 多万。

爱福家仅仅是这桩投资诈骗案中的一环，通过养老、地产、电商、互联网理财“四驾马车”以及背后的五百余家关联公司，实控人曹斌铭编织了一张名为“爱晚系”的商业巨网，目标是牢牢套住老年人的钱袋子。

蹊跷的合同

今年 60 岁的冯琴家住南京。退休前一年，本应在家安享晚年的她患上了乳腺癌。正是在这一年，她通过小区传单接触到了爱福家。一位员工告诉她，只要在公司平台投资 40 万元以上的理财产品，不仅可以收到每年 13% 以上的利息，日后还能免费居住到公司旗下的养老社区。冯琴起初并没有相信，但该员工时常向她嘘寒问暖、赠送小礼品，并极力鼓动她参加公司举办的交友活动。所谓交友活动，就是让老年人在公司办公室内聚会解闷，公司办公区内不仅可供老年人喝茶聊天，还摆有麻将机等娱乐设施供老年人娱乐。

“去的次数多了，也觉得总白拿不好意思，就试着投了一万。”冯琴对南方周末记者说。然而这份投资合同却颇为“蹊跷”，合同首页显示这是一份“艺术品交易合同”，而交易平台是一家名为“亦文网”的艺术品投资服务平台，工作人员向冯琴介绍，亦文网同样是曹斌铭名下企业。

工商资料显示，爱福家运营主体为福晚投资控股（上海）有限公司，公司成立于 2014 年 6 月，法定代表人曹斌铭。公司股东为两个自然人，分别是曹斌铭（持股比例为 80%）、乔茂英（持股比例为 20%）。根据合同，该产品的乙方（销售方）为爱福家客服中心，丙方（担保方）为江苏爱晚投资股份有限公司（简称江苏爱晚）。均为“爱晚系”旗下公司。根据保障金数额及期限不同，老人可以在爱福家平台上获得相应的赠送积分，积分可以用来兑换爱福家平台上的商品或服务，但是不能兑换成现金或对外流通，当然商品或服务也可以用现金购买。

爱福家宣称，公司养老项目“满城芳”已在国内建成或开工的有三个养生园和一家酒店，包括 2016 年 8 月奠基的满城芳（青岛）养生园，位于江苏省南京的满城芳（南京）养生园，以及浙江省杭州市的满城芳（杭州）养生园和海南颐彩酒店，投资人可以任意选住前三家中的一家。冯琴承认，高额回报确实是吸引她投资的重要原因。根据保障金的额度大小，老年人可以收到 10%—14.5% 不等的年化收益。冯琴选择按月收取预期投资收益，起初每个月都能按时收到利息。后来，上述员工还让冯琴加入了公司的免费旅游团，并告诉她，这是投资 40 万以上才有的特殊优待。

所谓旅游，就是组织老年人参观公司位于南京的养生园区。看到养老院“满城芳”几个大字，冯琴彻底放下心来，在第二年陆续投入了 40 万元，为的就是能入住这样的养老社区。

回想起来，冯琴才发现，其实值得怀疑的地方不少，譬如在不同老人的合同中，投入同样的资金

额度，利息回报却不同，有些最高是 13.5%，有些是 14.5%。再如入住养老院的门槛，有些人是 40 万，有些是 30 万，就连 60 万的也有。公司长期鼓吹的养老院，迟迟不见开业。公司曾经承诺位于杭州的满城芳将在 2016 年 10 月 9 日重阳节正式开园营业，而南方周末记者在现场发现该大楼并没有居住痕迹，仅有破旧的“满城芳”牌匾挂在大楼上。“我不是贪这些钱和小便宜，是真想住进养老院，怕以后病情恶化，给子女添麻烦。”谈及此处，冯琴哭了起来。

“孝子”跑路

爱福家的“骗术”总结起来有四点：首先，在公园、小区、菜场等老年人活动区域发放扇子、鸡蛋等小礼品吸引关注，邀请老人到公司参加活动；随后向老人不断灌输新型养老、金融养老的概念，宣扬全国有多个养老项目，还可投资艺术品；再以远高于银行的利息为诱饵，骗取小额、首单投资，并且保障前期按月兑现；最后则等老人放松警惕后，骗取更多积蓄。类似方法屡试不爽，是因为爱福家掌握了老年人最大的需求：孝。多位老人提及，爱福家员工面对他们，永远笑脸相迎，时不时地嘘寒问暖。进入上海分公司后，爱福家员工陈成经历了为期三天的培训，培训内容是如何在十秒内迅速哭出来，以及熟记二十四孝故事，为的是向古人学习如何“尽孝”。“之前看到过有员工直接给老人跪下，哭着喊爸妈的，换我是老人也会被感动。”陈成对南方周末记者说。孝子，也是“爱晚系”控制人曹斌铭为自己打上的第一个标签。曹斌铭在接受采访时自述，70 后的他，出生于南京一个普通家庭。他自称父亲先后参加过抗日战争和解放战争，母亲则患有先天残疾，自己不得不亲自照料年迈父母的衣食起居和健康理疗，在这一过程中萌生了想要做养老的想法。曹斌铭热衷于给自己制造身份，除了华晚集团董事长、抗战老兵后代，他还曾荣获南京著名民营企业家称号、中国老龄事业发展基金会敬老志愿服务委员会江苏省工作站副站长等。他将自己塑造成一位怀揣老兵情怀、在公益善举和老龄服务道路上一步一个脚印的热心人。曹斌铭的消失没有任何征兆，他最后一次出现是在 2018 年 5 月 10 日公司举行的全国语音会议上。根据南方周末记者获得的一份会议录音，曹斌铭在会议中透露出公司无法兑付的危机，“连银行都怕挤兑，别说我们一家小公司了，所以挤兑的结果就是，总部账户上已经没有任何资金来支付客户的福利及积分”。曹斌铭最后给到各方的解决方案是，将到期款项兑换成股权，用来支付当月给客户的款项。“大家肯定都不能接受，公司如果出了问题，股权根本不值钱，那么多人等着你总公司打钱。”陈成说。会议第二天，曹斌铭失联。此后，曹斌铭在与员工聊天时，上传自首信模板，鼓励员工自首。而像陈成这样的员工为了完成业绩，通常都会选择出资购买公司产品，为了保住这份工作，他已经向公司投资了不下 10 万元。“公司以前的产品都是一年期，今年上半年突然开始发三个月的短期产品，想想可能是知道公司不行，最后薅一波羊毛走人了。”陈成无奈地说。

控制 501 家公司

仅拥有孝子形象还不足以支撑起“爱晚系”，真正织起养老金融大网的，是曹斌铭背后的数百家子公司。从养老地产、理财，到艺术品投资、互联网电商，该公司旗下业务种类繁多。同时，各类业务“环环相扣”。天眼查显示，曹斌铭背后拥有实际控制权的企业多达 501 家。主要可以分为四类，也分别对应了公司的四大业务。首先是数量最多的“健康咨询”“养老服务”“健康管理”类公司，他们是爱福家的各个营业门店的主体，也是合同中的乙方，负责寻找老年投资人。其次是以江苏爱晚为代表的四家“满城芳”养老社区。“满城芳”目前有四大基地：南京、杭州、青岛以及海口。这四大基地不仅充当了“爱晚系”养老的“门面”，还是买卖合同中的实物担保方。再者是多家冠以“信息技术”“网络技术”“农业发展”“农业科技”的企业，主要负责运营“爱晚系”的线下和线上商品平台，包括颐众商城、七老汉、矩楠楼等网络平台都被用于商品和积分兑换。最后是上海慈融电子商务有限公司，也就是出具合同的主体亦文网。该公司法定代表人和经营项目经过多次变更，主要经营家电等各类产品的销售。2017 年 1 月，华晚集团曾召开过亦文网发布会，称希望将“艺术品+金融+互联网”三者相互结合，为老年人提供多元化的投资服务渠道。

从功能来看，亦文网更像是金融资产交易平台。老年人通过和该公司签署合同，购买其网上产品，而这一产品名义上是艺术品投资，本质却是没有实际对标物的理财产品。多位投资人向南方周末

记者表示，他们从没有看到自己投资的艺术品。在四个方面完成布局后，“爱晚系”形成了一个打着养老名义进行自融、自保的金融企业。但是，这家金融企业不仅没有相关的经营牌照，而且众多子公司实缴资本为 0，公司股东的认缴出资日期为几十年后。

游击战

近年来，“爱晚系”如野草般在全国各地生根发芽，背后是地方监管的围追堵截。江西南昌市警方曾公布爱福家的诈骗情况，仅 2018 年上半年的几个月内，靠着十名员工，当地一家爱福家分公司就从九十多位老人处骗取了上千万元。早在 2014 年，爱福家还是南京华越健康咨询有限公司的一个“养老品牌”时，就被武汉媒体曝光，称其以缴纳“居家养老服务费”的方式变相收取投资款。

武汉市老龄办新闻发言人江克松对爱福家武汉分公司定性为：“带有‘欺诈性’，不是为老服务。”当地经侦部门也表示将介入调查。2016 年，爱福家位于浙江省桐乡市的分公司，因涉嫌非法吸纳社会存款被查封。

2017 年 6 月，青岛市金融办副主任王锦玲在做客《行风在线》节目时接到群众举报，举报称青岛爱福家是一家没有金融许可证的企业，但是它以养老的名义在青岛李沧、市南、崂山、城阳等地进行社会集资。但是，这家劣迹斑斑的公司为何能长久存活？

属地管理是其中一个原因。青岛市金融办副主任王锦玲接受媒体采访时指出，根据处置非法集资的办法，类似案件均按照属地管理原则，例如金融办主要是起到综合协调、组织和调度的职能。

此外，清理违法线下投资理财一般由工商、金融办、公安等部门共同负责。换言之，工商只能核查业务经营范围，而金融办没有执法权，往往只有在机构跑路、投资者举报或发生兑付风险的情况下，公安机关才有可能介入。2017 年在 14 部委处置非法集资联席会上，民政部相关负责人提出，以提供“养老服务”等名义吸收资金、以相关“销售产品”等名义吸收资金、以投资“养老公寓”“养老院”等名义吸收资金等非法集资行为将被严查，并严控养老服务领域非法集资风险。上述民政部相关负责人坦言，目前一些养老投资涉及多个部门和行业，协调监管难度大。特别是一些养老服务机构并不开展以集中生活照料为主要内容的养老服务，不属于民政部门行政许可范围，也不在民政部门登记，其非法集资等行为很难被发现。

伴随国内老龄化不断加剧，养老金融等新型养老方式迅速崛起，这也使得金融犯罪的目标部分转向老年人。

根据《中国养老金融发展报告（2017）》调查显示，50 岁及以上的中老年人陷入金融诈骗的比例高达 30.3%，其中，58.3% 的老年人上当受骗的金额在 1 万元以内，9.2% 的金额超过了 10 万元。

（来源：南方周末）

政府购买服务

山东：青岛市民政局养老服务从业人员业务能力提升培训会项目公开招标公告

- 一、采购项目名称：养老服务从业人员业务能力提升培训会项目
- 二、采购项目编号：ZFCG2018000749
- 三、采购内容及分包情况：

包号名称 供应商资格要求 本包预算金额(万元)

1 养老服务从业人员业务能力提升培训会 1 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。2 具有主管部门颁发的办学许可证。3 招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录。4 过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。5 本项目不接受联合体投标。30.000000

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 7 月 9 日 9 时 0 分至 2018 年 7 月 13 日 17 时 0 分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：青岛市李沧区蓝山湾一期 5 号楼 2 单元 1504 室；

3.方式：获取招标文件时间内在青岛市政府采购一体化交易管理平台（202.110.193.72）注册并报名成功后，须携带加盖单位公章的营业执照复印件及单位授权委托书原件，按照上述时间、地点获取招标文件；

4.售价：每套 300 元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 7 月 30 日 9 时 0 分至 2018 年 7 月 30 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市李沧区蓝山湾一期 5 号楼 2 单元 1504 室山东天马招标代理有限公司开标会议室

六、开标时间及地点

1.时间：2018 年 7 月 30 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市李沧区蓝山湾一期 5 号楼 2 单元 1504 室开标会议室(青岛市李沧区开标会议室)

七、联系方式

1.采购人：青岛市民政局

地址：青岛市延安三路 228 号

联系人：孙远水

联系方式：0532-86010222

2.代理机构：山东天马招标代理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）菏泽市（州）开发区县（区、市）中华东路财富中心街道（路、乡、镇）副 5 号（村）丹阳办事处东社区中华美食城 5 号楼西 01 室

联系人：李拥军

联系方式：18954249222

供应商请在报名截止时间前在 www.ccgp-qingdao.gov.cn 注册并登陆后进行网上投标报名（已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后报名）。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

（来源：中国政府采购网）

山东：青岛市民政局养老服务人员心理健康辅导项目公开招标公告

一、采购项目名称：养老服务人员心理健康辅导项目

二、采购项目编号：ZFCG2018000750

三、采购内容及分包情况：

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 7 月 9 日 9 时 0 分至 2018 年 7 月 13 日 17 时 0 分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：青岛市李沧区蓝山湾一期 5 号楼 2 单元 1504 室

3.方式：获取招标文件时间内在青岛市政府采购一体化交易管理平台（202.110.193.72）注册并报名成功后，须携带加盖单位公章的营业执照复印件及单位授权委托书原件，按照上述时间、地点获取招标文件；

4.售价：每套 300 元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 7 月 30 日 14 时 0 分至 2018 年 7 月 30 日 14 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市李沧区蓝山湾一期 5 号楼 2 单元 1504 室山东天马招标代理有限公司开标会议室

六、开标时间及地点

1.时间：2018 年 7 月 30 日 14 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市李沧区蓝山湾一期 5 号楼 2 单元 1504 室开标会议室(青岛市李沧区开标会议室)

七、联系方式

1.采购人：青岛市民政局

地址：青岛市延安三路 228 号

联系人：孙远水

联系方式：0532-86010222

2.代理机构：山东天马招标代理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）菏泽市（州）开发区县（区、市）中华东路财富中心街道（路、乡、镇）副 5 号（村）丹阳办事处东社区中华美食城 5 号楼西 01 室

联系人：李拥军

联系方式：18954249222

供应商请在报名截止时间前在 www.ccgp-qingdao.gov.cn 注册并登录后进行网上投标报名（已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后报名）。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

相关公告

（来源：中国政府采购网）

广东：四会市经济和信息化局采购四会市智慧养老服务平台建设及运营项目 招标公告

广东华伦招标有限公司受四会市经济和信息化局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对四会市经济和信息化局采购四会市智慧养老服务平台建设及运营项目招标公告进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：四会市经济和信息化局采购四会市智慧养老服务平台建设及运营项目招标公告

项目编号：0809-1841SHG3B610/01

项目联系方式：

项目联系人：李先生

项目联系电话：0758-2313165

采购单位联系方式：

采购单位：四会市经济和信息化局

地址：四会市行政中心广场北路

联系方式：林先生联系电话：0758-3266733

代理机构联系方式:

代理机构: 广东华伦招标有限公司

代理机构联系人: 李先生联系电话: 0758-2313165

代理机构地址: 广东省肇庆市天宁北路 75 号广发银行大厦 15 楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

1、文件编号: 0809-1841SHG3B610/01

2、项目名称: 四会市智慧养老服务平台建设及运营项目

3、采购项目的内容: 四会市智慧养老服务平台建设及运营项目一项

4、完成时间及项目运营服务期限:

1)、软件平台建设完成时间: 自合同签订之日起 20 天内完成(交钥匙项目)。

2)、智慧养老示范社区建设完成时间: 自采购方确定地点后 20 天内完成(交钥匙项目)。

3)、项目运营服务期限: 自合同签订之日起三年(具体以合同签订时间为准)。

5、采购项目的性质及要求: 本项目为一个整体, 投标人须对本项目进行整体投标, 不得分拆, 且要提供完整的技术和服务资料。

二、投标人的资格要求:

1、文件编号: 0809-1841SHG3B610/012、项目名称: 四会市智慧养老服务平台建设及运营项目

3、采购项目的内容: 四会市智慧养老服务平台建设及运营项目一项 4、完成时间及项目运营服务期限: 1)、软件平台建设完成时间: 自合同签订之日起 20 天内完成(交钥匙项目)。2)、智慧养老示范社区建设完成时间: 自采购方确定地点后 20 天内完成(交钥匙项目)。3)、项目运营服务期限: 自合同签订之日起三年(具体以合同签订时间为准)。5、采购项目的性质及要求: 本项目为一个整体, 投标人须对本项目进行整体投标, 不得分拆, 且要提供完整的技术和服务资料。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 360.0 万元(人民币)

时间: 2018 年 07 月 06 日 08:30 至 2018 年 07 月 13 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

地点: 广东省肇庆市天宁北路 75 号广发银行大厦 15 楼

招标文件售价: ¥200.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场报名

四、投标截止时间: 2018 年 07 月 27 日 15:00

五、开标时间: 2018 年 07 月 27 日 15:00

六、开标地点:

四会市行政中心广场北路

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

(来源: 中国政府采购网)

河南: 南阳市银色港湾养老服务有限公司南阳市银色港湾综合养老服务中心 项目监理招标公告

1、招标条件

南阳市银色港湾综合养老服务中心项目, 资金来源为自筹, 招标人为南阳市银色港湾养老服务有限公司, 招标代理机构为亿诚建设项目管理有限公司, 项目已具备招标条件, 现对该项目监理进行国内公开招标, 欢迎符合相关条件的投标人参加。

2、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：南阳市银色港湾综合养老服务中心项目

2.2 资金来源：自筹

2.3 建设地点：南阳市淅川县

2.4 项目概况：本项目建筑面积为 14871.m2。

2.5 招标范围：该项目施工阶段及保修阶段工程监理服务。

2.6 监理服务期：该项目施工阶段及保修阶段工程监理服务。

2.7 质量标准：合格

2.8 标段划分：本项目共划分为 1 个标段，具体内容如下：

3、投标人资格要求：

3.1 投标人须具备建设行政主管部门颁发的房屋建筑工程监理丙级及以上资质，且必须具有独立法人资格。

3.2 拟任总监理工程师必须持有房屋建筑专业注册监理工程师证书，具有担任总监理工程师的经历；并在人员、设备、资金等方面具有相应的监理能力。

3.3 财务要求：企业近三年财务状况良好，提供近三年的财务审计报告原件（限定为 2015-2017 年度，企业注册不足三年的以注册时间为准），信誉良好，提供企业开户许可证；

3.4 信誉要求：（执行《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》法（2016）285 号文件）：投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）上，没有被列为失信被执行人的。（投标单位需提供网站查询截图，加盖企业公章）。凡被列入全国法院失信被执行人名单信息的依法限制其参与投标和工程建设（查询系统 <http://shixin.court.gov.cn/>）；（投标单位需提供网站查询截图，加盖企业公章）。

3.5 本项目不接受联合体投标；

注：现场报名时必须提供上述资格要求材料原件查验，以及法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书及授权代理人身份证明并提供逐页加盖公章的复印件壹套且装订成册留存（证件必须齐全，且复印件必须与原件一致，否则报名将不予受理。）

4、报名时间及地点：

报名时间：2018 年 07 月 09 日至 2018 年 07 月 16 日（不含节假日），每日上午 8:30—11: 30，下午 14: 30—17: 30（北京时间）；

报名地点：南阳市圣泰假日酒店 610 房间

5、招标文件领取时间及地点：

5.1 招标文件领取时间及地点：2018 年 07 月 09 日至 2018 年 07 月 16 日（不含节假日），每日上午 8:30—11: 30，下午 14: 30—17: 30（北京时间）；

招标文件领取地点：南阳市圣泰假日酒店 610 房间

6、投标文件的递交：

投标文件递交的截止时间及地点：见招标文件。

7、发布公告的媒介

本招标公告在《中国招标投标公共服务平台》、《河南政府采购网》、《中国采购与招标网》上同时发布。

8、联系方式

招标人：南阳市银色港湾养老服务有限公司

联系人：周先生

电话：13937752985

代理机构：亿诚建设项目管理有限公司

联系人：龚先生

电话：0377-61608819

相关公告

（来源：中国政府采购网）

福建：生物工程职业技术学院健康养老研究中心采购综合养老服务平台项目 招标公告

受福建生物工程职业技术学院委托，福建盛鑫招标代理有限公司对[3500]FJSXZB[GK]2018024、福建生物工程职业技术学院健康养老研究中心采购综合养老服务平台项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[3500]FJSXZB[GK]2018024

2、项目名称：福建生物工程职业技术学院健康养老研究中心采购综合养老服务平台项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：进口产品，本采购项目未办理进口审批手续，不允许进口产品投标[进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，但在海关特殊监管区域内生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品除外]。节能产品，适用于（合同包1），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），

《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，按照下列规定执行：（1）投标人应在投标截止前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。《关于在政府采购活动中开展行贿犯罪档案查询工作的通知》（闽检发[2014]7号），适用于（合同包1）。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包：1

明细描述

招标文件规定的其他资格证明文件投标人具备独立法人资格，须提供其相关有效营业执照。注：其他资格项下已提供的可不重复提供。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(<http://cz.fjzfcg.gov.cn>)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名

)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2018-07-09 11:50 报名截止时间：2018-07-24 18:00

9、投标截止时间：2018-07-30 14:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2018-07-30 14:30，福州市鼓楼区湖东路 79 号外运大厦 7 楼福建盛鑫招标代理有限公司开标厅

11、公告期限：5 个工作日。

12、本项目采购人：福建生物工程职业技术学院

地址：福州洪山桥中店 42 号福建生物工程职业技术学院

联系人姓名：蔡永星

联系电话：蔡永星 18750983358

采购代理机构：福建盛鑫招标代理有限公司

地址：福州市鼓楼区湖东路 97 号欣华大厦 301 单元、湖东路 79 号外运大厦 7 楼

项目联系人：小蒋、小郑

联系电话：小蒋、小郑 0591-83508520

网址：cz.fjzfcg.gov.cn

开户名：福建盛鑫招标代理有限公司

福建盛鑫招标代理有限公司

2018-07-09

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/52261>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达